This document has been translated from English using AI. In the event of any discrepancy, ambiguity or dispute of interpretation between the English version and this translation, the English version shall prevail.

Quinyx Datenschutzerklärung

1. Über diese Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir, die Quinyx AB (Reg.-Nr. 556704-4580), Vattugatan 17, 111 52 Stockholm, Schweden, personenbezogene Daten als Verantwortlicher verarbeiten. Wenn eine andere Gesellschaft der Quinyx-Gruppe Ihr Vertragspartner ist oder eine Veranstaltung organisiert, an der Sie teilnehmen, kann auch diese Gesellschaft für die damit verbundene Verarbeitung verantwortlich sein. Bei Fragen zum Datenschutz erreichen Sie uns unter privacy@quinyx.com. Sie können sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten unter dpo@quinyx.com wenden oder an die oben genannte Postanschrift mit dem Vermerk „Datenschutz“ schreiben.

In dieser Datenschutzerklärung bezeichnet „Datenschutzrecht“ die Datenschutz-Grundverordnung der EU (DSGVO) und, soweit anwendbar, die UK GDPR und den britischen Data Protection Act 2018.

Für personenbezogene Daten, die wir im Auftrag unserer Kunden verarbeiten, haben wir mit dem Kunden einen gesonderten Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen. Wenn Sie bei einem unserer Kunden beschäftigt sind und Fragen zu diesen Daten und ihrer Verarbeitung haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Arbeitgeber. Wir verarbeiten solche personenbezogenen Daten als Auftragsverarbeiter gemäß Artikel 28 DSGVO, und der Kunde ist der Verantwortliche. Dies gilt auch für Supportanfragen zu Daten im Konto des Kunden. Wenn wir eine Anfrage einer betroffenen Person zu solchen Daten erhalten, leiten wir sie an den betreffenden Kunden weiter.

Diese Datenschutzerklärung gilt, soweit Sie

- sich für unsere Veranstaltungen, Webinare oder Bürobesuche anmelden oder daran teilnehmen
- sich bei uns bewerben
- Ansprechperson bei einem unserer Partner oder Lieferanten sind
- an unseren Nutzerstudien, Interviews oder Kundenfeedback-Aktivitäten teilnehmen
- Lead, Interessent oder Ansprechperson bei einem Unternehmen sind, mit dem wir in Kontakt stehen
- unsere Websites oder Online-Dienste besuchen oder mit ihnen interagieren, einschließlich quinyx.com
- Zugang zu Dokumenten in unserem Trust Center (trust.quinyx.com) anfordern
- Ansprechperson oder Administrator bei einem unserer Kunden sind
- unseren Seiten in sozialen Medien folgen oder mit ihnen interagieren
- unsere Dienste und Systeme auf andere Weise nutzen oder mit ihnen interagieren

Mit Ausnahme von Daten darüber, wie unsere Dienste und Systeme genutzt werden (siehe Abschnitt 2), gilt diese Datenschutzerklärung nicht für personenbezogene Daten, die unsere Kunden in unserer cloudbasierten Software für Personaleinsatzplanung (Workforce Management) und den zugehörigen Anwendungen verarbeiten, die wir unseren Kunden zur Verfügung stellen (der Quinyx-Dienst), etwa Daten über ihre Mitarbeitenden für Zwecke der Personaleinsatzplanung.

2. Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und warum

Die folgende Tabelle zeigt für jede Art von Beziehung, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, woher wir sie erhalten, wofür wir sie verwenden und auf welcher Rechtsgrundlage.

Wer Sie sind	**Personenbezogene Daten**	**Woher wir sie erhalten**	**Wofür wir sie verwenden**	**Rechtsgrundlage**
Websitebesucher	IP-Adresse, Geräte- und Browserdaten, besuchte Seiten, verweisende Website, ungefährer Standort, Cookie-IDs, Angaben, die Sie in Formulare eingeben	Sie, Cookies und ähnliche Technologien (siehe Abschnitt 9)	Die Website betreiben und sichern; verstehen, wie die Website genutzt wird; auf Formulareingaben antworten; relevante Inhalte und Anzeigen ausspielen	Berechtigte Interessen; Einwilligung für nicht unbedingt erforderliche Cookies und zielgerichtete Werbung
Lead oder Interessent	Name, Berufsbezeichnung, Arbeitgeber, geschäftliche Kontaktdaten, Interessen, Kommunikation und Meetingnotizen, Interaktionen mit unseren E-Mails und unserer Website	Sie, Ihr Arbeitgeber, unsere Partner, öffentlich zugängliche Quellen wie Unternehmenswebsites und berufliche Netzwerke, Anbieter von Unternehmensdaten	Sie zu unseren Diensten kontaktieren; die Beziehung in unserem CRM verwalten; Meetings vorbereiten und nachbereiten; Vertriebschancen analysieren und priorisieren; Marketing versenden	Berechtigte Interessen; Einwilligung, soweit gesetzlich erforderlich
Veranstaltungste	Name,	Sie, Ihr	Veranstaltungen	Berechtigte

