

Informativa sulla privacy

In vigore dal 30/10/2024, ultimo aggiornamento 10/2024.

Quinyx AB e le società consociate e affiliate (collettivamente, "Quinyx", "noi", "ci" o "nostro") rispettano la privacy dei soggetti con cui interagiscono, come i visitatori del sito web, i clienti, i lead e i prospect, i partner commerciali, gli utenti finali, i partecipanti agli eventi, i candidati a posizioni di lavoro e i destinatari delle comunicazioni di marketing ("l'Utente", "gli Utenti", "suo" o "loro"). La presente "Informativa sulla privacy" definisce chi siamo, come raccogliamo, condividiamo e utilizziamo le informazioni personali degli Utenti e come questi possono esercitare i propri diritti alla privacy.

La presente Informativa sulla privacy si applica a:

- Le informazioni personali a noi fornite o da noi raccolte (i) attraverso il nostro sito web www.quinyx.com o qualsiasi altro sito web che possediamo o controlliamo e che pubblica o rimanda alla presente Informativa sulla privacy, e/o (ii) quando gli Utenti fanno visita, interagiscono con noi o utilizzano uno qualsiasi dei nostri uffici e sono coinvolti in eventi, vendite, marketing e attività correlate online e offline, come questionari o interviste;
- Referenti presso aziende che sono nostre clienti o potenziali clienti e partner commerciali.

Quando ci riferiamo a qualsiasi combinazione di quanto sopra nella presente Informativa sulla privacy, utilizziamo il termine "Servizio".

La presente Informativa sulla privacy non si applica al trattamento dei dati personali da parte nostra quando agiamo come incaricati del trattamento per conto dei nostri clienti in qualità di fornitori di servizi.

Sommario

Titolare del trattamento dei dati e Responsabile della protezione dei dati	3
Dati personali da noi raccolti	3
Cookie e altri dati	4
Modalità di utilizzo dei dati personali degli Utenti	4
Basi giuridiche del trattamento	9
Modalità di condivisione dei dati personali degli Utenti	11
Conservazione	12
Diritti e opzioni a disposizione degli utenti	12
Procedure di sicurezza	13
Trasferimento di dati a livello internazionale	13
Minori	14
Diritti di riservatezza riconosciuti dallo Stato della California	14
Modifiche alla presente Informativa sulla privacy	14
Come contattarci	14

Titolare del trattamento dei dati e Responsabile della protezione dei dati

Quinyx AB è il titolare del trattamento dei dati personali degli Utenti coperti dalla presente Informativa sulla privacy ai fini delle leggi europee sulla protezione dei dati. Nella presente Informativa sulla privacy viene illustrato il ruolo di Quinyx in qualità di titolare del trattamento dei dati personali. Il ruolo di Quinyx in qualità di responsabile del trattamento è disciplinato dagli accordi applicabili al trattamento dei dati stipulati con il titolare del trattamento dei dati interessato.

Quinyx ha nominato un Responsabile della protezione dei dati, contattabile all'indirizzo dpo@quinyx.com.

Dati personali da noi raccolti

Dati forniti dagli Utenti. I dati personali degli Utenti che ci vengono forniti dagli stessi tramite il Servizio o con altre modalità possono includere:

