This document has been translated from English using AI. In the event of any discrepancy, ambiguity or dispute of interpretation between the English version and this translation, the English version shall prevail.

Déclaration de confidentialité de Quinyx

1. À propos de la présente déclaration de confidentialité

La présente déclaration de confidentialité explique comment nous, Quinyx AB (n° d'immatriculation 556704-4580), Vattugatan 17, 111 52 Stockholm, Suède, traitons les données personnelles en qualité de responsable du traitement. Lorsqu'une autre société du groupe Quinyx est votre cocontractant ou organise un événement auquel vous participez, cette société peut également être responsable du traitement correspondant. Pour toute question relative à la confidentialité, vous pouvez nous contacter à l'adresse privacy@quinyx.com. Vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse dpo@quinyx.com, ou écrire à l'adresse postale ci-dessus, avec la mention « Protection des données ».

Dans la présente déclaration de confidentialité, « législation sur la protection des données » désigne le règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD) et, le cas échéant, le UK GDPR et le Data Protection Act 2018 du Royaume-Uni.

Pour les données personnelles que nous traitons pour le compte de nos clients, nous avons conclu avec le client un accord de traitement des données distinct. Si vous êtes salarié de l'un de nos clients et avez des questions sur ces données et leur traitement, veuillez contacter votre employeur. Nous traitons ces données personnelles en tant que sous-traitant au sens de l'article 28 du RGPD, et le client est le responsable du traitement. Cela inclut les demandes de support concernant des données détenues dans le compte du client. Lorsque nous recevons une demande d'une personne concernée portant sur de telles données, nous la transmettons au client concerné.

La présente déclaration de confidentialité s'applique dans la mesure où vous :

- vous inscrivez ou participez à nos événements, webinaires ou visites de nos bureaux
- postulez à un emploi chez nous
- êtes un interlocuteur chez l'un de nos partenaires ou fournisseurs
- participez à nos études utilisateurs, entretiens ou activités de recueil de retours clients
- êtes un lead, un prospect ou un interlocuteur au sein d'une entreprise avec laquelle nous sommes en contact
- consultez nos sites web ou services en ligne ou interagissez avec eux, y compris quinyx.com

- demandez l'accès à des documents de notre Trust Center (trust.quinyx.com)
- êtes un interlocuteur ou un administrateur chez l'un de nos clients
- suivez nos pages sur les réseaux sociaux ou interagissez avec elles
- utilisez nos services et systèmes ou interagissez avec eux de toute autre manière

À l'exception des données relatives à l'utilisation de nos services et systèmes (voir la section 2), la présente déclaration de confidentialité ne couvre pas les données personnelles que nos clients traitent dans notre logiciel de gestion des effectifs (workforce management) basé sur le cloud et dans les applications associées mis à la disposition de nos clients (le Service Quinyx), telles que les données relatives à leurs employés à des fins de gestion des effectifs.

2. Données personnelles que nous traitons et pourquoi

Le tableau ci-dessous indique, pour chaque type de relation, les données personnelles que nous traitons, d'où nous les obtenons, à quoi nous les utilisons et notre base juridique.

Qui vous êtes	**Données personnelles**	**D'où nous les obtenons**	**À quoi nous les utilisons**	**Base juridique**
Visiteur du site web	Adresse IP, données relatives à l'appareil et au navigateur, pages consultées, site référent, localisation approximative, identifiants de cookies, informations saisies dans les formulaires	Vous, les cookies et technologies similaires (voir la section 9)	Exploiter et sécuriser le site web ; comprendre comment le site web est utilisé ; répondre aux formulaires envoyés ; afficher des contenus et des publicités pertinents	Intérêt légitime ; consentement pour les cookies non essentiels et la publicité ciblée
Lead ou prospect	Nom, fonction, employeur, coordonnées professionnelles, centres d'intérêt, communications et notes de réunion, interactions avec nos e-mails et	Vous, votre employeur, nos partenaires, des sources publiques telles que les sites web d'entreprises et les réseaux professionnels, des fournisseurs	Vous contacter au sujet de nos services ; gérer la relation dans notre CRM ; préparer et assurer le suivi des réunions ; analyser et prioriser les	Intérêt légitime ; consentement lorsque la loi l'exige

