This document has been translated from English using AI. In the event of any discrepancy, ambiguity or dispute of interpretation between the English version and this translation, the English version shall prevail.

Quinyx privatlivspolitik

1. Om denne privatlivspolitik

Denne privatlivspolitik forklarer, hvordan vi, Quinyx AB (org.nr. 556704-4580), Vattugatan 17, 111 52 Stockholm, Sverige, behandler personoplysninger som dataansvarlig. Hvis et andet selskab i Quinyx-koncernen er din aftalepart eller afholder et arrangement, som du deltager i, kan dette selskab også være dataansvarligt for den tilhørende behandling. Du kan kontakte os om spørgsmål vedrørende privatliv på privacy@quinyx.com. Du kan også kontakte vores databeskyttelsesrådgiver (DPO) på dpo@quinyx.com eller skrive til ovenstående postadresse mærket "Databeskyttelse".

I denne privatlivspolitik forstås ved "databeskyttelseslovgivning" EU's databeskyttelsesforordning (GDPR) og, hvor det er relevant, UK GDPR og den britiske Data Protection Act 2018.

For personoplysninger, som vi behandler på vegne af vores kunder, har vi indgået en separat databehandleraftale med kunden. Hvis du er ansat hos en af vores kunder og har spørgsmål om disse oplysninger og behandlingen af dem, bedes du kontakte din arbejdsgiver. Vi behandler sådanne personoplysninger som databehandler i henhold til artikel 28 i GDPR, og kunden er dataansvarlig. Dette omfatter også supportanmodninger vedrørende oplysninger i kundens konto. Hvis vi modtager en anmodning fra en registreret vedrørende sådanne oplysninger, henviser vi den til den pågældende kunde.

Denne privatlivspolitik gælder, i det omfang du:

- tilmelder dig eller deltager i vores arrangementer, webinarer eller kontorbesøg
- søger job hos os
- er kontaktperson hos en af vores partnere eller leverandører
- deltager i vores brugerundersøgelser, interviews eller aktiviteter vedrørende kundefeedback
- er lead, potentiel kunde eller kontaktperson i en virksomhed, som vi er i kontakt med
- besøger eller interagerer med vores hjemmesider eller onlinetjenester, herunder quinyx.com
- anmoder om adgang til dokumenter i vores Trust Center (trust.quinyx.com)
- er kontaktperson eller administrator hos en af vores kunder
- følger eller interagerer med vores sider på sociale medier
- på anden måde bruger eller interagerer med vores tjenester og systemer

Bortset fra oplysninger om, hvordan vores tjenester og systemer bruges (se afsnit 2), omfatter denne privatlivspolitik ikke personoplysninger, som vores kunder behandler i vores

cloudbaserede software til personaleplanlægning (workforce management) og tilhørende applikationer, der stilles til rådighed for vores kunder (Quinyx-tjenesten), såsom oplysninger om deres medarbejdere til brug for personaleplanlægning.

2. Personoplysninger, vi behandler, og hvorfor

Tabellen nedenfor viser for hver type relation, hvilke personoplysninger vi behandler, hvor vi får dem fra, hvad vi bruger dem til, og hvad vores retsgrundlag er.

