This document has been translated from English using AI. In the event of any discrepancy, ambiguity or dispute of interpretation between the English version and this translation, the English version shall prevail.

Declaración de privacidad de Quinyx

1. Acerca de esta declaración de privacidad

Esta declaración de privacidad explica cómo nosotros, Quinyx AB (n.º de registro 556704-4580), Vattugatan 17, 111 52 Estocolmo, Suecia, tratamos los datos personales en calidad de responsable del tratamiento. Cuando otra empresa del grupo Quinyx sea su parte contratante u organice un evento al que usted asista, dicha empresa también podrá ser responsable del tratamiento correspondiente. Puede ponerse en contacto con nosotros para cuestiones de privacidad en privacy@quinyx.com. También puede contactar con nuestro delegado de protección de datos en dpo@quinyx.com o escribir a la dirección postal indicada, con la referencia «Protección de datos».

En esta declaración de privacidad, «normativa de protección de datos» significa el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD) y, cuando resulten de aplicación, el UK GDPR y la Data Protection Act 2018 del Reino Unido.

En cuanto a los datos personales que tratamos por cuenta de nuestros clientes, hemos celebrado con el cliente un contrato de encargo del tratamiento independiente. Si es empleado de uno de nuestros clientes y tiene preguntas sobre esos datos y su tratamiento, póngase en contacto con su empleador. Tratamos dichos datos personales como encargado del tratamiento conforme al artículo 28 del RGPD, y el cliente es el responsable del tratamiento. Esto incluye las solicitudes de soporte relativas a datos de la cuenta del cliente. Si recibimos una solicitud de un interesado relativa a dichos datos, la remitimos al cliente correspondiente.

Esta declaración de privacidad se aplica en la medida en que usted:

- se inscribe o asiste a nuestros eventos, webinars o visitas a nuestras oficinas
- solicita un empleo con nosotros
- es persona de contacto de uno de nuestros socios o proveedores
- participa en nuestros estudios de usuarios, entrevistas o actividades de opinión de clientes
- es un lead, cliente potencial o persona de contacto de una empresa con la que estamos en contacto
- visita o interactúa con nuestros sitios web o servicios en línea, incluido quinyx.com
- solicita acceso a documentos de nuestro Trust Center (trust.quinyx.com)
- es persona de contacto o administrador de uno de nuestros clientes
- sigue o interactúa con nuestras páginas en redes sociales
- utiliza o interactúa de otro modo con nuestros servicios y sistemas

Salvo los datos sobre cómo se utilizan nuestros servicios y sistemas (véase la sección 2), esta declaración de privacidad no abarca los datos personales que nuestros clientes tratan en nuestro software de gestión de personal (workforce management) basado en la nube y en las aplicaciones asociadas que ponemos a disposición de nuestros clientes (el Servicio Quinyx), como los datos sobre sus empleados con fines de gestión de personal.

2. Qué datos personales tratamos y por qué

La siguiente tabla muestra, para cada tipo de relación, qué datos personales tratamos, de dónde los obtenemos, para qué los utilizamos y cuál es nuestra base jurídica.

Quién es usted	**Datos personales**	**De dónde los obtenemos**	**Para qué los utilizamos**	**Base jurídica**
Visitante del sitio web	Dirección IP, datos del dispositivo y del navegador, páginas visitadas, sitio de procedencia, ubicación aproximada, identificadores de cookies, información que introduce en formularios	Usted, cookies y tecnologías similares (véase la sección 9)	Operar y proteger el sitio web; comprender cómo se utiliza el sitio web; responder a los formularios enviados; mostrar contenido y anuncios relevantes	Interés legítimo; consentimiento para cookies no esenciales y publicidad dirigida
Lead o cliente potencial	Nombre, cargo, empleador, datos de contacto profesionales, intereses, comunicaciones y notas de reuniones, interacciones con nuestros correos electrónicos y sitio web	Usted, su empleador, nuestros socios, fuentes públicas como sitios web corporativos y redes profesionales, proveedores de datos empresariales	Contactarle sobre nuestros servicios; gestionar la relación en nuestro CRM; preparar reuniones y hacer su seguimiento; analizar y priorizar oportunidades de venta; enviar comunicaciones de marketing	Interés legítimo; consentimiento cuando lo exija la ley
Participante en eventos	Nombre, cargo, empleador, datos de	Usted, su empleador, socios del evento	Organizar y hacer el seguimiento de	Interés legítimo; consentimiento cuando sea