Qui vous êtes	Données personnelles	D'où nous les obtenons	À quoi nous les utilisons	Base juridique
	notre site web	de données d'entreprises	opportunités commerciales ; envoyer des communications marketing	
Participant à un événement	Nom, fonction, employeur, coordonnées, informations d'inscription et de participation, préférences alimentaires, photos et vidéos de l'événement	Vous, votre employeur, partenaires de l'événement	Organiser et assurer le suivi des événements et des visites ; partager les supports de l'événement ; marketing	Intérêt légitime ; consentement lorsque requis (par exemple pour certaines photos et la prospection électronique)
Candidat	Nom, informations du CV, fonction, employeur, coordonnées, photos et autres informations connexes que vous nous communiquez	Vous, personnes de référence, profils sur les réseaux sociaux	Évaluer votre candidature	Intérêt légitime
Interlocuteur partenaire ou fournisseur	Nom, fonction, employeur, coordonnées professionnelles, communications, données contractuelles	Vous, votre employeur	Gérer la relation commerciale et le contrat ; payer et facturer	Intérêt légitime ; obligation légale (comptabilité)
Interlocuteur client	Nom, fonction, employeur, coordonnées professionnelles, communications, notes de réunion et enregistrements d'appels, données contractuelles et de facturation	Vous, votre employeur	Gérer la relation client et le contrat avec votre employeur ; fournir un support ; facturer ; envoyer des communications de service et de marketing	Intérêt légitime ; obligation légale (comptabilité)
Administrateur client	Nom, coordonnées professionnelles,	Vous, votre employeur	Créer et gérer votre compte administrateur ;	Intérêt légitime

Qui vous êtes	Données personnelles	D'où nous les obtenons	À quoi nous les utilisons	Base juridique
	nom d'utilisateur, données de connexion et de sécurité, demandes de support		vous authentifier et sécuriser le compte ; envoyer des messages liés au service ; fournir un support	
Personne interagissant avec nos services ou systèmes	Identifiants d'utilisateur et de compte, votre utilisation de nos services, applications, portails et intégrations (connexions, pages et fonctionnalités utilisées, clics), données relatives à l'appareil et au navigateur, journaux techniques	Votre utilisation de nos services et systèmes, votre employeur	Exploiter, sécuriser, analyser et améliorer nos services ; développer de nouveaux produits et fonctionnalités ; établir des statistiques et référentiels agrégés ou anonymisés	Intérêt légitime ; consentement lorsque requis
Participant aux études utilisateurs	Nom, coordonnées, fonction, réponses, retours, enregistrements d'entretiens et de sessions	Vous, votre employeur	Mener des études utilisateurs et des sessions de retours ; améliorer nos produits et services ; vous contacter au sujet de futures études	Consentement pour les enregistrements et les contacts futurs ; sinon intérêt légitime
Abonné sur les réseaux sociaux	Votre profil public, vos interactions avec nos pages et publications, statistiques de page	Vous, la plateforme de réseau social	Gérer nos pages, vous répondre et comprendre les performances de nos contenus	Intérêt légitime
Visiteur des bureaux	Nom, organisation, hôte, date et heure de la visite	Vous	Enregistrer les visiteurs, prévenir votre hôte et assurer la sécurité de nos	Intérêt légitime

Qui vous êtes	Données personnelles	D'où nous les obtenons	À quoi nous les utilisons	Base juridique
			locaux	

Pour toutes les relations, nous pouvons également traiter des données personnelles afin de respecter la loi, de répondre aux demandes légales des autorités, de constater, d'exercer ou de défendre des droits en justice, de prévenir la fraude et les abus, d'assurer la sécurité de nos systèmes, ainsi que dans le cadre d'une réorganisation, d'une fusion ou d'une cession de notre activité. Notre base juridique est l'obligation légale ou l'intérêt légitime. Nous ne partageons les statistiques issues des données relatives à l'utilisation de nos services et systèmes que sous une forme qui ne permet pas de vous identifier, ni d'identifier l'entreprise pour laquelle vous travaillez.