- **Recapiti aziendali e personali**, quali nome, indirizzo e-mail e postale, numero di telefono, mansione professionale e nome dell'azienda.
- **Dati del profilo**, come il nome utente e la password impostati dall'Utente per creare un account online presso di noi, oltre alla foto dell'Utente, ai suoi interessi e alle sue preferenze.
- **Dati di registrazione**, che possono essere correlati a un servizio, a un account o a un evento a cui si iscrive l'Utente.
- **Feedback o corrispondenza**, come le informazioni fornite dall'Utente quando ci contatta per porre domande, fornire un feedback o comunicare con noi online per altri motivi.
- **Dati anagrafici**, quali città, Stato/provincia, Paese di residenza, codice postale ed età.
- **Dati finanziari**, quali numeri di conto corrente o dati delle carte di pagamento.
- **Dati sulle transazioni**, quali informazioni sui pagamenti effettuati e ricevuti dall'Utente e altri dettagli relativi a prodotti o servizi acquistati presso di noi.
- **Dati sull'utilizzo**, quali informazioni sulla modalità di utilizzo del Servizio e metodi utilizzati per interagire con noi, incluse le informazioni associate a qualsiasi contenuto caricato dall'Utente sui siti Web, o inviatoci in altro modo, e le informazioni forniteci dall'Utente durante l'utilizzo delle funzionalità interattive del Servizio.
- **Altri dati** che possiamo raccogliere e che non sono espressamente indicati in questo elenco, ma che verranno utilizzati conformemente alla presente Informativa sulla privacy o con le altre modalità specificate al momento della raccolta.
- **Dati personali sensibili**; consigliamo agli Utenti di non condividere con noi alcun dato personale sensibile, come il numero di previdenza sociale, informazioni relative all'origine etnica, alle opinioni politiche, alla religione o ad altre convinzioni, alla salute, alle caratteristiche biometriche o genetiche, ai precedenti penali, ecc. Se l'Utente ci fornisce dati personali sensibili durante l'utilizzo del Servizio, è pregato di segnalarlo alla nostra attenzione. L'Utente deve acconsentire al trattamento e all'utilizzo da parte nostra di tali dati personali sensibili in conformità alla presente Informativa sulla privacy.

Dati ottenuti dai social media

Possiamo gestire pagine aziendali su social media quali Facebook, LinkedIn, Twitter, Google, YouTube, Instagram e altre piattaforme di terze parti. Quando l'Utente visita o interagisce con le nostre pagine su tali piattaforme, alle interazioni dell'Utente, così come alla raccolta, all'utilizzo e al trattamento dei suoi dati personali, viene applicata l'Informativa sulla privacy del provider della piattaforma. L'Utente o le piattaforme possono fornirci informazioni attraverso la piattaforma e noi provvederemo a trattare tali informazioni conformemente alla presente Informativa sulla privacy.

Dati ottenuti da conversazioni, interviste e feedback dei clienti

Possiamo raccogliere informazioni quali registrazioni video di conversazioni e conferenze Web di Utenti e clienti, registrazioni di schermate di ambienti di produzione Quinyx o videoconferenze di clienti, feedback quantitativi di Utenti e clienti Quinyx, dati qualitativi di Utenti e clienti Quinyx, dati di utilizzo di Quinyx e dati di contatto con gli Utenti finali.

Dati ottenuti da terze parti

Possiamo ricevere i dati personali degli Utenti da fonti di terze parti. Ad esempio, un partner commerciale può condividere con noi i recapiti degli Utenti che hanno espressamente indicato di essere interessati a ottenere informazioni sui nostri prodotti o servizi, o sui tipi di prodotti o servizi offerti dalla nostra azienda. Possiamo ottenere i dati personali degli Utenti da altre terze parti, quali partner di marketing, fonti di dati di pubblico dominio e provider di dati.

Cookie e altri dati

Noi, i nostri provider di servizi e i nostri partner commerciali possiamo registrare automaticamente informazioni sugli Utenti, sui relativi computer o dispositivi mobili e sulle attività che si svolgono nel o tramite il Servizio. Le informazioni che possono essere raccolte automaticamente includono il tipo e il numero di versione del sistema operativo del computer o dispositivo mobile, il produttore e il modello, l'identificatore del dispositivo (come il Google Advertising ID o l'Apple ID for Advertising), il tipo di browser, la risoluzione dello schermo, l'indirizzo IP, il sito Web di marketing o partner visitato prima di accedere al nostro sito Web, informazioni generali sulla posizione, quali città, Stato/provincia o area geografica, oltre a informazioni relative alle modalità di utilizzo e alle operazioni eseguite dall'Utente nel Servizio, tra cui pagine o schermate visualizzate, tempo dedicato a ciascuna pagina o schermata, percorsi di navigazione fra le pagine o le schermate, informazioni sulle operazioni eseguite dall'Utente in una determinata pagina o schermata, date e orari di accesso e durata dell'accesso. I nostri provider di servizi e partner commerciali possono raccogliere questo tipo di informazioni nel tempo, tramite siti Web e applicazioni per dispositivi mobili di terze parti.