Hvem du er	**Personoplysninger**	**Hvor vi får dem fra**	**Hvad vi bruger dem til**	**Retsgrundlag**
Besøgende på hjemmesiden	IP-adresse, enheds- og browserdata, besøgte sider, henvisende hjemmeside, omtrentlig placering, cookie-id'er, oplysninger, du indtaster i formularer	Dig, cookies og lignende teknologier (se afsnit 9)	Drive og sikre hjemmesiden; forstå, hvordan hjemmesiden bruges; besvare formularindsendelser; vise relevant indhold og relevante annoncer	Legitime interesser; samtykke til ikke-nødvendige cookies og målrettet annoncering
Lead eller potentiel kunde	Navn, stilling, arbejdsgiver, erhvervsmæssige kontaktoplysninger, interesser, kommunikation og mødenotater, interaktioner med vores e-mails og hjemmeside	Dig, din arbejdsgiver, vores partnere, offentligt tilgængelige kilder såsom virksomheders hjemmesider og professionelle netværk, udbydere af virksomhedsdata	Kontakte dig om vores tjenester; administrere relationen i vores CRM; forberede og følge op på møder; analysere og prioritere salgsmuligheder; sende markedsføring	Legitime interesser; samtykke, hvor det kræves ved lov
Deltager i arrangement	Navn, stilling, arbejdsgiver, kontaktoplysninger, tilmeldings- og deltagelsesoplysninger, kostpræferencer, fotos og video fra arrangementet	Dig, din arbejdsgiver, arrangementspartnere	Afholde og følge op på arrangementer og besøg; dele materiale fra arrangementer; markedsføring	Legitime interesser; samtykke, hvor det kræves (for eksempel visse fotos og elektronisk markedsføring)
Jobansøger	Navn,	Dig,	Vurdere din	Legitime

Hvem du er	Personoplysninger	Hvor vi får dem fra	Hvad vi bruger dem til	Retsgrundlag
	CV-oplysninger, stilling, arbejdsgiver, kontaktoplysninger, fotos og andre relaterede oplysninger, som du deler med os	referenceperson er, profiler på sociale medier	ansøgning	interesser
Kontaktperson hos partner eller leverandør	Navn, stilling, arbejdsgiver, erhvervsmæssige kontaktoplysninger, kommunikation, kontraktoplysninger	Dig, din arbejdsgiver	Administrere forretningsforbindelsen og aftalen; betale og fakturere	Legitime interesser; retlig forpligtelse (bogføring)
Kontaktperson hos kunde	Navn, stilling, arbejdsgiver, erhvervsmæssige kontaktoplysninger, kommunikation, mødenotater og opkaldsoptagelser, kontrakt- og faktureringsoplysninger	Dig, din arbejdsgiver	Administrere kunderelationen og aftalen med din arbejdsgiver; yde support; fakturere; sende service- og markedsføringskommunikation	Legitime interesser; retlig forpligtelse (bogføring)
Administrator hos kunde	Navn, erhvervsmæssige kontaktoplysninger, brugernavn, log-in- og sikkerhedsdata, supportanmodninger	Dig, din arbejdsgiver	Oprette og administrere din administratorkonto; autentificere dig og holde kontoen sikker; sende servicerelaterede meddelelser; yde support	Legitime interesser
Person, der interagerer med vores tjenester eller systemer	Bruger- og konto-id'er, hvordan du bruger vores tjenester, apps, portaler og integrationer (log-ins, sider og funktioner, der	Din brug af vores tjenester og systemer, din arbejdsgiver	Drive, sikre, analysere og forbedre vores tjenester; udvikle nye produkter og funktioner; udarbejde aggregerede eller	Legitime interesser; samtykke, hvor det kræves

Hvem du er	Personoplysninger	Hvor vi får dem fra	Hvad vi bruger dem til	Retsgrundlag
	bruges, klik), enheds- og browserdata, tekniske logfiler		anonymiserede statistikker og benchmarks	
Deltager i brugerundersøgelser	Navn, kontaktoplysninger, rolle, svar, feedback, optagelser af interviews og sessioner	Dig, din arbejdsgiver	Gennemføre brugerundersøgelser og feedbacksessioner; forbedre vores produkter og tjenester; kontakte dig om fremtidige undersøgelser	Samtykke til optagelser og fremtidig kontakt; ellers legitime interesser
Følger på sociale medier	Din offentlige profil, interaktioner med vores sider og opslag, sidestatistik	Dig, den sociale medieplatform	Drive vores sider, svare dig og forstå, hvordan vores indhold klarer sig	Legitime interesser
Besøgende på kontoret	Navn, organisation, vært, dato og tidspunkt for besøget	Dig	Registrere besøgende, give din vært besked og opretholde sikkerheden i vores lokaler	Legitime interesser

For alle relationer kan vi også behandle personoplysninger for at overholde lovgivningen, besvare lovlige anmodninger fra myndigheder, fastlægge, gøre gældende eller forsvare retskrav, forebygge svindel og misbrug, holde vores systemer sikre og i forbindelse med en omstrukturering, fusion eller et salg af vores virksomhed. Vores retsgrundlag er retlig forpligtelse eller legitime interesser. Vi deler kun statistik, der er udledt af oplysninger om, hvordan vores tjenester og systemer bruges, i en form, der ikke identificerer dig eller den virksomhed, du arbejder for.