Wer Sie sind	Personenbezogene Daten	Woher wir sie erhalten	Wofür wir sie verwenden	Rechtsgrundlage
ilnehmende	Berufsbezeichnung, Arbeitgeber, Kontaktdaten, Anmelde- und Teilnahmedaten, Ernährungspräferenzen, Fotos und Videos von der Veranstaltung	Arbeitgeber, Veranstaltungspartner	und Besuche organisieren und nachbereiten; Veranstaltungsmaterial teilen; Marketing	Interessen; Einwilligung, soweit erforderlich (zum Beispiel für bestimmte Fotos und elektronisches Marketing)
Bewerbende	Name, Angaben im Lebenslauf, Berufsbezeichnung, Arbeitgeber, Kontaktdaten, Fotos und andere damit zusammenhängende Informationen, die Sie uns mitteilen	Sie, Referenzpersonen, Social-Media-Profile	Prüfung Ihrer Bewerbung	Berechtigte Interessen
Ansprechperson bei Partner oder Lieferant	Name, Berufsbezeichnung, Arbeitgeber, geschäftliche Kontaktdaten, Kommunikation, Vertragsdaten	Sie, Ihr Arbeitgeber	Die Geschäftsbeziehung und den Vertrag verwalten; Zahlungen leisten und Rechnungen stellen	Berechtigte Interessen; rechtliche Verpflichtung (Buchführung)
Ansprechperson beim Kunden	Name, Berufsbezeichnung, Arbeitgeber, geschäftliche Kontaktdaten, Kommunikation, Meetingnotizen und Anrufaufzeichnungen, Vertrags- und Rechnungsdaten	Sie, Ihr Arbeitgeber	Die Kundenbeziehung und den Vertrag mit Ihrem Arbeitgeber verwalten; Support leisten; Rechnungen stellen; Service- und Marketingmitteilungen senden	Berechtigte Interessen; rechtliche Verpflichtung (Buchführung)
Administrator beim Kunden	Name, geschäftliche Kontaktdaten, Benutzername, Anmelde- und	Sie, Ihr Arbeitgeber	Ihr Administratorkonto erstellen und verwalten; Sie authentifizieren	Berechtigte Interessen

Wer Sie sind	Personenbezogene Daten	Woher wir sie erhalten	Wofür wir sie verwenden	Rechtsgrundlage
	Sicherheitsdaten, Supportanfragen		und das Konto sicher halten; dienstbezogene Mitteilungen senden; Support leisten	
Person, die mit unseren Diensten oder Systemen interagiert	Nutzer- und Konto-IDs, wie Sie unsere Dienste, Apps, Portale und Integrationen nutzen (Log-ins, genutzte Seiten und Funktionen, Klicks), Geräte- und Browserdaten, technische Protokolle	Ihre Nutzung unserer Dienste und Systeme, Ihr Arbeitgeber	Unsere Dienste betreiben, sichern, analysieren und verbessern; neue Produkte und Funktionen entwickeln; aggregierte oder anonymisierte Statistiken und Benchmarks erstellen	Berechtigte Interessen; Einwilligung, soweit erforderlich
Teilnehmende an Nutzerstudien	Name, Kontaktdaten, Rolle, Antworten, Feedback, Aufzeichnungen von Interviews und Sessions	Sie, Ihr Arbeitgeber	Nutzerstudien und Feedback-Sessions durchführen; unsere Produkte und Dienste verbessern; Sie zu zukünftigen Studien kontaktieren	Einwilligung für Aufzeichnungen und zukünftige Kontaktaufnahme; ansonsten berechtigte Interessen
Social-Media-Follower	Ihr öffentliches Profil, Interaktionen mit unseren Seiten und Beiträgen, Seitenstatistiken	Sie, die Social-Media-Plattform	Unsere Seiten betreiben, Ihnen antworten und verstehen, wie unsere Inhalte ankommen	Berechtigte Interessen
Bürobesucher	Name, Organisation, Gastgeber, Datum und Uhrzeit des Besuchs	Sie	Besucher registrieren, Ihren Gastgeber benachrichtigen und die Sicherheit unserer Räumlichkeiten gewährleisten	Berechtigte Interessen