Lorsque vous signez électroniquement des contrats ou d'autres documents avec nous, nous traitons votre nom, votre adresse e-mail, l'heure de la signature, l'adresse IP et d'autres données techniques générées par le processus de signature et, lorsque vous utilisez une identité électronique, votre numéro d'identification national à des fins d'identification sécurisée. Nous utilisons ces données pour conclure et documenter le contrat et, si nécessaire, vérifier la signature. Notre base juridique est l'intérêt légitime ou, lorsque vous êtes vous-même partie au contrat, l'exécution du contrat.

Nous vous demandons de ne pas nous transmettre de données personnelles sensibles, telles que des informations relatives à la santé, aux opinions politiques, à la religion ou à l'origine ethnique, ni de numéros d'identification nationaux. Cela ne s'applique pas aux numéros d'identification nationaux collectés par identification électronique comme décrit ci-dessus, ni aux préférences alimentaires que vous choisissez de communiquer pour des événements.

3. Nos intérêts légitimes et votre droit d'opposition

Lorsque nous nous fondons sur nos intérêts légitimes, nous avons évalué que vos intérêts et droits ne prévalent pas sur nos intérêts. Nos intérêts légitimes consistent à :

- développer et entretenir des relations commerciales avec les entreprises pour lesquelles vous travaillez, y compris la vente et la commercialisation de nos services auprès d'elles
- gérer nos contrats avec les clients, partenaires et fournisseurs, et fournir un support
- organiser des événements et partager des connaissances sur la gestion des effectifs (workforce management)
- comprendre comment nos sites web, communications et événements sont utilisés afin de pouvoir les améliorer
- améliorer nos produits et services sur la base des retours et des études
- gérer notre activité de manière efficace, notamment en utilisant des outils qui automatisent et soutiennent notre travail
- enregistrer, transcrire et résumer les appels et la correspondance professionnels afin d'en assurer un suivi précis

- assurer la sécurité de nos systèmes et informations et prévenir la fraude et les abus
- respecter nos obligations et constater, exercer ou défendre des droits en justice

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement fondé sur nos intérêts légitimes. Nous cesserons alors le traitement, à moins que nous ne disposions de motifs légitimes et impérieux qui prévalent sur vos intérêts, ou que les données ne soient nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Vous pouvez toujours vous opposer à la prospection, y compris au profilage lié à la prospection. Nous cesserons alors d'utiliser vos données personnelles à cette fin. Utilisez le lien de désinscription figurant dans nos e-mails ou contactez-nous à l'adresse privacy@quinyx.com.

4. Outils, automatisation et IA

Nous utilisons des outils logiciels pour gérer nos relations clients, nos communications, nos réunions, notre marketing, nos événements, nos études et notre travail interne. Certains de ces outils utilisent l'intelligence artificielle. Nous les utilisons par exemple pour :

- enregistrer, transcrire et résumer les appels et réunions commerciaux et avec les clients, lorsque vous avez été informé de l'enregistrement
- résumer et organiser les informations de nos systèmes CRM et de notre correspondance
- nous aider à préparer des réunions et à rédiger des communications
- analyser l'intérêt pour nos services et prioriser les opportunités commerciales
- analyser les retours et les études utilisateurs

Nous n'utilisons que des outils d'IA qui ont satisfait à notre évaluation interne en matière de sécurité et de protection des données. Nous ne prenons aucune décision vous concernant fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire. Nos collaborateurs restent responsables des décisions que nous prenons concernant nos relations commerciales.