Når du underskriver aftaler eller andre dokumenter med os elektronisk, behandler vi dit navn, din e-mailadresse, tidspunktet for underskriften, IP-adresse og andre tekniske data, der genereres under underskriftsprocessen, og, hvor du anvender et elektronisk ID, dit nationale identifikationsnummer til sikker identifikation. Vi bruger disse oplysninger til at indgå og dokumentere aftalen og til om nødvendigt at verificere underskriften. Vores retsgrundlag er legitime interesser eller, hvor du selv er part i aftalen, opfyldelse af kontrakten.

Vi beder dig om at undlade at sende os følsomme personoplysninger, såsom oplysninger om helbred, politisk overbevisning, religion eller etnisk oprindelse, eller nationale identifikationsnumre. Dette gælder ikke nationale identifikationsnumre, der indsamles via

elektronisk identifikation som beskrevet ovenfor, eller kostpræferencer, som du vælger at oplyse i forbindelse med arrangementer.

3. Vores legitime interesser og din ret til at gøre indsigelse

Hvor vi baserer behandlingen på legitime interesser, har vi vurderet, at dine interesser og rettigheder ikke går forud for vores interesser. Vores legitime interesser er:

- at udvikle og vedligeholde forretningsforbindelser med de virksomheder, du arbejder for, herunder at sælge og markedsføre vores tjenester til dem
- at administrere vores aftaler med kunder, partnere og leverandører og yde support
- at afholde arrangementer og dele viden om personaleplanlægning (workforce management)
- at forstå, hvordan vores hjemmesider, kommunikation og arrangementer bruges, så vi kan forbedre dem
- at forbedre vores produkter og tjenester på baggrund af feedback og undersøgelser
- at drive vores virksomhed effektivt, herunder ved at bruge værktøjer, der automatiserer og understøtter vores arbejde
- at optage, transskribere og opsummere forretningsopkald og korrespondance med henblik på præcis opfølgning
- at holde vores systemer og oplysninger sikre og forebygge svindel og misbrug
- at overholde vores forpligtelser og fastlægge, gøre gældende eller forsvare retskrav

Du har til enhver tid ret til af grunde, der vedrører din særlige situation, at gøre indsigelse mod behandling baseret på vores legitime interesser. Vi stopper derefter behandlingen, medmindre vi har vægtige legitime grunde, der går forud for dine interesser, eller har brug for oplysningerne til retskrav.

Du kan altid gøre indsigelse mod direkte markedsføring, herunder profilering i forbindelse med direkte markedsføring. Vi stopper derefter med at bruge dine personoplysninger til dette formål. Brug linket til at afmelde dig i vores e-mails, eller kontakt os på privacy@quinyx.com.

4. Værktøjer, automatisering og AI

Vi anvender softwareværktøjer til at håndtere vores kunderelationer, kommunikation, møder, markedsføring, arrangementer, undersøgelser og internt arbejde. Nogle af disse værktøjer anvender kunstig intelligens. Vi anvender dem for eksempel til at:

- optage, transskribere og opsummere salgs- og kundeopkald og -møder, når du er blevet informeret om optagelsen
- opsummere og organisere oplysninger i vores CRM-systemer og korrespondance
- hjælpe os med at forberede møder og udarbejde udkast til kommunikation
- analysere interessen for vores tjenester og prioritere salgsmuligheder
- analysere feedback og brugerundersøgelser

Vi anvender kun AI-værktøjer, der har bestået vores interne sikkerheds- og databeskyttelsesvurdering. Vi træffer ikke afgørelser om dig, der udelukkende er baseret på automatisk behandling, og som har retsvirkning eller på tilsvarende vis betydeligt påvirker dig. Vores medarbejdere er fortsat ansvarlige for de beslutninger, vi træffer om vores forretningsforbindelser.

