This document has been translated from English using AI. In the event of any discrepancy, ambiguity or dispute of interpretation between the English version and this translation, the English version shall prevail.

Quinyx privacyverklaring

1. Over deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring legt uit hoe wij, Quinyx AB (registratienummer 556704-4580), Vattugatan 17, 111 52 Stockholm, Zweden, persoonsgegevens verwerken in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke. Wanneer een andere vennootschap binnen de Quinyx-groep uw contractpartij is of een evenement organiseert dat u bijwoont, kan ook die vennootschap verwerkingsverantwoordelijke zijn voor de betreffende verwerking. U kunt contact met ons opnemen over privacyvragen via privacy@quinyx.com. U kunt ook contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via dpo@quinyx.com, of schrijven naar het bovenstaande postadres onder vermelding van 'Gegevensbescherming'.

In deze privacyverklaring wordt onder 'gegevensbeschermingswetgeving' verstaan: de Algemene verordening gegevensbescherming van de EU (AVG, in het Engels GDPR) en, voor zover van toepassing, de UK GDPR en de Britse Data Protection Act 2018.

Voor persoonsgegevens die wij namens onze klanten verwerken, hebben wij een afzonderlijke verwerkersovereenkomst met de klant gesloten. Als u werknemer bent van een van onze klanten en vragen hebt over die gegevens en de verwerking ervan, neem dan contact op met uw werkgever. Wij verwerken dergelijke persoonsgegevens als verwerker op grond van artikel 28 AVG, en de klant is de verwerkingsverantwoordelijke. Dit geldt ook voor ondersteuningsverzoeken met betrekking tot gegevens in het account van de klant. Als wij een verzoek van een betrokkene over dergelijke gegevens ontvangen, verwijzen wij dit door naar de betreffende klant.

Deze privacyverklaring is van toepassing voor zover u:

- zich aanmeldt voor of deelneemt aan onze evenementen, webinars of kantoorbezoeken
- bij ons solliciteert
- contactpersoon bent bij een van onze partners of leveranciers
- deelneemt aan ons gebruikersonderzoek, interviews of activiteiten voor klantfeedback
- een lead, prospect of contactpersoon bent bij een bedrijf waarmee wij in contact staan
- onze websites of onlinediensten bezoekt of daarmee interactie hebt, waaronder quinyx.com
- toegang vraagt tot documenten in ons Trust Center (trust.quinyx.com)
- contactpersoon of beheerder bent bij een van onze klanten
- onze pagina's op sociale media volgt of daarmee interactie hebt
- op een andere manier gebruikmaakt van of interactie hebt met onze diensten en systemen

Met uitzondering van gegevens over het gebruik van onze diensten en systemen (zie paragraaf 2) is deze privacyverklaring niet van toepassing op persoonsgegevens die onze klanten verwerken in onze cloudgebaseerde software voor personeelsplanning (workforce management) en de bijbehorende applicaties die wij aan onze klanten ter beschikking stellen (de Quinyx-dienst), zoals gegevens over hun werknemers voor doeleinden van personeelsplanning.

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken en waarom

De onderstaande tabel laat per type relatie zien welke persoonsgegevens wij verwerken, waar wij ze vandaan halen, waarvoor wij ze gebruiken en wat onze rechtsgrond is.

Wie u bent	**Persoonsgegevens**	**Waar wij ze vandaan halen**	**Waarvoor wij ze gebruiken**	**Rechtsgrond**
Websitebezoeker	IP-adres, apparaat- en browsergegevens, bezochte pagina's, verwijzende website, geschatte locatie, cookie-ID's, informatie die u in formulieren invult	U, cookies en vergelijkbare technologieën (zie paragraaf 9)	De website exploiteren en beveiligen; begrijpen hoe de website wordt gebruikt; reageren op ingediende formulieren; relevante content en advertenties tonen	Gerechtvaardigd belang; toestemming voor niet-noodzakelijke cookies en gerichte advertenties
Lead of prospect	Naam, functie, werkgever, zakelijke contactgegevens, interesses, communicatie en vergaderaanteke ningen, interacties met onze e-mails en website	U, uw werkgever, onze partners, openbare bronnen zoals bedrijfswebsites en professionele netwerken, aanbieders van bedrijfsgegevens	Contact met u opnemen over onze diensten; de relatie beheren in ons CRM; vergaderingen voorbereiden en opvolgen; verkoopkansen analyseren en prioriteren; marketing versturen	Gerechtvaardigd belang; toestemming waar wettelijk vereist
Deelnemer aan evenement	Naam, functie, werkgever, contactgegevens, registratie- en aanwezigheidsg	U, uw werkgever, evenementpartners	Evenementen en bezoeken organiseren en opvolgen; materiaal van	Gerechtvaardigd belang; toestemming waar vereist (bijvoorbeeld

