This document has been translated from English using AI. In the event of any discrepancy, ambiguity or dispute of interpretation between the English version and this translation, the English version shall prevail.

Quinyx personvernerklæring

1. Om denne personvernerklæringen

Denne personvernerklæringen forklarer hvordan vi, Quinyx AB (org.nr. 556704-4580), Vattugatan 17, 111 52 Stockholm, Sverige, behandler personopplysninger som behandlingsansvarlig. Der et annet selskap i Quinyx-konsernet er din avtalepart eller arrangerer et arrangement du deltar på, kan også dette selskapet være behandlingsansvarlig for den tilhørende behandlingen. Du kan kontakte oss om personvernspørsmål på privacy@quinyx.com. Du kan også kontakte vårt personvernombud på dpo@quinyx.com, eller skrive til postadressen ovenfor merket «Personvern».

I denne personvernerklæringen menes med «personvernlovgivning» EUs personvernforordning (GDPR) slik den gjelder i EØS og, der det er aktuelt, UK GDPR og den britiske Data Protection Act 2018.

For personopplysninger som vi behandler på vegne av kundene våre, har vi inngått en separat databehandleravtale med kunden. Hvis du er ansatt hos en av kundene våre og har spørsmål om disse opplysningene og behandlingen av dem, ber vi deg kontakte arbeidsgiveren din. Vi behandler slike personopplysninger som databehandler i henhold til artikkel 28 i GDPR, og kunden er behandlingsansvarlig. Dette omfatter også supporthenvendelser som gjelder opplysninger i kundens konto. Hvis vi mottar en forespørsel fra en registrert som gjelder slike opplysninger, henviser vi den til den aktuelle kunden.

Denne personvernerklæringen gjelder i den grad du:

- melder deg på til eller deltar på våre arrangementer, webinarer eller kontorbesøk
- søker jobb hos oss
- er kontaktperson hos en av partnerne eller leverandørene våre
- deltar i våre brukerundersøkelser, intervjuer eller aktiviteter for kundetilbakemeldinger
- er lead, potensiell kunde eller kontaktperson i en virksomhet vi er i kontakt med
- besøker eller samhandler med nettstedene eller nettjenestene våre, inkludert quinyx.com
- ber om tilgang til dokumenter i vårt Trust Center (trust.quinyx.com)
- er kontaktperson eller administrator hos en av kundene våre
- følger eller samhandler med sidene våre på sosiale medier
- på annen måte bruker eller samhandler med tjenestene og systemene våre

Med unntak av opplysninger om hvordan tjenestene og systemene våre brukes (se punkt 2), omfatter ikke denne personvernerklæringen personopplysninger som kundene våre behandler i vår skybaserte programvare for bemanningsplanlegging (workforce

management) og tilhørende applikasjoner som gjøres tilgjengelige for kundene våre (Quinyx-tjenesten), for eksempel opplysninger om deres ansatte til formål knyttet til bemanningsplanlegging.

2. Personopplysninger vi behandler, og hvorfor

Tabellen nedenfor viser, for hver type relasjon, hvilke personopplysninger vi behandler, hvor vi får dem fra, hva vi bruker dem til, og hva som er behandlingsgrunnlaget vårt.