Nelle nostre pagine Web, le suddette informazioni vengono raccolte tramite cookie, memorizzazione nel browser Web sotto forma di oggetti memorizzati localmente (LSO, Locally Stored Object), beacon Web e altre tecnologie analoghe. I beacon Web possono essere presenti anche nei nostri messaggi e-mail.

Modalità di utilizzo dei dati personali degli Utenti

I dati personali degli Utenti vengono utilizzati per le finalità indicate di seguito e con le modalità descritte nella presente Informativa sulla privacy o al momento della raccolta:

Gestione del Servizio

Utilizziamo i dati personali per:

- Fornire, gestire e migliorare il Servizio e gli altri nostri servizi.
- Fornire informazioni sui nostri prodotti e servizi.
- Creare e gestire i profili degli Utenti nel Servizio.
- Abilitare le funzionalità di sicurezza del Servizio, come l'invio di codici di sicurezza tramite e-mail o SMS e la memorizzazione dei dispositivi precedentemente utilizzati dall'Utente per effettuare l'accesso.
- Inviare agli Utenti comunicazioni relative al Servizio, quali annunci, aggiornamenti, avvisi di sicurezza, nonché messaggi correlati ad amministrazione e supporto.
- Inviare agli Utenti comunicazioni relative a contenuti o eventi a cui partecipa.
- Comprendere le esigenze e gli interessi degli Utenti, al fine di personalizzarne l'esperienza con il Servizio e le nostre comunicazioni.
- Fornire supporto ed eseguire interventi di manutenzione per il Servizio.
- Organizzare visite, eventi, telefonate, riunioni, seminari o simili.
- Rispondere alle richieste, alle domande e al feedback degli Utenti.

Ricerca e sviluppo

Analizziamo l'uso del Servizio e degli altri nostri servizi per analizzare e migliorare il Servizio, nonché per sviluppare nuovi prodotti e migliorare i nostri servizi, anche studiando i dati demografici degli Utenti e l'uso del Servizio e degli altri servizi che offriamo.

Invio di comunicazioni promozionali e di marketing

Possiamo inviare agli Utenti comunicazioni promozionali e di marketing correlate a Quinyx, nella misura consentita dalla legge. L'Utente ha la possibilità di rifiutare esplicitamente le nostre comunicazioni promozionali e di marketing, nella modalità descritta nella sezione [Rifiuto esplicito delle comunicazioni di marketing](#), più avanti nel presente documento.

Visualizzazione di annunci pubblicitari

Collaboriamo con agenzie pubblicitarie partner per la visualizzazione di annunci pubblicitari nel Servizio. Tali annunci pubblicitari ci vengono forniti dalle agenzie pubblicitarie che collaborano con noi e possono essere mirati in base alle modalità di utilizzo del Servizio o a qualsiasi altra attività online dell'Utente. Per ulteriori informazioni sulle opzioni disponibili relativamente agli annunci pubblicitari, vedere la sezione "[Pubblicità mirata online](#)", più avanti nel presente documento.

Pubblicità mirata online

Alcuni dei partner commerciali che raccolgono informazioni sulle attività degli Utenti entro o tramite il Servizio possono fare parte di organizzazioni o programmi che offrono ai rispettivi utenti determinate possibilità di scelta relative all'utilizzo del loro comportamento di navigazione o del loro uso di applicazioni mobili per scopi di pubblicità mirata.

Gli Utenti possono scegliere di non ricevere pubblicità mirata sui siti Web tramite i membri della Network Advertising Initiative facendo clic [qui](#) o della Digital Advertising Alliance facendo clic [qui](#). Gli Utenti europei possono scegliere di non ricevere pubblicità mirata sui siti Web tramite i membri della European Interactive Digital Advertising Alliance facendo clic [qui](#), selezionando il proprio Paese e cliccando su "Scelte" (o su un link dal titolo simile). Si prega di notare che potremmo anche collaborare con aziende che offrono i propri meccanismi di scelta di rinuncia alla pubblicità mirata, i

quali potrebbero differire dai meccanismi elencati sopra.

