This document has been translated from English using AI. In the event of any discrepancy, ambiguity or dispute of interpretation between the English version and this translation, the English version shall prevail.

Quinyx integritetspolicy

1. Om denna integritetspolicy

Denna integritetspolicy förklarar hur vi, Quinyx AB (org.nr 556704-4580), Vattugatan 17, 111 52 Stockholm, Sverige, behandlar personuppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig. Om ett annat bolag i Quinyx-koncernen är din avtalspart eller arrangerar ett evenemang som du deltar i, kan även det bolaget vara personuppgiftsansvarig för den behandling som har samband med detta. Du kan kontakta oss i integritetsfrågor på privacy@quinyx.com. Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på dpo@quinyx.com eller skriva till postadressen ovan, märkt ”Dataskydd”.

I denna integritetspolicy avses med ”dataskyddslagstiftning” EU:s dataskyddsförordning (GDPR) och, i förekommande fall, UK GDPR och den brittiska Data Protection Act 2018.

För personuppgifter som vi behandlar för våra kunders räkning har vi ingått ett separat personuppgiftsbiträdesavtal med kunden. Om du är anställd hos någon av våra kunder och har frågor om dessa uppgifter och behandlingen av dem, vänligen kontakta din arbetsgivare. Vi behandlar sådana personuppgifter som personuppgiftsbiträde enligt artikel 28 i GDPR, och kunden är personuppgiftsansvarig. Detta omfattar även supportärenden som rör uppgifter i kundens konto. Om vi får en begäran från en registrerad som rör sådana uppgifter hänvisar vi den till den berörda kunden.

Denna integritetspolicy gäller i den mån du:

- anmäler dig till eller deltar i våra evenemang, webbinarier eller kontorsbesök
- söker ett jobb hos oss
- är kontaktperson hos någon av våra partner eller leverantörer
- deltar i våra användarstudier, intervjuer eller aktiviteter för kundåterkoppling
- är lead, potentiell kund eller kontaktperson på ett företag som vi har kontakt med
- besöker eller interagerar med våra webbplatser eller onlinetjänster, inklusive quinyx.com
- begär tillgång till dokument i vårt Trust Center (trust.quinyx.com)
- är kontaktperson eller administratör hos någon av våra kunder
- följer eller interagerar med våra sidor på sociala medier
- på annat sätt använder eller interagerar med våra tjänster och system

Med undantag för uppgifter om hur våra tjänster och system används (se avsnitt 2) omfattar denna integritetspolicy inte personuppgifter som våra kunder behandlar i vår molnbaserade programvara för personalplanering (workforce management) och tillhörande applikationer som görs tillgängliga för våra kunder (Quinyx-tjänsten), till exempel uppgifter om deras

anställda för ändamål som rör personalplanering.

2. Personuppgifter som vi behandlar och varför

Tabellen nedan visar, för varje typ av relation, vilka personuppgifter vi behandlar, var vi får dem ifrån, vad vi använder dem till och vår rättsliga grund.

Vem du är	**Personuppgifter**	**Var vi får dem ifrån**	**Vad vi använder dem till**	**Rättslig grund**
Webbplatsbesökare	IP-adress, enhets- och webbläsaruppgifter, besökta sidor, hänvisande webbplats, ungefärlig plats, cookie-identifierare, uppgifter som du anger i formulär	Du, cookies och liknande tekniker (se avsnitt 9)	Driva och skydda webbplatsen; förstå hur webbplatsen används; besvara formulärinskick; visa relevant innehåll och relevanta annonser	Berättigat intresse; samtycke för icke-nödvändiga cookies och riktad annonsering
Lead eller potentiell kund	Namn, befattning, arbetsgivare, kontaktuppgifter i tjänsten, intressen, kommunikation och mötesanteckningar, interaktioner med våra e-postmeddelanden och vår webbplats	Du, din arbetsgivare, våra partner, offentligt tillgängliga källor såsom företagswebbplatser och professionella nätverk, leverantörer av företagsdata	Kontakta dig om våra tjänster; hantera relationen i vårt CRM-system; förbereda och följa upp möten; analysera och prioritera försäljningsmöjligheter; skicka marknadsföring	Berättigat intresse; samtycke där det krävs enligt lag
Evenemangsdeltagare	Namn, befattning, arbetsgivare, kontaktuppgifter, anmälnings- och närvarouppgifter, kostpreferenser, foton och video från evenemanget	Du, din arbetsgivare, evenemangspartner	Organisera och följa upp evenemang och besök; dela material från evenemang; marknadsföring	Berättigat intresse; samtycke där det krävs (till exempel för vissa foton och elektronisk marknadsföring)
Arbetssökande	Namn, uppgifter i CV, befattning, arbetsgivare, kontaktuppgifter,	Du, referenspersoner, profiler på sociala medier	Bedöma din ansökan	Berättigat intresse