Wie u bent	Persoonsgegevens	Waar wij ze vandaan halen	Waarvoor wij ze gebruiken	Rechtsgrond
	egevens, voedingsvoorkeuren, foto's en video's van het evenement		evenementen delen; marketing	voor bepaalde foto's en elektronische marketing)
Sollicitant	Naam, gegevens uit uw cv, functie, werkgever, contactgegevens, foto's en andere gerelateerde informatie die u met ons deelt	U, referenties, profielen op sociale media	Uw sollicitatie beoordelen	Gerechtvaardigd belang
Contactpersoon bij partner of leverancier	Naam, functie, werkgever, zakelijke contactgegevens, communicatie, contractgegevens	U, uw werkgever	De zakelijke relatie en de overeenkomst beheren; betalen en factureren	Gerechtvaardigd belang; wettelijke verplichting (boekhouding)
Contactpersoon bij klant	Naam, functie, werkgever, zakelijke contactgegevens, communicatie, vergaderaanteken ingen en gespreksopnames, contract- en factuurgegevens	U, uw werkgever	De klantrelatie en de overeenkomst met uw werkgever beheren; ondersteuning bieden; factureren; service- en marketingcommunicatie versturen	Gerechtvaardigd belang; wettelijke verplichting (boekhouding)
Beheerder bij klant	Naam, zakelijke contactgegevens, gebruikersnaam, inlog- en beveiligingsgegevens, ondersteuningsverzoeken	U, uw werkgever	Uw beheerdersaccount aanmaken en beheren; u authenticeren en het account beveiligen; servicegerelateerde berichten versturen; ondersteuning bieden	Gerechtvaardigd belang
Persoon die gebruikmaakt	Gebruikers- en account-ID's,	Uw gebruik van onze diensten en	Onze diensten exploiteren,	Gerechtvaardigd belang;

Wie u bent	Persoonsgegevens	Waar wij ze vandaan halen	Waarvoor wij ze gebruiken	Rechtsgrond
van onze diensten of systemen	hoe u onze diensten, apps, portalen en integraties gebruikt (aanmeldingen, gebruikte pagina's en functies, klikken), apparaat- en browsergegevens, technische logbestanden	systemen, uw werkgever	beveiligen, analyseren en verbeteren; nieuwe producten en functies ontwikkelen; geaggregeerde of geanonimiseerde statistieken en benchmarks opstellen	toestemming waar vereist
Deelnemer aan gebruikersonderzoek	Naam, contactgegevens, rol, antwoorden, feedback, opnames van interviews en sessies	U, uw werkgever	Gebruikersonderzoek en feedbacksessies uitvoeren; onze producten en diensten verbeteren; contact met u opnemen over toekomstig onderzoek	Toestemming voor opnames en toekomstig contact; overigens gerechtvaardigd belang
Volger op sociale media	Uw openbare profiel, interacties met onze pagina's en berichten, paginastatistieken	U, het socialemediaplatform	Onze pagina's beheren, u antwoorden en begrijpen hoe onze content presteert	Gerechtvaardigd belang
Kantoorbezoeker	Naam, organisatie, gastheer, datum en tijdstip van het bezoek	U	Bezoekers registreren, uw gastheer op de hoogte stellen en de beveiliging van ons pand waarborgen	Gerechtvaardigd belang

Voor alle relaties kunnen wij persoonsgegevens ook verwerken om aan de wet te voldoen, te reageren op rechtmatige verzoeken van autoriteiten, rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te onderbouwen, fraude en misbruik te voorkomen, onze systemen te beveiligen en in verband met een reorganisatie, fusie of verkoop van ons bedrijf. Onze rechtsgrond is een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang. Wij delen statistieken die zijn afgeleid van gegevens over het gebruik van onze diensten en systemen uitsluitend in een vorm waarmee u of het bedrijf waarvoor u werkt niet kan worden geïdentificeerd.