Inoltre, le impostazioni del dispositivo mobile dell'Utente possono prevedere funzionalità che limitano la possibilità nostra o dei nostri partner commerciali di effettuare il monitoraggio degli annunci o proporre pubblicità mirata utilizzando Google Advertising ID o Apple ID for Advertising associati al dispositivo mobile dell'Utente.

Se l'Utente sceglie di rinunciare agli annunci pubblicitari mirati, continuerà a vedere annunci online, che tuttavia potrebbero non essere pertinenti o personalizzati. Anche se si sceglie di rinunciare, non tutte le aziende che offrono pubblicità comportamentale online sono incluse in questo elenco, per cui è possibile che l'Utente continui a ricevere alcuni cookie e pubblicità personalizzate da aziende non elencate.

Do Not Track

Alcuni browser Internet possono essere configurati per inviare segnali "Do Not Track" ai servizi online visitati dall'Utente. Attualmente non rispondiamo a segnali "Do Not Track" o simili. Per sapere di più su "Do Not Track", visitare il sito <http://www.allaboutdnt.com>.

Conformità, prevenzione delle frodi e sicurezza

Possiamo utilizzare i dati personali degli Utenti nelle modalità che riteniamo necessarie o appropriate per adempiere agli obblighi, alle richieste e ai processi legali applicabili, ad esempio nell'ambito di mandati di comparizione o richieste delle pubbliche autorità, e trasmetterli alle forze dell'ordine, alle pubbliche autorità e a parti private nella misura in cui lo riteniamo necessario o appropriato al fine di: (a) proteggere i nostri diritti, la nostra privacy, la nostra sicurezza o le nostre proprietà, così come quelli degli Utenti e di terzi (anche intraprendendo e difendendoci da azioni legali), (b) applicare i termini e le condizioni che disciplinano il Servizio e (c) proteggerci da, indagare su e scoraggiare le attività fraudolente, pericolose, non autorizzate, contrarie all'etica o illegali. In caso di controversia, ad esempio in materia di pagamenti, conserviamo i dati personali degli Utenti per tutto il tempo necessario a difendere, stabilire o esercitare eventuali diritti.

Con il consenso dell'Utente

In alcuni casi, possiamo richiedere espressamente il consenso dell'Utente per raccogliere, utilizzare o condividere i suoi dati personali, quando richiesto dalla legge applicabile.

Senza il consenso dell'Utente

Se la legge ci impone di raccogliere i dati personali degli Utenti o se i dati personali degli Utenti sono necessari per fornire loro il Servizio, se gli Utenti non forniscono tali informazioni quando richiesto (o se chiedono successivamente di cancellarle), potremmo non essere in grado di fornire loro il Servizio o i nostri prodotti e servizi. Comunicheremo agli Utenti quali informazioni devono fornire per usufruire del Servizio, indicandole come necessarie al momento della raccolta o attraverso altri mezzi appropriati.

Creazione di dati anonimi

Possiamo creare dati anonimi utilizzando i dati personali dell'Utente e quelli di altri soggetti di cui raccogliamo i dati personali. I dati personali vengono trasformati in dati anonimi rimuovendo le informazioni che consentono di identificare il soggetto dei dati. Tali dati anonimi possono essere utilizzati e condivisi con terze parti per le nostre finalità aziendali legittime, che includono l'analisi e il miglioramento del Servizio, così come la promozione della nostra azienda.

Automazione del processo decisionale e della generazione dei profili

Possiamo utilizzare un processo decisionale automatizzato in relazione ai dati personali degli Utenti per alcuni prodotti e servizi. Ad esempio, il Servizio può fornire consigli sulle preferenze di pianificazione, a partire dalle selezioni precedenti. L'Utente può richiedere la revisione manuale della precisione di una decisione automatica insoddisfacente, nonché limitare o contestare il suddetto processo decisionale automatico e/o la generazione automatica dei profili, contattandoci all'indirizzo dpo@quinyx.com.