5. Avec qui nous partageons les données personnelles

Nous partageons des données personnelles avec les catégories de destinataires suivantes, et uniquement dans la mesure raisonnablement nécessaire aux finalités décrites ci-dessus.

- les sociétés du groupe Quinyx, pour les ventes, la gestion clientèle, le support, les événements et l'administration interne
- les conseillers professionnels, tels que les avocats, les auditeurs, les banques et les assureurs

- les autorités, tribunaux et autres parties, lorsque la loi l'exige ou que cela est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice
- les prestataires de services informatiques et logiciels, tels que les fournisseurs de CRM, d'automatisation du marketing, de messagerie, d'outils collaboratifs, d'hébergement et de stockage dans le cloud, d'enregistrement d'appels, d'analyse, de gestion d'événements, d'études utilisateurs et d'outils de productivité basés sur l'IA, de signature électronique, de recrutement et de gestion des visiteurs
- les revendeurs et partenaires avec lesquels nous travaillons pour proposer nos services, lorsque vous avez été en contact avec eux, ou eux avec nous, au sujet de nos services
- les plateformes publicitaires et de réseaux sociaux, lorsque vous avez consenti à l'utilisation de cookies publicitaires
- les sponsors et co-organisateurs d'événements
- un acquéreur, un investisseur ou une autre partie dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition, d'un financement ou de la cession de tout ou partie de notre activité, sous réserve d'obligations de confidentialité

6. Transferts internationaux

Nous traitons principalement les données personnelles au sein de l'UE/EEE. Certaines de nos sociétés du groupe et d'autres tiers pertinents avec lesquels nous collaborons sont situés dans des pays hors de l'UE/EEE, tels que le Royaume-Uni, les États-Unis et l'Australie, ou peuvent accéder aux données depuis ces pays. Chaque fois que nous transférons des données personnelles hors de l'UE/EEE, nous veillons à ce qu'elles soient protégées par une décision d'adéquation de la Commission européenne, par des garanties appropriées telles que les clauses contractuelles types (CCT) de la Commission européenne ou, dans des cas exceptionnels, par une dérogation prévue à l'article 49 du RGPD (comme votre consentement explicite). Lorsque la législation britannique sur la protection des données s'applique à un transfert depuis le Royaume-Uni, nous nous appuyons sur les mécanismes britanniques équivalents.

7. Durée de conservation des données personnelles

Nous ne conservons les données personnelles que le temps nécessaire à la finalité pour laquelle elles ont été collectées. En général, les règles ci-dessous s'appliquent. À l'issue de la période indiquée, nous supprimons ou anonymisons les données.

Données personnelles	**Durée de conservation**
Leads et prospects	Jusqu'à ce qu'une période sans interaction avec vous se soit écoulée, à l'issue de laquelle nous considérons que l'opportunité commerciale n'est plus pertinente, normalement pas plus de 36 mois.
Participants aux études utilisateurs	Aussi longtemps que nécessaire pour analyser l'étude. Coordonnées pour de futures études

Données personnelles	Durée de conservation
	jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement
Interlocuteurs chez les fournisseurs, clients et partenaires	Tant que vous êtes notre interlocuteur et que le contrat avec votre employeur est en vigueur, puis pendant une période limitée pour traiter les questions de suivi, la facturation et les réclamations
Comptes administrateur	Tant que le compte est actif, et jusqu'à 3 mois après sa fermeture.
Candidats	Jusqu'à la fin du processus de recrutement, puis pendant une période permettant de traiter d'éventuelles réclamations. Si vous acceptez que votre candidature soit prise en compte pour de futurs postes, jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement.
Données d'utilisation et données techniques issues de nos services et systèmes	Aussi longtemps que nécessaire pour exploiter, sécuriser et améliorer nos services.
Enregistrements et transcriptions d'appels et de réunions	Aussi longtemps que nécessaire pour assurer le suivi de la réunion et de la relation commerciale à laquelle elle se rapporte
Participants aux événements	Aussi longtemps que nécessaire pour assurer le suivi de l'événement. Les photos et vidéos utilisées dans des contenus publiés sont conservées aussi longtemps que ces contenus sont utilisés.
Données du site web et cookies	Comme indiqué dans notre Politique en matière de cookies
Documents comptables	Sept ans après la fin de l'année civile au cours de laquelle l'exercice s'est clôturé, conformément à la législation comptable suédoise