Für alle Beziehungen können wir personenbezogene Daten auch verarbeiten, um gesetzliche

Vorgaben zu erfüllen, rechtmäßige Anfragen von Behörden zu beantworten, Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen, Betrug und Missbrauch zu verhindern, unsere Systeme sicher zu halten sowie im Zusammenhang mit einer Umstrukturierung, Fusion oder einem Verkauf unseres Unternehmens. Unsere Rechtsgrundlage ist eine rechtliche Verpflichtung oder berechtigte Interessen. Statistiken, die aus Daten über die Nutzung unserer Dienste und Systeme abgeleitet werden, geben wir nur in einer Form weiter, die weder Sie noch das Unternehmen, für das Sie tätig sind, identifiziert.

Wenn Sie Verträge oder andere Dokumente elektronisch mit uns unterzeichnen, verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, den Zeitpunkt der Unterzeichnung, Ihre IP-Adresse und andere technische Daten, die beim Signaturvorgang entstehen, sowie, wenn Sie eine elektronische ID verwenden, Ihre nationale Identifikationsnummer zur sicheren Identifizierung. Wir verwenden diese Daten, um den Vertrag abzuschließen und zu dokumentieren und um die Signatur bei Bedarf zu überprüfen. Unsere Rechtsgrundlage sind berechtigte Interessen oder, wenn Sie selbst Vertragspartei sind, die Vertragserfüllung.

Wir bitten Sie, uns keine sensiblen personenbezogenen Daten zu übermitteln, etwa Angaben zu Gesundheit, politischen Meinungen, Religion oder ethnischer Herkunft, oder nationale Identifikationsnummern. Dies gilt nicht für nationale Identifikationsnummern, die wie oben beschrieben im Rahmen der elektronischen Identifizierung erhoben werden, oder für Ernährungspräferenzen, die Sie uns für Veranstaltungen mitteilen.

3. Unsere berechtigten Interessen und Ihr Widerspruchsrecht

Soweit wir uns auf berechtigte Interessen stützen, haben wir geprüft, dass Ihre Interessen und Rechte unsere Interessen nicht überwiegen. Unsere berechtigten Interessen sind:

- Aufbau und Pflege von Geschäftsbeziehungen mit den Unternehmen, für die Sie tätig sind, einschließlich Verkauf und Vermarktung unserer Dienste an diese
- Verwaltung unserer Verträge mit Kunden, Partnern und Lieferanten sowie Erbringung von Support
- Organisation von Veranstaltungen und Wissensaustausch zum Thema Personaleinsatzplanung (Workforce Management)
- Verständnis dafür, wie unsere Websites, Kommunikation und Veranstaltungen genutzt werden, damit wir sie verbessern können
- Verbesserung unserer Produkte und Dienste auf Grundlage von Feedback und Studien
- effiziente Führung unseres Unternehmens, unter anderem durch den Einsatz von Tools, die unsere Arbeit automatisieren und unterstützen
- Aufzeichnung, Transkription und Zusammenfassung von Geschäftsgesprächen und Korrespondenz für eine genaue Nachbereitung
- Gewährleistung der Sicherheit unserer Systeme und Informationen sowie Verhinderung von Betrug und Missbrauch
- Erfüllung unserer Pflichten sowie Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung auf Grundlage unserer berechtigten Interessen einzulegen. Wir stellen die Verarbeitung dann ein, es sei denn, wir haben zwingende schutzwürdige Gründe, die Ihre Interessen überwiegen, oder benötigen die Daten für Rechtsansprüche.

Sie können der Direktwerbung, einschließlich eines damit verbundenen Profilings, jederzeit widersprechen. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr für diesen Zweck. Nutzen Sie den Abmeldelink in unseren E-Mails oder kontaktieren Sie uns unter privacy@quinyx.com.

4. Tools, Automatisierung und KI

Wir verwenden Softwaretools, um unsere Kundenbeziehungen, Kommunikation, Meetings, unser Marketing, Veranstaltungen, Studien und interne Arbeit zu verwalten. Einige dieser Tools nutzen künstliche Intelligenz. Wir verwenden sie zum Beispiel, um

- Vertriebs- und Kundengespräche und -Meetings aufzuzeichnen, zu transkribieren und zusammenzufassen, wenn Sie über die Aufzeichnung informiert wurden
- Informationen in unseren CRM-Systemen und unserer Korrespondenz zusammenzufassen und zu ordnen
- uns bei der Vorbereitung von Meetings und dem Entwurf von Mitteilungen zu unterstützen
- das Interesse an unseren Diensten zu analysieren und Vertriebschancen zu priorisieren
- Feedback und Nutzerstudien auszuwerten

Wir verwenden nur KI-Tools, die unsere interne Sicherheits- und Datenschutzprüfung bestanden haben. Wir treffen keine ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidungen über Sie, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen. Unsere Mitarbeitenden bleiben für die Entscheidungen verantwortlich, die wir über unsere Geschäftsbeziehungen treffen.