Informazioni su Dovetail

Utilizziamo Dovetail allo scopo di raccogliere e analizzare i dati provenienti dalle ricerche eseguite sugli Utenti per conoscere le loro esperienze e i loro comportamenti. Dovetail consente inoltre di mantenere un audit trail chiaro delle attività di ricerca. Questo è importante per prendere decisioni aziendali e di prodotto ponderate, basate sui dati e in linea con le esigenze dei nostri Utenti. Conserviamo le informazioni di contatto di chiunque abbia accettato di essere contattato per partecipare a qualsiasi attività di ricerca futura.

Informazioni su Jiminny

Utilizzando Jiminny, possiamo automatizzare e semplificare i nostri processi, limitando così la quantità di dati gestiti manualmente per ridurre al minimo il rischio di errori umani e aumentare la sicurezza dei dati. Inoltre, le capacità di integrazione e analisi in tempo reale di Jiminny ci permettono di gestire i dati degli Utenti in modo più efficiente e sicuro, garantendo il rispetto di tutte le leggi e le normative sulla privacy applicabili.

Informazioni su HubSpot e Salesforce

La nostra azienda utilizza HubSpot e Salesforce per gestire le relazioni e le comunicazioni con i clienti. Queste piattaforme raccolgono e memorizzano dati personali, come le informazioni di contatto, che vengono elaborati in conformità con la nostra Informativa sulla privacy. Sia HubSpot che Salesforce sono conformi all'RGPD; ci assicuriamo inoltre che tutti i dati condivisi con queste piattaforme siano gestiti in modo sicuro e utilizzati esclusivamente per scopi aziendali, tra cui l'assistenza clienti, il marketing e il miglioramento dei servizi.

Informazioni su Google Workspace

Per l'elaborazione e l'archiviazione interna dei dati utilizziamo Google Workspace. Per migliorare la privacy e rispettare le normative vigenti in materia di protezione dei dati, abbiamo aggiornato le nostre impostazioni per garantire che i dati a riposo e l'elaborazione dei dati si trovino all'interno dell'Unione Europea (UE).

Informazioni su Gainsight

Utilizziamo Gainsight PX per raccogliere informazioni sulle modalità di interazione degli Utenti con la nostra piattaforma, allo scopo di dare priorità alle funzioni chiave, migliorare l'esperienza degli Utenti e personalizzare la guida in-app. Questi dati ci permettono di monitorare l'adozione del prodotto, identificare le opportunità di formazione e perfezionare continuamente la nostra piattaforma per allinearla meglio alle esigenze aziendali dei nostri clienti. Le informazioni raccolte comprendono l'ID

utente interno di Quinyx, l'ID aziendale e i dati sul comportamento degli Utenti in relazione ai nostri servizi.

Basi giuridiche del trattamento

Utilizziamo i dati personali degli Utenti esclusivamente nelle modalità consentite dalla legge. Le basi giuridiche del trattamento dei dati personali descritte nella presente Informativa sulla privacy sono riepilogate nella tabella seguente.

<p><u>Finalità del trattamento</u> (fare clic sul collegamento per ottenere informazioni dettagliate)</p> <p><i>I dettagli relativi a ciascuna delle finalità del trattamento elencate di seguito sono riportati nella precedente sezione "Modalità di utilizzo dei dati personali degli Utenti".</i></p>	<p>Base giuridica</p>
<p>Gestione del Servizio</p>	<p>Il trattamento è necessario per sottoscrivere il contratto che disciplina l'erogazione del Servizio da parte nostra o per eseguire le operazioni richieste dall'Utente prima dell'iscrizione al Servizio. Se la nostra azienda non ha sottoscritto alcun contratto con l'Utente, i suoi dati personali vengono trattati sulla base del nostro interesse legittimo a fornire il Servizio utilizzato e richiesto dall'Utente.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Gestione di eventi e concorsi ● Ricerca e sviluppo ● Supporto ai clienti ● Invio di comunicazioni di marketing ● Visualizzazione di annunci pubblicitari ● Gestione della selezione del personale ed elaborazione delle domande di assunzione ● Miglioramento dei servizi ● Conformità, prevenzione delle frodi e sicurezza ● Creazione di dati anonimi 	<p>Queste attività sono nel nostro interesse legittimo. Se gli effetti di tali attività sull'Utente hanno la precedenza sui nostri interessi aziendali, i dati personali dell'Utente non vengono utilizzati, a meno che quest'ultimo non rilasci il proprio consenso oppure non sia obbligato o autorizzato dalla legge.</p>
<p>Rispetto della legge</p>	<p>Il trattamento è necessario al fine di rispettare i nostri obblighi di legge.</p>
<p>Consenso dell'Utente</p>	<p>Il trattamento è basato sul consenso dell'Utente. Nei casi in cui il trattamento è subordinato al consenso dell'Utente, l'Utente ha diritto a ritirare il proprio consenso in qualsiasi momento, con le modalità indicate al rilascio del consenso o all'interno del Servizio.</p>