Wanneer u overeenkomsten of andere documenten elektronisch met ons ondertekent, verwerken wij uw naam, e-mailadres, het tijdstip van ondertekening, uw IP-adres en andere technische gegevens die tijdens het ondertekeningsproces worden gegenereerd, en, wanneer u een elektronische identiteit gebruikt, uw nationale identificatienummer voor veilige identificatie. Wij gebruiken deze gegevens om de overeenkomst aan te gaan en vast te leggen, en om de handtekening zo nodig te verifiëren. Onze rechtsgrond is ons gerechtvaardigd belang of, wanneer u zelf partij bent bij de overeenkomst, de uitvoering van de overeenkomst.

Wij vragen u ons geen gevoelige persoonsgegevens te sturen, zoals informatie over gezondheid, politieke opvattingen, religie of etnische afkomst, of nationale identificatienummers. Dit geldt niet voor nationale identificatienummers die via elektronische identificatie worden verzameld zoals hierboven beschreven, of voor voedingsvoorkeuren die u voor evenementen met ons deelt.

3. Onze gerechtvaardigde belangen en uw recht van bezwaar

Wanneer wij ons baseren op gerechtvaardigde belangen, hebben wij beoordeeld dat uw belangen en rechten niet zwaarder wegen dan onze belangen. Onze gerechtvaardigde belangen zijn:

- het ontwikkelen en onderhouden van zakelijke relaties met de bedrijven waarvoor u werkt, waaronder het verkopen en vermarkten van onze diensten aan hen
- het beheren van onze overeenkomsten met klanten, partners en leveranciers en het bieden van ondersteuning
- het organiseren van evenementen en het delen van kennis over personeelsplanning (workforce management)
- inzicht krijgen in hoe onze websites, communicatie en evenementen worden gebruikt, zodat wij deze kunnen verbeteren
- het verbeteren van onze producten en diensten op basis van feedback en onderzoek
- het efficiënt runnen van ons bedrijf, onder meer door tools te gebruiken die ons werk automatiseren en ondersteunen
- het opnemen, transcriberen en samenvatten van zakelijke gesprekken en correspondentie voor een nauwkeurige opvolging
- het beveiligen van onze systemen en informatie en het voorkomen van fraude en misbruik
- het nakomen van onze verplichtingen en het instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen

U hebt het recht om op elk moment, op grond van uw specifieke situatie, bezwaar te maken tegen verwerking op basis van onze gerechtvaardigde belangen. Wij stoppen dan met de verwerking, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden hebben die zwaarder wegen dan uw belangen, of de gegevens nodig hebben voor een rechtsvordering.

U kunt altijd bezwaar maken tegen direct marketing, waaronder profilering ten behoeve van direct marketing. Wij gebruiken uw persoonsgegevens dan niet langer voor dat doel. Gebruik de afmeldlink in onze e-mails of neem contact met ons op via privacy@quinyx.com.

4. Tools, automatisering en AI

Wij gebruiken softwaretools om onze klantrelaties, communicatie, vergaderingen, marketing, evenementen, onderzoek en intern werk te beheren. Sommige van deze tools maken gebruik van kunstmatige intelligentie. Wij gebruiken ze bijvoorbeeld om:

- verkoop- en klantgesprekken en -vergaderingen op te nemen, te transcriberen en samen te vatten, wanneer u over de opname bent geïnformeerd
- informatie in onze CRM-systemen en correspondentie samen te vatten en te ordenen
- ons te helpen vergaderingen voor te bereiden en communicatie op te stellen
- de interesse in onze diensten te analyseren en verkoopkansen te prioriteren
- feedback en gebruikersonderzoek te analyseren

Wij gebruiken alleen AI-tools die onze interne beoordeling op het gebied van beveiliging en gegevensbescherming hebben doorstaan. Wij nemen geen besluiten over u die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking en die rechtsgevolgen voor u hebben of u op vergelijkbare wijze aanzienlijk treffen. Onze medewerkers blijven verantwoordelijk voor de beslissingen die wij nemen over onze zakelijke relaties.