5. Hvem vi deler personoplysninger med

Vi deler personoplysninger med følgende kategorier af modtagere og kun i det omfang, det med rimelighed er nødvendigt til de formål, der er beskrevet ovenfor.

- selskaber i Quinyx-koncernen til salg, kundestyring, support, arrangementer og intern administration
- professionelle rådgivere, såsom advokater, revisorer, banker og forsikringsselskaber
- myndigheder, domstole og andre parter, hvor det kræves ved lov eller er nødvendigt for at fastlægge, gøre gældende eller forsvare retskrav
- IT- og softwareleverandører, såsom udbydere af CRM, markedsføringsautomatisering, e-mail, samarbejdsværktøjer, cloud-hosting og -lagring, opkaldsoptagelse, analyse, arrangementsstyring, brugerundersøgelser og AI-baserede produktivitetsværktøjer, e-signering, rekruttering og besøgsstyring
- forhandlere og partnere, som vi samarbejder med om at tilbyde vores tjenester, hvor du har været i kontakt med dem, eller de med os, om vores tjenester
- annonce- og sociale medieplatforme, hvor du har givet samtykke til brugen af cookies til annoncering
- sponsorer og medarrangører af arrangementer
- en køber, investor eller anden part i forbindelse med en fusion, et opkøb, en finansiering eller et salg af hele eller dele af vores virksomhed, med forbehold for fortrolighed

6. Internationale overførsler

Vi behandler primært personoplysninger inden for EU/EØS. Nogle af vores koncernselskaber og andre relevante tredjeparter, som vi samarbejder med, er placeret i eller kan få adgang til oplysninger fra lande uden for EU/EØS, såsom Storbritannien, USA og Australien. Når vi overfører personoplysninger uden for EU/EØS, sikrer vi, at de er beskyttet af en afgørelse fra Europa-Kommissionen om tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, passende garantier såsom Europa-Kommissionens standardkontraktbestemmelser (SCC'er) eller i undtagelsestilfælde en undtagelse i henhold til artikel 49 i GDPR (såsom dit udtrykkelige samtykke). Hvor britisk databeskyttelseslovgivning gælder for en overførsel fra Storbritannien, anvender vi de tilsvarende britiske mekanismer.

7. Hvor længe vi opbevarer personoplysninger

Vi opbevarer kun personoplysninger, så længe det er nødvendigt til det formål, de blev indsamlet til. Generelt gælder nedenstående. Når perioden nedenfor er udløbet, sletter eller

anonymiserer vi oplysningerne.

Personoplysninger	**Hvor længe vi opbevarer dem**
Leads og potentielle kunder	Indtil vi ikke har haft nogen interaktion med dig i en periode, hvorefter vi anser forretningsmuligheden for ikke længere at være relevant, normalt ikke længere end 36 måneder.
Deltagere i brugerundersøgelser	Så længe det er nødvendigt for at analysere undersøgelsen. Kontaktoplysninger til fremtidige undersøgelser, indtil du trækker dit samtykke tilbage
Kontaktpersoner hos leverandører, kunder og partnere	Så længe du er vores kontaktperson, og aftalen med din arbejdsgiver er i kraft, samt i en begrænset periode derefter for at håndtere opfølgende spørgsmål, fakturering og krav
Administratorkonti	Så længe kontoen er aktiv og op til 3 måneder efter, at den er lukket.
Jobansøgere	Indtil rekrutteringsprocessen er afsluttet, og i en periode derefter for at håndtere eventuelle retskrav. Hvis du accepterer at blive taget i betragtning til fremtidige stillinger, indtil du trækker dit samtykke tilbage.
Brugs- og tekniske data fra vores tjenester og systemer	Så længe det er nødvendigt for at drive, sikre og forbedre vores tjenester.
Opkalds- og mødeoptagelser samt transskriptioner	Så længe det er nødvendigt for at følge op på mødet og den forretningsforbindelse, det vedrører
Deltagere i arrangementer	Så længe det er nødvendigt for at følge op på arrangementet. Fotos og video, der anvendes i offentliggjort materiale, opbevares, så længe materialet er i brug.
Hjemmeside- og cookiedata	Som angivet i vores cookiepolitik
Regnskabsmateriale	Syv år efter udgangen af det kalenderår, hvor regnskabsåret sluttede, som krævet i henhold til svensk bogføringslovgivning