Hvem du er	**Personopplysninger**	**Hvor vi får dem fra**	**Hva vi bruker dem til**	**Behandlingsgrunnlag**
Besøkende på nettstedet	IP-adresse, enhets- og nettleserdata, besøkte sider, henvisende nettsted, omtrentlig plassering, cookie-ID-er, opplysninger du fyller inn i skjemaer	Deg, informasjonskapsler og lignende teknologier (se punkt 9)	Drifte og sikre nettstedet; forstå hvordan nettstedet brukes; svare på innsendte skjemaer; vise relevant innhold og relevante annonser	Berettigede interesser; samtykke for ikke-nødvendige informasjonskapsler og målrettet annonsering
Lead eller potensiell kunde	Navn, stillingstittel, arbeidsgiver, kontaktopplysninger i jobbsammenheng, interesser, kommunikasjon og møtenotater, interaksjoner med e-postene og nettstedet vårt	Deg, arbeidsgiveren din, partnerne våre, offentlig tilgjengelige kilder som virksomheters nettsteder og profesjonelle nettverk, leverandører av bedriftsdata	Kontakte deg om tjenestene våre; administrere relasjonen i CRM-systemet vårt; forberede og følge opp møter; analysere og prioritere salgsmuligheter; sende markedsføring	Berettigede interesser; samtykke der det kreves ved lov
Deltaker på arrangement	Navn, stillingstittel, arbeidsgiver, kontaktopplysninger, påmeldings- og deltakelsesopplysninger, kostpreferanser, bilder og video	Deg, arbeidsgiveren din, arrangementspartnere	Organisere og følge opp arrangementer og besøk; dele materiale fra arrangementer; markedsføring	Berettigede interesser; samtykke der det kreves (for eksempel for visse bilder og elektronisk markedsføring)

Hvem du er	Personopplysninger	Hvor vi får dem fra	Hva vi bruker dem til	Behandlingsgrunnlag
	fra arrangementet			
Jobbsøker	Navn, CV-opplysninger, stillingstittel, arbeidsgiver, kontaktopplysninger, bilder og annen relatert informasjon du deler med oss	Deg, referansepersoner, profiler på sosiale medier	Vurdere søknaden din	Berettigede interesser
Kontaktperson hos partner eller leverandør	Navn, stillingstittel, arbeidsgiver, kontaktopplysninger i jobbsammenheng, kommunikasjon, kontraktsopplysninger	Deg, arbeidsgiveren din	Administrere forretningsforholdet og avtalen; betale og fakturere	Berettigede interesser; rettslig forpliktelse (regnskap)
Kontaktperson hos kunde	Navn, stillingstittel, arbeidsgiver, kontaktopplysninger i jobbsammenheng, kommunikasjon, møtenotater og samtaleopptak, kontrakts- og faktureringsopplysninger	Deg, arbeidsgiveren din	Administrere kundeforholdet og avtalen med arbeidsgiveren din; yte support; fakturere; sende tjeneste- og markedsføringskommunikasjon	Berettigede interesser; rettslig forpliktelse (regnskap)
Administrator hos kunde	Navn, kontaktopplysninger i jobbsammenheng, brukernavn, påloggings- og sikkerhetsdata, supporthenvendelser	Deg, arbeidsgiveren din	Opprette og administrere administratorkontoen din; autentisere deg og holde kontoen sikker; sende tjenesterelaterte meldinger; yte support	Berettigede interesser
Person som samhandler med tjenestene eller	Bruker- og konto-ID-er, hvordan du	Din bruk av tjenestene og systemene våre,	Drifte, sikre, analysere og forbedre	Berettigede interesser; samtykke der det

Hvem du er	Personopplysninger	Hvor vi får dem fra	Hva vi bruker dem til	Behandlingsgrunnlag
systemene våre	bruker tjenestene, appene, portalene og integrasjonene våre (påloggинger, sider og funksjoner som brukes, klikk), enhets- og nettleserdata, tekniske logger	arbeidsgiveren din	tjenestene våre; utvikle nye produkter og funksjoner; utarbeide aggregert eller anonymisert statistikk og referansedata	kreves
Deltaker i brukerundersøkelser	Navn, kontaktopplysninger, rolle, svar, tilbakemeldinger, opptak av intervjuer og økter	Deg, arbeidsgiveren din	Gjennomføre brukerundersøkelser og tilbakemeldingsmøter; forbedre produktene og tjenestene våre; kontakte deg om fremtidige undersøkelser	Samtykke for opptak og fremtidig kontakt; ellers berettigede interesser
Følger på sosiale medier	Din offentlige profil, interaksjoner med sidene og innleggene våre, sidestatistikk	Deg, den sosiale medieplattformen	Drifte sidene våre, svare deg og forstå hvordan innholdet vårt presterer	Berettigede interesser
Besøkende på kontoret	Navn, organisasjon, vert, dato og klokkeslett for besøket	Deg	Registrere besøkende, varsle verten din og ivareta sikkerheten i lokalene våre	Berettigede interesser