5. An wen wir personenbezogene Daten weitergeben

Wir geben personenbezogene Daten an die folgenden Kategorien von Empfängern weiter, und zwar nur in dem Umfang, der für die oben beschriebenen Zwecke vernünftigerweise erforderlich ist.

- Gesellschaften der Quinyx-Gruppe für Vertrieb, Kundenbetreuung, Support, Veranstaltungen und interne Verwaltung
- professionelle Berater wie Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer, Banken und Versicherer
- Behörden, Gerichte und andere Parteien, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist
- IT- und Softwaredienstleister, wie Anbieter von CRM, Marketingautomatisierung, E-Mail, Kollaborationstools, Cloud-Hosting und -Speicherung, Anrufaufzeichnung, Analyse,

Veranstaltungsmanagement, Nutzerstudien und KI-basierten Produktivitätstools, E-Signatur, Recruiting und Besuchermanagement
- Wiederverkäufer und Partner, mit denen wir beim Angebot unserer Dienste zusammenarbeiten, sofern Sie mit ihnen oder sie mit uns über unsere Dienste in Kontakt standen
- Werbe- und Social-Media-Plattformen, sofern Sie in die Verwendung von Cookies für Werbezwecke eingewilligt haben
- Sponsoren und Mitveranstalter von Veranstaltungen
- einen Käufer, Investor oder eine andere Partei im Zusammenhang mit einer Fusion, einer Übernahme, einer Finanzierung oder einem Verkauf unseres Unternehmens ganz oder in Teilen, unter Wahrung der Vertraulichkeit

6. Internationale Übermittlungen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten in erster Linie innerhalb der EU/des EWR. Einige unserer Konzerngesellschaften und andere relevante Dritte, mit denen wir zusammenarbeiten, befinden sich in Ländern außerhalb der EU/des EWR, wie dem Vereinigten Königreich, den Vereinigten Staaten und Australien, oder können von dort auf Daten zugreifen. Wenn wir personenbezogene Daten außerhalb der EU/des EWR übermitteln, stellen wir sicher, dass sie durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, geeignete Garantien wie die Standardvertragsklauseln (SCC) der Europäischen Kommission oder in Ausnahmefällen eine gesetzliche Ausnahme nach Artikel 49 DSGVO (wie Ihre ausdrückliche Einwilligung) geschützt sind. Wenn das britische Datenschutzrecht auf eine Übermittlung aus dem Vereinigten Königreich anwendbar ist, stützen wir uns auf die entsprechenden britischen Mechanismen.

7. Wie lange wir personenbezogene Daten aufbewahren

Wir bewahren personenbezogene Daten nur so lange auf, wie es für den Zweck, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist. Im Allgemeinen gilt Folgendes. Nach Ablauf des unten genannten Zeitraums löschen oder anonymisieren wir die Daten.

Personenbezogene Daten	**Wie lange wir sie aufbewahren**
Leads und Interessenten	Bis wir über einen Zeitraum, nach dem wir die Geschäftsmöglichkeit als nicht mehr relevant betrachten, keine Interaktion mehr mit Ihnen hatten, in der Regel nicht länger als 36 Monate.
Teilnehmende an Nutzerstudien	So lange, wie für die Auswertung der Studie erforderlich. Kontaktdaten für zukünftige Studien bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung
Ansprechpersonen bei Lieferanten, Kunden und Partnern	Solange Sie unsere Ansprechperson sind und der Vertrag mit Ihrem Arbeitgeber in Kraft ist, sowie für einen begrenzten Zeitraum danach zur