Quién es usted	Datos personales	De dónde los obtenemos	Para qué los utilizamos	Base jurídica
	contacto, datos de inscripción y asistencia, preferencias alimentarias, fotos y vídeos del evento		eventos y visitas; compartir material del evento; marketing	necesario (por ejemplo, para determinadas fotos y comunicaciones comerciales electrónicas)
Candidato	Nombre, datos del CV, cargo, empleador, datos de contacto, fotos y otra información relacionada que comparta con nosotros	Usted, personas de referencia, perfiles en redes sociales	Evaluar su candidatura	Interés legítimo
Contacto de socio o proveedor	Nombre, cargo, empleador, datos de contacto profesionales, comunicaciones, datos contractuales	Usted, su empleador	Gestionar la relación comercial y el contrato; pagar y facturar	Interés legítimo; obligación legal (contabilidad)
Persona de contacto del cliente	Nombre, cargo, empleador, datos de contacto profesionales, comunicaciones, notas de reuniones y grabaciones de llamadas, datos contractuales y de facturación	Usted, su empleador	Gestionar la relación con el cliente y el contrato con su empleador; prestar soporte; facturar; enviar comunicaciones de servicio y de marketing	Interés legítimo; obligación legal (contabilidad)
Administrador del cliente	Nombre, datos de contacto profesionales, nombre de usuario, datos de inicio de sesión y seguridad, solicitudes de soporte	Usted, su empleador	Crear y gestionar su cuenta de administrador; autenticarle y mantener la seguridad de la cuenta; enviar mensajes relacionados con el servicio; prestar soporte	Interés legítimo

Quién es usted	Datos personales	De dónde los obtenemos	Para qué los utilizamos	Base jurídica
Persona que interactúa con nuestros servicios o sistemas	Identificadores de usuario y de cuenta, cómo utiliza nuestros servicios, aplicaciones, portales e integraciones (inicios de sesión, páginas y funciones utilizadas, clics), datos del dispositivo y del navegador, registros técnicos	Su uso de nuestros servicios y sistemas, su empleador	Operar, proteger, analizar y mejorar nuestros servicios; desarrollar nuevos productos y funcionalidades; elaborar estadísticas y referencias comparativas agregadas o anonimizadas	Interés legítimo; consentimiento cuando sea necesario
Participante en estudios de usuarios	Nombre, datos de contacto, función, respuestas, comentarios, grabaciones de entrevistas y sesiones	Usted, su empleador	Realizar estudios de usuarios y sesiones de opinión; mejorar nuestros productos y servicios; contactarle sobre futuros estudios	Consentimiento para grabaciones y contacto futuro; en los demás casos, interés legítimo
Seguidor en redes sociales	Su perfil público, interacciones con nuestras páginas y publicaciones, estadísticas de la página	Usted, la plataforma de redes sociales	Gestionar nuestras páginas, responderle y comprender el rendimiento de nuestro contenido	Interés legítimo
Visitante de oficina	Nombre, organización, anfitrión, fecha y hora de la visita	Usted	Registrar a los visitantes, avisar a su anfitrión y mantener la seguridad de nuestras instalaciones	Interés legítimo

En todas las relaciones, también podemos tratar datos personales para cumplir la ley, responder a solicitudes legales de las autoridades, formular, ejercer o defender reclamaciones, prevenir el fraude y el uso indebido, mantener la seguridad de nuestros sistemas y en relación con una reorganización, fusión o venta de nuestro negocio. Nuestra

base jurídica es el cumplimiento de una obligación legal o el interés legítimo. Solo compartimos estadísticas derivadas de datos sobre el uso de nuestros servicios y sistemas de forma que no le identifiquen a usted ni a la empresa para la que trabaja.

Cuando firma contratos u otros documentos con nosotros de forma electrónica, tratamos su nombre, su dirección de correo electrónico, la hora de la firma, la dirección IP y otros datos técnicos generados durante el proceso de firma y, cuando utiliza una identificación electrónica, su número de identificación nacional para una identificación segura. Utilizamos estos datos para celebrar y documentar el contrato y, si es necesario, verificar la firma. Nuestra base jurídica es el interés legítimo o, cuando usted mismo sea parte del contrato, la ejecución del contrato.

Le rogamos que no nos envíe datos personales sensibles, como información sobre salud, opiniones políticas, religión u origen étnico, ni números de identificación nacional. Esto no se aplica a los números de identificación nacional recogidos mediante identificación electrónica como se ha descrito anteriormente, ni a las preferencias alimentarias que decida compartir para eventos.