For alle relasjoner kan vi også behandle personopplysninger for å overholde lovgivningen, besvare lovlige henvendelser fra myndigheter, fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav, forebygge svindel og misbruk, holde systemene våre sikre og i forbindelse med en omorganisering, fusjon eller et salg av virksomheten vår. Behandlingsgrunnlaget vårt er rettslig forpliktelse eller berettigede interesser. Vi deler bare statistikk avledet av opplysninger om hvordan tjenestene og systemene våre brukes, i en form som ikke identifiserer deg eller virksomheten du arbeider for.

Når du signerer avtaler eller andre dokumenter med oss elektronisk, behandler vi navnet ditt, e-postadressen din, tidspunktet for signeringen, IP-adresse og andre tekniske data som

genereres under signeringsprosessen, og, der du bruker elektronisk ID, ditt nasjonale identitetsnummer for sikker identifisering. Vi bruker disse opplysningene til å inngå og dokumentere avtalen og til å verifisere signaturen ved behov. Behandlingsgrunnlaget vårt er berettigede interesser eller, der du selv er part i avtalen, oppfyllelse av avtale.

Vi ber deg om ikke å sende oss sensitive personopplysninger, som opplysninger om helse, politisk oppfatning, religion eller etnisk opprinnelse, eller nasjonale identitetsnumre. Dette gjelder ikke nasjonale identitetsnumre som samles inn via elektronisk identifisering som beskrevet ovenfor, eller kostpreferanser du velger å oppgi i forbindelse med arrangementer.

3. Våre berettigede interesser og din rett til å protestere

Der vi baserer oss på berettigede interesser, har vi vurdert at dine interesser og rettigheter ikke går foran våre interesser. Våre berettigede interesser er å:

- utvikle og opprettholde forretningsforhold med virksomhetene du arbeider for, inkludert å selge og markedsføre tjenestene våre til dem
- administrere avtalene våre med kunder, partnere og leverandører og yte support
- arrangere arrangementer og dele kunnskap om bemanningsplanlegging (workforce management)
- forstå hvordan nettstedene, kommunikasjonen og arrangementene våre brukes, slik at vi kan forbedre dem
- forbedre produktene og tjenestene våre basert på tilbakemeldinger og undersøkelser
- drive virksomheten vår effektivt, blant annet ved å bruke verktøy som automatiserer og støtter arbeidet vårt
- ta opp, transkribere og oppsummere forretningssamtaler og korrespondanse for presis oppfølging
- holde systemene og informasjonen vår sikker og forebygge svindel og misbruk
- oppfylle våre forpliktelser og fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav

Du har når som helst rett til å protestere mot behandling basert på våre berettigede interesser, på grunnlag av forhold knyttet til din særlige situasjon. Vi stanser da behandlingen, med mindre vi har tvingende berettigede grunner som går foran dine interesser, eller trenger opplysningene for rettskrav.

Du kan alltid protestere mot direkte markedsføring, inkludert profilering knyttet til direkte markedsføring. Vi slutter da å bruke personopplysningene dine til dette formålet. Bruk avmeldingslenken i e-postene våre eller kontakt oss på privacy@quinyx.com.

4. Verktøy, automatisering og KI

Vi bruker programvareverktøy til å håndtere kunderelasjoner, kommunikasjon, møter, markedsføring, arrangementer, undersøkelser og internt arbeid. Noen av disse verktøyene

bruker kunstig intelligens. Vi bruker dem for eksempel til å:

- ta opp, transkribere og oppsummere salgs- og kundesamtaler og møter, når du har blitt informert om opptaket
- oppsummere og organisere informasjon i CRM-systemene og korrespondansen vår
- hjelpe oss med å forberede møter og utarbeide utkast til kommunikasjon
- analysere interessen for tjenestene våre og prioritere salgsmuligheter
- analysere tilbakemeldinger og brukerundersøkelser

Vi bruker bare KI-verktøy som har bestått vår interne sikkerhets- og personvernvurdering. Vi treffer ikke avgjørelser om deg som utelukkende er basert på automatisert behandling, og som har rettsvirkning for deg eller på tilsvarende måte i betydelig grad påvirker deg. Våre ansatte er fortsatt ansvarlige for beslutningene vi tar om forretningsforholdene våre.