Vi kan opbevare oplysninger længere, hvor det er nødvendigt for at overholde lovgivningen eller for at fastlægge, gøre gældende eller forsvare retskrav. Hvis du gør indsigelse mod direkte markedsføring, opbevarer vi de minimale oplysninger, der er nødvendige for at respektere dit valg.

8. Dine rettigheder

I henhold til databeskyttelseslovgivningen har du ret til:

- at få indsigt i dine personoplysninger og modtage oplysninger om, hvordan vi

behandler dem, herunder modtagerne af dine oplysninger
- at få urigtige personoplysninger berigtiget
- at få dine personoplysninger slettet
- at begrænse vores behandling af dine personoplysninger
- at modtage personoplysninger, som du har givet os, i et maskinlæsbart format og få dem overført til en anden dataansvarlig, hvor behandlingen er baseret på samtykke eller kontrakt og udføres automatisk
- at gøre indsigelse mod behandling baseret på vores legitime interesser og mod direkte markedsføring
- til enhver tid at trække dit samtykke tilbage, hvor vi baserer behandlingen på samtykke, uden at det påvirker behandlingen forud for tilbagetrækningen

Disse rettigheder er underlagt betingelser og undtagelser i henhold til gældende lovgivning. For at udøve dem kan du kontakte os på privacy@quinyx.com. Vi kan bede dig om at bekræfte din identitet. Vi svarer inden for en måned eller giver dig besked, hvis vi har brug for mere tid.

Du har ret til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed. I Sverige er dette den svenske databeskyttelsesmyndighed (Integritetsskyddsmyndigheten, IMY), www.imy.se. Du kan også klage til tilsynsmyndigheden i det land, hvor du bor eller arbejder, eller hvor du mener, at overtrædelsen har fundet sted. Vi vil sætte pris på at få mulighed for at behandle dine bekymringer først.

9. Øvrige oplysninger

Cookies

Vores hjemmesider anvender cookies og lignende teknologier. Vi anvender ikke-nødvendige cookies, herunder til analyse og målrettet annoncering, kun med dit samtykke, som du til enhver tid kan trække tilbage via cookieindstillingerne på hjemmesiden. Du kan læse mere om dette i vores cookiepolitik.

Sider på sociale medier

Når du besøger vores sider på sociale medieplatforme som LinkedIn, Facebook, Instagram, YouTube og X, behandler platformen dine personoplysninger i henhold til sin egen privatlivspolitik. For sidestatistik (insights) er vi og platformsudbyderen fælles dataansvarlige. Platformsudbyderen er ansvarlig for at informere dig og for at håndtere dine anmodninger om udøvelse af dine rettigheder vedrørende denne behandling, og du kan også kontakte os.

Sikkerhed

Vi anvender tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at beskytte personoplysninger mod tab, misbrug og uautoriseret adgang, herunder adgangskontrol, kryptering og fortrolighedsforpligtelser for vores medarbejdere og tjenesteudbydere. Yderligere oplysninger findes i vores Trust Center på trust.quinyx.com.

Børn

Vores tjenester og hjemmesider er rettet mod virksomheder. Vi indsamler ikke bevidst personoplysninger fra børn under 16 år.

Ændringer af denne privatlivspolitik

Vi kan opdatere denne privatlivspolitik, for eksempel når vi ændrer, hvordan vi behandler personoplysninger, eller når lovgivningen ændres. Den aktuelle version er altid tilgængelig på vores hjemmeside. Hvis vi foretager væsentlige ændringer, informerer vi dig på passende vis, for eksempel via e-mail eller på vores hjemmeside.

Senest opdateret: 2026-11-09