Uso dei dati per nuove finalità

Possiamo utilizzare i dati personali dell'Utente per motivi diversi da quelli illustrati nella presente Informativa sulla privacy, ove consentito dalla legge e per motivi compatibili con le finalità per cui sono stati raccolti. Qualora avessimo la necessità di utilizzare i dati personali dell'Utente per finalità non correlate, provvederemo a informarne l'Utente illustrando le basi giuridiche applicabili.

Modalità di condivisione dei dati personali degli Utenti

I dati personali dell'Utente non vengono condivisi con terze parti senza il suo consenso, eccetto nei casi seguenti o nelle circostanze descritte nella presente Informativa sulla privacy:

Società consociate

Possiamo condividere i dati personali dell'Utente con la nostra società capogruppo, le nostre filiali e le nostre consociate, per finalità coerenti con la presente Informativa sulla privacy.

Provider di servizi

Possiamo condividere i dati personali dell'Utente con persone fisiche e terze parti che forniscono servizi per nostro conto o che ci aiutano a gestire il Servizio (come i servizi di assistenza clienti, hosting, analisi, recapito dei messaggi e-mail, marketing e gestione dei database). Tali terze parti possono utilizzare i dati personali degli Utenti esclusivamente con i metodi indicati o autorizzati da noi e secondo modalità coerenti con la presente Informativa sulla privacy, e non sono autorizzate a utilizzare o divulgare le suddette informazioni per qualsiasi altra finalità.

Piattaforme e reti di social media di terze parti

Se l'Utente ha abilitato funzionalità per la connessione del Servizio a una piattaforma o rete di social media di terze parti (come l'accesso al Servizio tramite un account di terze parti, la fornitura a terze parti di una chiave API o altro token di accesso simile per il Servizio o qualsiasi altro collegamento del proprio account per il Servizio a servizi di terze parti), possiamo divulgare i dati personali che l'Utente ci ha autorizzato a condividere. Non possiamo controllare l'utilizzo dei dati personali dell'Utente a opera di terze parti. L'Utente può accedere e apportare modifiche alle proprie impostazioni attraverso la pagina delle impostazioni della terza parte. Se l'Utente revoca la nostra possibilità di accedere a determinate informazioni provenienti da una piattaforma o rete di social media di terze parti, tale scelta non si applicherà alle informazioni che abbiamo già ricevuto da tali terze parti.

Consulenti professionali

Possiamo trasmettere i dati personali degli Utenti a consulenti professionali, quali avvocati, personale bancario, auditor e assicuratori, quando necessario ai fini dei servizi professionali forniti da tali consulenti.

Conformità, prevenzione delle frodi e sicurezza

Possiamo condividere i dati personali degli Utenti per le finalità di conformità, prevenzione delle frodi e sicurezza descritte in precedenza.

Cessioni aziendali

Possiamo vendere, cedere o condividere in altro modo tutti o parte dei nostri asset o attività aziendali, inclusi i dati personali degli Utenti, nell'ambito di una transazione aziendale (effettiva o potenziale), come la cessione, la fusione, il consolidamento, l'acquisizione, la riorganizzazione o la vendita di asset aziendali, oppure in caso di fallimento o scioglimento della società. In tale evenienza, ci impegniamo a compiere ogni ragionevole sforzo per richiedere al beneficiario di rispettare la presente Informativa sulla privacy.