5. Met wie wij persoonsgegevens delen

Wij delen persoonsgegevens met de volgende categorieën ontvangers, en alleen voor zover redelijkerwijs nodig voor de hierboven beschreven doeleinden.

- groepsmaatschappijen van Quinyx, voor verkoop, klantbeheer, ondersteuning, evenementen en interne administratie
- professionele adviseurs, zoals advocaten, accountants, banken en verzekeraars
- autoriteiten, rechtbanken en andere partijen, wanneer de wet dit vereist of wanneer dit nodig is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering
- IT- en softwaredienstverleners, zoals aanbieders van CRM, marketingautomatisering, e-mail, samenwerkingstools, cloudhosting en -opslag, gespreksopname, analyse, evenementenbeheer, gebruikersonderzoek en op AI gebaseerde productiviteitstools, elektronische ondertekening, werving en bezoekersbeheer
- wederverkopers en partners met wie wij samenwerken om onze diensten aan te bieden, wanneer u met hen, of zij met ons, contact hebt gehad over onze diensten
- advertentie- en socialemediaplatforms, wanneer u toestemming hebt gegeven voor het gebruik van advertentiecookies
- sponsors en mede-organisatoren van evenementen
- een koper, investeerder of andere partij in verband met een fusie, overname, financiering of verkoop van ons bedrijf of een deel daarvan, met inachtneming van geheimhouding

6. Internationale doorgiften

Wij verwerken persoonsgegevens hoofdzakelijk binnen de EU/EER. Sommige van onze groepsmaatschappijen en andere relevante derden met wie wij samenwerken, bevinden zich in of hebben vanuit landen buiten de EU/EER toegang tot gegevens, zoals het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten en Australië. Wanneer wij persoonsgegevens buiten de EU/EER doorgeven, zorgen wij ervoor dat deze worden beschermd door een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, passende waarborgen zoals de modelcontractbepalingen (SCC's) van de Europese Commissie of, in uitzonderlijke gevallen, een wettelijke afwijking op grond van artikel 49 AVG (zoals uw uitdrukkelijke toestemming). Wanneer de Britse gegevensbeschermingswetgeving van toepassing is op een doorgifte vanuit het Verenigd Koninkrijk, maken wij gebruik van de equivalente Britse mechanismen.

7. Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. In het algemeen geldt het onderstaande. Na afloop van de hieronder vermelde termijn verwijderen of anonimiseren wij de gegevens.

Persoonsgegevens	**Hoe lang wij ze bewaren**
Leads en prospects	Totdat wij gedurende een periode geen interactie met u hebben gehad waarna wij de zakelijke kans niet langer relevant achten, normaal gesproken niet langer dan 36 maanden.
Deelnemers aan gebruikersonderzoek	Zolang nodig is om het onderzoek te analyseren. Contactgegevens voor toekomstig onderzoek totdat u uw toestemming intrekt
Contactpersonen bij leveranciers, klanten en partners	Zolang u onze contactpersoon bent en de overeenkomst met uw werkgever van kracht is, en gedurende een beperkte periode daarna om vervolgvragen, facturering en claims af te handelen
Beheerdersaccounts	Zolang het account actief is en tot 3 maanden nadat het is gesloten.
Sollicitanten	Tot het einde van het wervingsproces en gedurende een periode daarna om eventuele rechtsvorderingen af te handelen. Als u ermee instemt in aanmerking te komen voor toekomstige functies, totdat u uw toestemming intrekt.
Gebruiks- en technische gegevens uit onze diensten en systemen	Zolang nodig is om onze diensten te exploiteren, te beveiligen en te verbeteren.
Opnames en transcripties van gesprekken en vergaderingen	Zolang nodig is voor de opvolging van de vergadering en de zakelijke relatie waarop deze betrekking heeft