5. Hvem vi deler personopplysninger med

Vi deler personopplysninger med følgende kategorier av mottakere, og bare i den grad det er rimelig nødvendig for formålene beskrevet ovenfor.

- selskaper i Quinyx-konsernet, for salg, kundehåndtering, support, arrangementer og intern administrasjon
- profesjonelle rådgivere, som advokater, revisorer, banker og forsikringsselskaper
- myndigheter, domstoler og andre parter, der det kreves ved lov eller er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav
- leverandører av IT- og programvaretjenester, som leverandører av CRM, markedsføringsautomatisering, e-post, samhandlingsverktøy, skybasert drift og lagring, samtaleopptak, analyse, arrangementshåndtering, brukerundersøkelser og KI-baserte produktivitetsverktøy, e-signering, rekruttering og besøkshåndtering
- forhandlere og partnere vi samarbeider med for å tilby tjenestene våre, der du har vært i kontakt med dem, eller de med oss, om tjenestene våre
- annonse- og sosiale medieplattformer, der du har samtykket til bruk av informasjonskapsler til annonsering
- sponsorer og medarrangører av arrangementer
- en kjøper, investor eller annen part i forbindelse med en fusjon, et oppkjøp, en finansiering eller et salg av hele eller deler av virksomheten vår, med forbehold om konfidensialitet

6. Internasjonale overføringer

Vi behandler primært personopplysninger innenfor EU/EØS. Noen av konsernselskapene våre og andre relevante tredjeparter vi samarbeider med, er lokalisert i, eller kan få tilgang til opplysninger fra, land utenfor EU/EØS, som Storbritannia, USA og Australia. Når vi overfører personopplysninger utenfor EU/EØS, sørger vi for at de er beskyttet av en beslutning fra Europakommisjonen om tilstrekkelig beskyttelsesnivå, egnede garantier som Europakommisjonens standardkontraktsbestemmelser (SCC-er) eller, i unntakstilfeller, et unntak etter artikkel 49 i GDPR (som ditt uttrykkelige samtykke). Der britisk personvernlovgivning gjelder for en overføring fra Storbritannia, benytter vi tilsvarende

britiske mekanismer.

7. Hvor lenge vi oppbevarer personopplysninger

Vi oppbevarer personopplysninger bare så lenge det er nødvendig for formålet de ble samlet inn for. Generelt gjelder følgende. Når perioden nedenfor er utløpt, sletter eller anonymiserer vi opplysningene.

Personopplysninger	**Hvor lenge vi oppbevarer dem**
Leads og potensielle kunder	Til vi ikke har hatt noen interaksjon med deg i en periode etter hvilken vi anser forretningsmuligheten som ikke lenger relevant, normalt ikke lenger enn 36 måneder.
Deltakere i brukerundersøkelser	Så lenge det er nødvendig for å analysere undersøkelsen. Kontaktopplysninger for fremtidige undersøkelser til du trekker tilbake samtykket ditt
Kontaktpersoner hos leverandører, kunder og partnere	Så lenge du er vår kontaktperson og avtalen med arbeidsgiveren din er i kraft, og i en begrenset periode etterpå for å håndtere oppfølgingsspørsmål, fakturering og krav
Administratorkontoer	Så lenge kontoen er aktiv, og opptil 3 måneder etter at den er avsluttet.
Jobbsøkere	Til rekrutteringsprosessen er avsluttet, og i en periode etterpå for å håndtere eventuelle rettskrav. Hvis du samtykker til å bli vurdert for fremtidige stillinger, til du trekker tilbake samtykket ditt.
Bruks- og tekniske data fra tjenestene og systemene våre	Så lenge det er nødvendig for å drifte, sikre og forbedre tjenestene våre.
Opptak og transkripsjoner av samtaler og møter	Så lenge det er nødvendig for å følge opp møtet og forretningsforholdet det gjelder
Deltakere på arrangementer	Så lenge det er nødvendig for å følge opp arrangementet. Bilder og video som brukes i publisert materiale, oppbevares så lenge materialet er i bruk.
Nettsteds- og cookiedata	Som angitt i våre retningslinjer for informasjonskapsler
Regnskapsmateriale	Sju år etter utgangen av det kalenderåret da regnskapsåret ble avsluttet, slik svensk regnskapslovgivning krever