Conservazione

Provvederemo a conservare i dati personali per tutto il tempo necessario a raggiungere gli scopi per cui sono stati raccolti, incluso l'adempimento di tutti gli obblighi legali, contabili o di dichiarazione, oltre che per intraprendere o difenderci da azioni legali o allo scopo di prevenire le frodi.

Al fine di determinare il periodo di conservazione appropriato per i dati personali, consideriamo la quantità, la natura e il livello di sensibilità di tali dati personali, i potenziali danni in caso di divulgazione o utilizzo non autorizzato dei dati personali degli Utenti, le finalità del trattamento dei dati personali degli Utenti e la possibilità di raggiungere le suddette finalità con altri mezzi, nonché i requisiti di legge applicabili. Alcuni dati verranno anonimizzati e utilizzati per lo sviluppo del Servizio. Se l'Utente sceglie di rifiutare esplicitamente qualsiasi tipo di comunicazione da parte nostra, i dati personali dell'Utente non verranno più utilizzati per tale scopo.

Gestione del Servizio

Se l'Utente opera come referente per uno dei nostri clienti, conserveremo i suoi dati personali per il periodo in cui svolge tale ruolo o per l'intera durata del contratto tra noi e il suo datore di lavoro. Utilizziamo solo dati anonimi e aggregati per lo sviluppo dei servizi.

Invio di comunicazioni promozionali e di marketing

Se l'Utente opera come referente per uno dei nostri clienti, conserveremo i suoi dati personali per il periodo in cui svolge tale ruolo o per l'intera durata del contratto tra noi e il suo datore di lavoro. Questo a condizione che l'Utente non si sia precedentemente opposto al marketing diretto. Se l'Utente opera come referente di un'azienda segnalata come potenziale cliente e non ha fornito il suo consenso, conserveremo i suoi dati personali per non più di 24 mesi. Questo a condizione che l'Utente non si sia precedentemente opposto al marketing diretto. Se l'Utente ha acconsentito al trattamento dei dati personali da parte nostra per scopi di marketing (ad esempio, durante la partecipazione a uno dei nostri eventi), conserveremo i suoi dati personali finché non revocherà il suo consenso o si sarà opposto al marketing diretto.

Diritti e opzioni a disposizione degli utenti

Diritti dell'Utente

L'Utente ha il diritto di richiederci le seguenti operazioni in relazione ai suoi dati personali in nostro possesso:

- **Accesso.** Fornitura di informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali dell'Utente e fornitura dell'accesso ai suddetti dati personali.

- **Correzione.** Aggiornamento o correzione delle imprecisioni contenute nei dati personali dell'Utente.
- **Eliminazione.** Eliminazione dei dati personali dell'Utente.
- **Trasferimento.** Trasferimento di una copia dei dati personali dell'Utente all'Utente stesso o a una terza parte di sua scelta, in un formato leggibile da una macchina.
- **Limitazione.** Limitazione del trattamento dei dati personali dell'Utente.
- **Contestazione.** Contestazione del nostro interesse legittimo come base giuridica per il trattamento dei dati personali dell'Utente secondo modalità che interferiscono con i suoi diritti.
- **Rifiuto esplicito delle comunicazioni di marketing.** L'Utente può rinunciare a ricevere comunicazioni di marketing tramite e-mail seguendo le istruzioni per il rifiuto o per l'annullamento dell'iscrizione riportate in fondo all'e-mail, oppure presentando una richiesta specificata di seguito. Potrà continuare a ricevere e-mail relative ai servizi e altre e-mail non di marketing.