3. Nuestros intereses legítimos y su derecho de oposición

Cuando nos basamos en intereses legítimos, hemos evaluado que sus intereses y derechos no prevalecen sobre nuestros intereses. Nuestros intereses legítimos son:

- desarrollar y mantener relaciones comerciales con las empresas para las que usted trabaja, incluida la venta y comercialización de nuestros servicios a dichas empresas
- gestionar nuestros contratos con clientes, socios y proveedores, y prestar soporte
- organizar eventos y compartir conocimientos sobre gestión de personal (workforce management)
- comprender cómo se utilizan nuestros sitios web, comunicaciones y eventos para poder mejorarlos
- mejorar nuestros productos y servicios a partir de comentarios y estudios
- gestionar nuestro negocio de forma eficiente, incluido el uso de herramientas que automatizan y respaldan nuestro trabajo
- grabar, transcribir y resumir llamadas y correspondencia comerciales para un seguimiento preciso
- mantener la seguridad de nuestros sistemas e información y prevenir el fraude y el uso indebido
- cumplir nuestras obligaciones y formular, ejercer o defender reclamaciones

Tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento basado en nuestros intereses legítimos. En ese caso, dejaremos de tratar los datos salvo que acreditemos motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o necesitemos los datos para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Siempre puede oponerse a la mercadotecnia directa, incluida la elaboración de perfiles relacionada con la mercadotecnia directa. En ese caso, dejaremos de utilizar sus datos personales para dicha finalidad. Utilice el enlace para darse de baja de nuestros correos electrónicos o póngase en contacto con nosotros en privacy@quinyx.com.

4. Herramientas, automatización e IA

Utilizamos herramientas de software para gestionar nuestras relaciones con clientes, comunicaciones, reuniones, marketing, eventos, estudios y trabajo interno. Algunas de estas herramientas utilizan inteligencia artificial. Las utilizamos, por ejemplo, para:

- grabar, transcribir y resumir llamadas y reuniones comerciales y con clientes, cuando se le haya informado de la grabación
- resumir y organizar la información de nuestros sistemas CRM y nuestra correspondencia
- ayudarnos a preparar reuniones y redactar comunicaciones
- analizar el interés en nuestros servicios y priorizar oportunidades de venta
- analizar comentarios y estudios de usuarios

Solo utilizamos herramientas de IA que han superado nuestra evaluación interna de seguridad y protección de datos. No tomamos decisiones sobre usted basadas únicamente en el tratamiento automatizado que produzcan efectos jurídicos en usted o le afecten significativamente de modo similar. Nuestros empleados siguen siendo responsables de las decisiones que tomamos sobre nuestras relaciones comerciales.

5. Con quién compartimos los datos personales

Compartimos datos personales con las siguientes categorías de destinatarios, y solo en la medida razonablemente necesaria para los fines descritos anteriormente.

- empresas del grupo Quinyx, para ventas, gestión de clientes, soporte, eventos y administración interna
- asesores profesionales, como abogados, auditores, bancos y aseguradoras
- autoridades, tribunales y otras partes, cuando lo exija la ley o sea necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones
- proveedores de servicios informáticos y de software, como proveedores de CRM, automatización de marketing, correo electrónico, herramientas de colaboración, alojamiento y almacenamiento en la nube, grabación de llamadas, analítica, gestión de eventos, estudios de usuarios y herramientas de productividad basadas en IA, firma electrónica, selección de personal y gestión de visitas
- distribuidores y socios con los que colaboramos para ofrecer nuestros servicios, cuando usted haya estado en contacto con ellos, o ellos con nosotros, en relación con nuestros servicios
- plataformas de publicidad y redes sociales, cuando haya dado su consentimiento al uso de cookies con fines publicitarios

- patrocinadores y coorganizadores de eventos
- un comprador, inversor u otra parte en relación con una fusión, adquisición, financiación o venta de la totalidad o parte de nuestro negocio, con sujeción a obligaciones de confidencialidad

6. Transferencias internacionales

Tratamos los datos personales principalmente dentro de la UE/EEE. Algunas de nuestras empresas del grupo y otros terceros pertinentes con los que colaboramos están ubicados en países fuera de la UE/EEE, como el Reino Unido, Estados Unidos y Australia, o pueden acceder a los datos desde ellos. Siempre que transferimos datos personales fuera de la UE/EEE, garantizamos su protección mediante una decisión de adecuación de la Comisión Europea, garantías adecuadas como las cláusulas contractuales tipo (CCT) de la Comisión Europea o, en casos excepcionales, una excepción legal con arreglo al artículo 49 del RGPD (como su consentimiento explícito). Cuando la legislación británica de protección de datos se aplique a una transferencia desde el Reino Unido, recurrimos a los mecanismos británicos equivalentes.

7. Cuánto tiempo conservamos los datos personales

Solo conservamos los datos personales durante el tiempo necesario para la finalidad para la que se recogieron. Con carácter general, se aplica lo siguiente. Una vez finalizado el periodo indicado, suprimimos o anonimizamos los datos.