Persoonsgegevens	Hoe lang wij ze bewaren
Deelnemers aan evenementen	Zolang nodig is voor de opvolging van het evenement. Foto's en video's die in gepubliceerd materiaal worden gebruikt, worden bewaard zolang het materiaal in gebruik is.
Website- en cookiegegevens	Zoals beschreven in ons cookiebeleid
Boekhoudkundige gegevens	Zeven jaar na het einde van het kalenderjaar waarin het boekjaar is afgesloten, zoals vereist door de Zweedse boekhoudwetgeving

Wij kunnen gegevens langer bewaren als dat nodig is om aan de wet te voldoen of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. Als u bezwaar maakt tegen direct marketing, bewaren wij de minimale gegevens die nodig zijn om uw keuze te respecteren.

8. Uw rechten

Op grond van de gegevensbeschermingswetgeving hebt u het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien en informatie te ontvangen over hoe wij deze verwerken, waaronder de ontvangers van uw gegevens
- onjuiste persoonsgegevens te laten rectificeren
- uw persoonsgegevens te laten wissen
- onze verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken
- persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt in een machineleesbaar formaat te ontvangen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke te laten overdragen, wanneer de verwerking is gebaseerd op toestemming of een overeenkomst en via geautomatiseerde procedés wordt verricht
- bezwaar te maken tegen verwerking op basis van onze gerechtvaardigde belangen en tegen direct marketing
- uw toestemming op elk moment in te trekken, wanneer wij ons op toestemming baseren, zonder dat dit gevolgen heeft voor de verwerking vóór de intrekking

Deze rechten zijn onderworpen aan de voorwaarden en uitzonderingen van het toepasselijke recht. Om ze uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via privacy@quinyx.com. Wij kunnen u vragen uw identiteit te bevestigen. Wij reageren binnen één maand of laten u weten als wij meer tijd nodig hebben.

U hebt het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. In Zweden is dit de Zweedse privacytoezichthouder (Integritetsskyddsmyndigheten, IMY), www.imy.se. U kunt ook een klacht indienen bij de autoriteit in het land waar u woont of werkt, of waar volgens u een inbreuk heeft plaatsgevonden. Wij stellen het op prijs als u ons eerst de gelegenheid geeft uw zorgen weg te nemen.

9. Overige informatie

Cookies

Onze websites maken gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën. Wij gebruiken niet-noodzakelijke cookies, onder meer voor analyse en gerichte advertenties, alleen met uw toestemming, die u op elk moment kunt intrekken via de cookie-instellingen op de website. Meer hierover leest u in ons cookiebeleid.

Socialemediapagina's

Wanneer u onze pagina's op socialemediaplatforms zoals LinkedIn, Facebook, Instagram, YouTube en X bezoekt, verwerkt het platform uw persoonsgegevens volgens zijn eigen privacybeleid. Voor paginastatistieken (insights) zijn wij en de platformaanbieder gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken. De platformaanbieder is verantwoordelijk voor het informeren van u en voor het afhandelen van uw verzoeken tot uitoefening van uw rechten met betrekking tot die verwerking; u kunt ook contact met ons opnemen.

Beveiliging

Wij nemen technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang, waaronder toegangscontroles, versleuteling en geheimhoudingsverplichtingen voor onze medewerkers en dienstverleners. Meer informatie vindt u in ons Trust Center op trust.quinyx.com.

Kinderen

Onze diensten en websites zijn gericht op bedrijven. Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring bijwerken, bijvoorbeeld wanneer wij de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken wijzigen of wanneer de wetgeving verandert. De actuele versie is altijd beschikbaar op onze website. Als wij belangrijke wijzigingen aanbrengen, informeren wij u op passende wijze, bijvoorbeeld per e-mail of via onze website.

Laatst bijgewerkt: 2026-11-09