Nous pouvons conserver des données plus longtemps lorsque cela est nécessaire pour respecter la loi ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. Si vous vous opposez à la prospection, nous conservons les données minimales nécessaires pour respecter votre choix.

8. Vos droits

En vertu de la législation sur la protection des données, vous avez le droit de :

- accéder à vos données personnelles et recevoir des informations sur la manière dont nous les traitons, y compris les destinataires de vos données
- obtenir la rectification des données personnelles inexactes
- obtenir l'effacement de vos données personnelles
- limiter notre traitement de vos données personnelles

- recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format lisible par machine et les faire transmettre à un autre responsable du traitement, lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou sur un contrat et effectué à l'aide de procédés automatisés
- vous opposer au traitement fondé sur nos intérêts légitimes et à la prospection
- retirer votre consentement à tout moment, lorsque nous nous fondons sur le consentement, sans que cela n'affecte le traitement effectué avant le retrait

Ces droits sont soumis aux conditions et exceptions prévues par la législation applicable. Pour les exercer, contactez-nous à l'adresse privacy@quinyx.com. Nous pouvons vous demander de confirmer votre identité. Nous vous répondrons dans un délai d'un mois ou vous informerons si nous avons besoin de plus de temps.

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. En Suède, il s'agit de l'autorité suédoise de protection de la vie privée (Integritetsskyddsmyndigheten, IMY), www.imy.se. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'autorité du pays où vous résidez ou travaillez, ou dans lequel vous estimez qu'une violation a eu lieu. Nous vous serions reconnaissants de nous donner d'abord la possibilité de répondre à vos préoccupations.

9. Autres informations

Cookies

Nos sites web utilisent des cookies et des technologies similaires. Nous n'utilisons des cookies non essentiels, notamment à des fins d'analyse et de publicité ciblée, qu'avec votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment via les paramètres de cookies du site web. Pour en savoir plus, consultez notre Politique en matière de cookies.

Pages sur les réseaux sociaux

Lorsque vous consultez nos pages sur des plateformes de réseaux sociaux telles que LinkedIn, Facebook, Instagram, YouTube et X, la plateforme traite vos données personnelles conformément à sa propre politique de confidentialité. Pour les statistiques de page (insights), nous sommes, avec le fournisseur de la plateforme, responsables conjoints du traitement. Le fournisseur de la plateforme est chargé de vous informer et de traiter vos demandes d'exercice de droits concernant ce traitement ; vous pouvez également nous contacter.

Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger les données personnelles contre la perte, l'utilisation abusive et l'accès non autorisé, notamment des contrôles d'accès, le chiffrement et des obligations de confidentialité pour notre personnel et nos prestataires de services. Vous trouverez de plus amples informations dans notre Trust Center sur trust.quinyx.com.

Enfants

Nos services et sites web s’adressent aux entreprises. Nous ne collectons pas sciemment de données personnelles concernant des enfants de moins de 16 ans.

Modifications de la présente déclaration de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour la présente déclaration de confidentialité, par exemple lorsque nous modifions la manière dont nous traitons les données personnelles ou lorsque la législation évolue. La version en vigueur est toujours disponible sur notre site web. En cas de modifications importantes, nous vous en informerons de manière appropriée, par exemple par e-mail ou sur notre site web.

Dernière mise à jour : 2026-11-09