Vi kan oppbevare opplysninger lenger der det er nødvendig for å overholde lovgivningen eller for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav. Hvis du protesterer mot direkte markedsføring, oppbevarer vi de minimale opplysningene som er nødvendige for å

respektere valget ditt.

8. Dine rettigheter

I henhold til personvernlovgivningen har du rett til å:

- få innsyn i personopplysningene dine og informasjon om hvordan vi behandler dem, inkludert mottakerne av opplysningene dine
- få uriktige personopplysninger rettet
- få personopplysningene dine slettet
- begrense vår behandling av personopplysningene dine
- motta personopplysninger du har gitt oss, i et maskinlesbart format og få dem overført til en annen behandlingsansvarlig, der behandlingen er basert på samtykke eller avtale og utføres automatisert
- protestere mot behandling basert på våre berettigede interesser og mot direkte markedsføring
- når som helst trekke tilbake samtykket ditt, der vi baserer oss på samtykke, uten at det påvirker behandlingen før tilbaketrekkingen

Disse rettighetene er underlagt vilkår og unntak i henhold til gjeldende lovgivning. For å utøve dem kan du kontakte oss på privacy@quinyx.com. Vi kan be deg om å bekrefte identiteten din. Vi svarer innen én måned eller gir deg beskjed hvis vi trenger mer tid.

Du har rett til å klage til en tilsynsmyndighet. I Sverige er dette den svenske personvernmyndigheten (Integritetsskyddsmyndigheten, IMY), www.imy.se. Du kan også klage til tilsynsmyndigheten i landet der du bor eller arbeider, eller der du mener at overtredelsen har funnet sted. Vi setter pris på om du først gir oss muligheten til å behandle det du er bekymret for.

9. Øvrig informasjon

Informasjonskapsler

Nettstedene våre bruker informasjonskapsler (cookies) og lignende teknologier. Vi bruker ikke-nødvendige informasjonskapsler, blant annet til analyse og målrettet annonsering, kun med ditt samtykke, som du når som helst kan trekke tilbake via innstillingene for informasjonskapsler på nettstedet. Du kan lese mer om dette i våre retningslinjer for informasjonskapsler.

Sider på sosiale medier

Når du besøker sidene våre på sosiale medieplattformer som LinkedIn, Facebook, Instagram, YouTube og X, behandler plattformen personopplysningene dine i henhold til sin egen personvernerklæring. For sidestatistikk (insights) er vi og plattformleverandøren felles behandlingsansvarlige. Plattformleverandøren er ansvarlig for å informere deg og for å

håndtere forespørslene dine om utøvelse av rettigheter knyttet til denne behandlingen, og du kan også kontakte oss.

Sikkerhet

Vi bruker tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysninger mot tap, misbruk og uautorisert tilgang, blant annet tilgangskontroll, kryptering og taushetsplikt for våre ansatte og tjenesteleverandører. Mer informasjon finner du i vårt Trust Center på trust.quinyx.com.

Barn

Tjenestene og nettstedene våre er rettet mot virksomheter. Vi samler ikke bevisst inn personopplysninger fra barn under 16 år.

Endringer i denne personvernerklæringen

Vi kan oppdatere denne personvernerklæringen, for eksempel når vi endrer hvordan vi behandler personopplysninger, eller når lovgivningen endres. Den gjeldende versjonen er alltid tilgjengelig på nettstedet vårt. Hvis vi gjør vesentlige endringer, informerer vi deg på en egnet måte, for eksempel via e-post eller på nettstedet vårt.

Sist oppdatert: 2026-11-09