Tali richieste possono essere presentate inviando un messaggio e-mail all'indirizzo dataprivacy@quinyx.com, contattando il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo dpo@quinyx.com o inviando una lettera all'indirizzo postale riportato [di seguito](#). Possiamo richiedere all'Utente informazioni specifiche allo scopo di verificarne l'identità ed elaborarne la richiesta. La legge applicabile potrebbe imporci o consentirci di rifiutare la richiesta. Qualora rifiutassimo la richiesta dell'Utente, faremo il possibile per spiegarne le motivazioni, nel rispetto delle limitazioni previste dalla legge.

Se si desidera presentare un reclamo in merito alla nostra modalità di utilizzo dei dati personali dell'Utente o alla nostra risposta alle richieste relative ai dati personali dell'Utente, è possibile contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo dpo@quinyx.com o al recapito riportato [di seguito](#). Il recapito del Garante per la protezione dei dati personali per il proprio Paese è disponibile [qui](#).

Opzioni a disposizione dell'Utente

Di seguito sono riportate ulteriori informazioni sulle opzioni a disposizione dell'Utente in determinate situazioni.

Procedure di sicurezza

Per noi, la sicurezza dei dati personali degli Utenti ha la massima priorità. Adottiamo numerose misure organizzative, tecniche e fisiche con lo scopo di proteggere i dati personali che raccogliamo. Per sapere di più sulla sicurezza delle informazioni in relazione al nostro Servizio, visitare il sito: [Panoramica sulla sicurezza di Quinyx](#). Possiamo modificare le nostre procedure di sicurezza delle informazioni in qualsiasi momento e a nostra esclusiva discrezione.

Trasferimento di dati a livello internazionale

La nostra sede centrale è situata in Svezia e abbiamo sedi negli Stati Uniti, in Australia e in altri Paesi dell'UE/SEE. Utilizziamo inoltre provider di servizi negli Stati Uniti e in altri Paesi, e i dati personali degli Utenti possono essere trasferiti negli Stati Uniti o in altre sedi all'esterno dello Stato, della provincia o del Paese dell'Utente, che adottano leggi sulla privacy meno restrittive di quelle in vigore nello Stato, nella provincia o nel Paese dell'utente.

Qualora i dati personali degli Utenti vengano trasferiti al di fuori dell'SEE, in un Paese che secondo la Commissione europea non fornisce un livello adeguato di protezione dei dati personali, tale trasferimento verrà effettuato alle condizioni seguenti:

- A un destinatario che rispetta le clausole contrattuali standard o le Norme aziendali vincolanti.
- Con il consenso del soggetto a cui si riferiscono i dati personali.
- Con le altre modalità consentite dalle leggi dell'SEE o nazionali applicabili.

Per ulteriori informazioni sul meccanismo specifico da noi utilizzato per il trasferimento dei dati personali degli Utenti al di fuori dell'SEE, è possibile contattarci.

Minori

Il Servizio non è rivolto agli Utenti di età inferiore ai 16 anni e noi non raccogliamo consapevolmente i dati personali di tali Utenti. Se un genitore o tutore scopre che il proprio figlio o minore in custodia ci ha fornito informazioni senza il suo consenso, deve contattarci. Provvederemo a eliminare tali informazioni in nostro possesso nel più breve tempo ragionevolmente possibile. Per qualsiasi dubbio, invitiamo i genitori a [contattarci](#).

Diritti di riservatezza riconosciuti dallo Stato della California

Si prega di consultare l'[Appendice A dell'Informativa sulla privacy](#).

Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento. Qualora dovessimo apportare modifiche sostanziali alla presente Informativa sulla privacy, informeremo gli Utenti in modo appropriato, ad esempio pubblicando la versione aggiornata nel Servizio. Possiamo comunicare tali modifiche anche con altre modalità che riteniamo ragionevoli per contattare gli Utenti, ad esempio con un'e-mail (per gli Utenti con un account completo di recapito) o con altri metodi disponibili all'interno del Servizio.

Come contattarci

Per qualsiasi domanda o commento sulla presente Informativa o sulle nostre procedure di riservatezza, scrivere all'indirizzo dataprivacy@quinyx.com. In alternativa, è possibile inviare una lettera al seguente indirizzo postale:

Quinyx AB (556704-4580)
Vattugatan 17
111 52 Stoccolma, Svezia