Datos personales	**Cuánto tiempo los conservamos**
Leads y clientes potenciales	Hasta que hayamos pasado un periodo sin interacción con usted tras el cual consideremos que la oportunidad comercial ha dejado de ser relevante, normalmente no más de 36 meses.
Participantes en estudios de usuarios	Durante el tiempo necesario para analizar el estudio. Los datos de contacto para futuros estudios, hasta que retire su consentimiento
Personas de contacto de proveedores, clientes y socios	Mientras sea nuestra persona de contacto y el contrato con su empleador esté en vigor, y durante un periodo limitado posterior para atender consultas de seguimiento, la facturación y reclamaciones
Cuentas de administrador	Mientras la cuenta esté activa y hasta 3 meses después de su cierre.
Candidatos	Hasta que finalice el proceso de selección y durante un periodo posterior para atender posibles reclamaciones. Si acepta que se le tenga en cuenta para futuros puestos, hasta que retire su consentimiento.
Datos de uso y técnicos de nuestros	Durante el tiempo necesario para operar, proteger

Datos personales	Cuánto tiempo los conservamos
servicios y sistemas	y mejorar nuestros servicios.
Grabaciones y transcripciones de llamadas y reuniones	Durante el tiempo necesario para hacer el seguimiento de la reunión y de la relación comercial con la que está relacionada
Participantes en eventos	Durante el tiempo necesario para hacer el seguimiento del evento. Las fotos y vídeos utilizados en material publicado se conservan mientras el material esté en uso.
Datos del sitio web y de cookies	Según lo establecido en nuestra Política de cookies
Registros contables	Siete años desde el final del año natural en que finalizó el ejercicio, conforme exige la legislación contable sueca

Podemos conservar los datos durante más tiempo cuando sea necesario para cumplir la ley o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Si se opone a la mercadotecnia directa, conservaremos los datos mínimos necesarios para respetar su decisión.

8. Sus derechos

De conformidad con la legislación de protección de datos, usted tiene derecho a:

- acceder a sus datos personales y recibir información sobre cómo los tratamos, incluidos los destinatarios de sus datos
- obtener la rectificación de los datos personales inexactos
- obtener la supresión de sus datos personales
- limitar nuestro tratamiento de sus datos personales
- recibir los datos personales que nos haya facilitado en un formato legible por máquina y que se transmitan a otro responsable del tratamiento, cuando el tratamiento se base en el consentimiento o en un contrato y se efectúe por medios automatizados
- oponerse al tratamiento basado en nuestros intereses legítimos y a la mercadotecnia directa
- retirar su consentimiento en cualquier momento, cuando nos basemos en el consentimiento, sin que ello afecte al tratamiento realizado antes de su retirada

Estos derechos están sujetos a las condiciones y excepciones previstas en la legislación aplicable. Para ejercerlos, póngase en contacto con nosotros en privacy@quinyx.com. Es posible que le pidamos que confirme su identidad. Le responderemos en el plazo de un mes o le informaremos si necesitamos más tiempo.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control. En Suecia, esta es la Autoridad Sueca de Protección de la Privacidad (Integritetsskyddsmyndigheten, IMY), www.imy.se. También puede presentar una reclamación ante la autoridad del país en el que

resida o trabaje, o en el que considere que se ha producido la infracción. Le agradeceríamos que nos diera primero la oportunidad de atender sus inquietudes.

9. Otra información

Cookies

Nuestros sitios web utilizan cookies y tecnologías similares. Solo utilizamos cookies no esenciales, incluidas las de analítica y publicidad dirigida, con su consentimiento, que puede retirar en cualquier momento a través de la configuración de cookies del sitio web. Puede obtener más información en nuestra Política de cookies.

Páginas en redes sociales

Cuando visita nuestras páginas en plataformas de redes sociales como LinkedIn, Facebook, Instagram, YouTube y X, la plataforma trata sus datos personales conforme a su propia política de privacidad. En lo que respecta a las estadísticas de la página (insights), nosotros y el proveedor de la plataforma somos corresponsables del tratamiento. El proveedor de la plataforma es responsable de informarle y de atender sus solicitudes de ejercicio de derechos en relación con dicho tratamiento, y usted también puede ponerse en contacto con nosotros.

Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas para proteger los datos personales frente a pérdida, uso indebido y acceso no autorizado, incluidos controles de acceso, cifrado y obligaciones de confidencialidad para nuestro personal y nuestros proveedores de servicios. Encontrará más información en nuestro Trust Center en trust.quinyx.com.

Menores

Nuestros servicios y sitios web están dirigidos a empresas. No recopilamos a sabiendas datos personales de menores de 16 años.

Cambios en esta declaración de privacidad

Podemos actualizar esta declaración de privacidad, por ejemplo, cuando cambiemos la forma en que tratamos los datos personales o cuando cambie la legislación. La versión vigente está siempre disponible en nuestro sitio web. Si realizamos cambios significativos, se lo comunicaremos de forma adecuada, por ejemplo, por correo electrónico o en nuestro sitio web.

Última actualización: 2026-11-09