Personenbezogene Daten	Wie lange wir sie aufbewahren
	Bearbeitung von Rückfragen, Rechnungsstellung und Ansprüchen
Administratorkonten	Solange das Konto aktiv ist, und bis zu 3 Monate nach seiner Schließung.
Bewerbende	Bis zum Abschluss des Bewerbungsverfahrens und für einen anschließenden Zeitraum zur Bearbeitung etwaiger Rechtsansprüche. Wenn Sie zustimmen, für zukünftige Stellen berücksichtigt zu werden, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen.
Nutzungs- und technische Daten aus unseren Diensten und Systemen	So lange, wie für den Betrieb, die Sicherheit und die Verbesserung unserer Dienste erforderlich.
Anruf- und Meetingaufzeichnungen sowie Transkripte	So lange, wie für die Nachbereitung des Meetings und der zugehörigen Geschäftsbeziehung erforderlich
Veranstaltungsteilnehmende	So lange, wie für die Nachbereitung der Veranstaltung erforderlich. Fotos und Videos, die in veröffentlichtem Material verwendet werden, werden so lange aufbewahrt, wie das Material verwendet wird.
Website- und Cookie-Daten	Wie in unserer Cookie-Richtlinie angegeben
Buchhaltungsunterlagen	Sieben Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem das Geschäftsjahr endete, wie nach schwedischem Buchführungsrecht vorgeschrieben

Wir können Daten länger aufbewahren, wenn dies erforderlich ist, um gesetzliche Vorgaben zu erfüllen oder Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen. Wenn Sie der Direktwerbung widersprechen, speichern wir die minimal erforderlichen Daten, um Ihre Entscheidung zu respektieren.

8. Ihre Rechte

Nach dem Datenschutzrecht haben Sie das Recht,

- Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten und Informationen darüber zu erhalten, wie wir sie verarbeiten, einschließlich der Empfänger Ihrer Daten
- unrichtige personenbezogene Daten berichtigen zu lassen
- Ihre personenbezogenen Daten löschen zu lassen
- die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen
- personenbezogene Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten und an einen anderen Verantwortlichen übermitteln zu lassen, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt
- Widerspruch gegen die Verarbeitung auf Grundlage unserer berechtigten Interessen und gegen Direktwerbung einzulegen

- Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, sofern wir uns auf eine Einwilligung stützen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird

Diese Rechte unterliegen den Bedingungen und Ausnahmen nach geltendem Recht. Um sie auszuüben, wenden Sie sich bitte an privacy@quinyx.com. Wir können Sie bitten, Ihre Identität zu bestätigen. Wir antworten innerhalb eines Monats oder teilen Ihnen mit, wenn wir mehr Zeit benötigen.

Sie haben das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. In Schweden ist dies die schwedische Datenschutzbehörde (Integritetsskyddsmyndigheten, IMY), www.imy.se. Sie können sich auch an die Aufsichtsbehörde in dem Land wenden, in dem Sie wohnen oder arbeiten oder in dem nach Ihrer Auffassung ein Verstoß stattgefunden hat. Wir würden uns freuen, wenn Sie uns zunächst die Gelegenheit geben, auf Ihre Anliegen einzugehen.

9. Sonstige Informationen

Cookies

Unsere Websites verwenden Cookies und ähnliche Technologien. Nicht unbedingt erforderliche Cookies, auch für Analysezwecke und zielgerichtete Werbung, verwenden wir nur mit Ihrer Einwilligung, die Sie jederzeit über die Cookie-Einstellungen auf der Website widerrufen können. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

Social-Media-Seiten

Wenn Sie unsere Seiten auf Social-Media-Plattformen wie LinkedIn, Facebook, Instagram, YouTube und X besuchen, verarbeitet die Plattform Ihre personenbezogenen Daten gemäß ihrer eigenen Datenschutzrichtlinie. Für Seitenstatistiken (Insights) sind wir und der Plattformanbieter gemeinsam Verantwortliche. Der Plattformanbieter ist dafür verantwortlich, Sie zu informieren und Ihre Anfragen zur Ausübung Ihrer Rechte in Bezug auf diese Verarbeitung zu bearbeiten; Sie können sich aber auch an uns wenden.

Sicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff zu schützen, darunter Zugriffskontrollen, Verschlüsselung und Vertraulichkeitsverpflichtungen für unsere Mitarbeitenden und Dienstleister. Weitere Informationen finden Sie in unserem Trust Center unter trust.quinyx.com.

Kinder

Unsere Dienste und Websites richten sich an Unternehmen. Wir erheben nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern unter 16 Jahren.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung aktualisieren, zum Beispiel wenn wir die Art und Weise ändern, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, oder wenn sich die Rechtslage ändert. Die aktuelle Version ist stets auf unserer Website verfügbar. Wenn wir wesentliche

Änderungen vornehmen, informieren wir Sie in geeigneter Weise, zum Beispiel per E-Mail oder auf unserer Website.

Zuletzt aktualisiert: 2026-11-09