Vem du är	Personuppgifter	Var vi får dem ifrån	Vad vi använder dem till	Rättslig grund
	foton och andra relaterade uppgifter som du delar med oss			
Kontaktperson hos partner eller leverantör	Namn, befattning, arbetsgivare, kontaktuppgifter i tjänsten, kommunikation, avtalsuppgifter	Du, din arbetsgivare	Hantera affärsrelationen och avtalet; betala och fakturera	Berättigat intresse; rättslig förpliktelse (bokföring)
Kontaktperson hos kund	Namn, befattning, arbetsgivare, kontaktuppgifter i tjänsten, kommunikation, mötesanteckningar och samtalsinspelningar, avtals- och faktureringsuppgifter	Du, din arbetsgivare	Hantera kundrelationen och avtalet med din arbetsgivare; tillhandahålla support; fakturera; skicka tjänste- och marknadsförings kommunikation	Berättigat intresse; rättslig förpliktelse (bokföring)
Administratör hos kund	Namn, kontaktuppgifter i tjänsten, användarnamn, inloggnings- och säkerhetsuppgifter, supportärenden	Du, din arbetsgivare	Skapa och hantera ditt administratörskonto; autentisera dig och hålla kontot säkert; skicka tjänsterelaterade meddelanden; tillhandahålla support	Berättigat intresse
Person som interagerar med våra tjänster eller system	Användar- och kontoidentifierare, hur du använder våra tjänster, appar, portaler och integrationer (inloggningar, sidor och funktioner som används, klick), enhets- och webbläsaruppgifter, tekniska	Din användning av våra tjänster och system, din arbetsgivare	Driva, skydda, analysera och förbättra våra tjänster; utveckla nya produkter och funktioner; ta fram aggregerad eller anonymiserad statistik och jämförelsedata	Berättigat intresse; samtycke där det krävs

Vem du är	Personuppgifter	Var vi får dem ifrån	Vad vi använder dem till	Rättslig grund
	loggar			
Deltagare i användarstudier	Namn, kontaktuppgifter, roll, svar, återkoppling, inspelningar av intervjuer och sessioner	Du, din arbetsgivare	Genomföra användarstudier och återkopplingssessioner; förbättra våra produkter och tjänster; kontakta dig om framtida studier	Samtycke för inspelningar och framtida kontakt; i övrigt berättigat intresse
Följare på sociala medier	Din offentliga profil, interaktioner med våra sidor och inlägg, sidstatistik	Du, plattformen för sociala medier	Driva våra sidor, svara dig och förstå hur vårt innehåll presterar	Berättigat intresse
Kontorsbesökare	Namn, organisation, värd, datum och tid för besöket	Du	Registrera besökare, meddela din värd och upprätthålla säkerheten i våra lokaler	Berättigat intresse

För samtliga relationer kan vi även behandla personuppgifter för att följa lag, besvara lagliga förfrågningar från myndigheter, fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, förhindra bedrägerier och missbruk, hålla våra system säkra samt i samband med en omorganisation, fusion eller försäljning av vår verksamhet. Vår rättsliga grund är rättslig förpliktelse eller berättigat intresse. Vi delar endast statistik som härrör från uppgifter om hur våra tjänster och system används i en form som inte identifierar dig eller det företag du arbetar för.

När du undertecknar avtal eller andra dokument med oss elektroniskt behandlar vi ditt namn, din e-postadress, tidpunkten för undertecknandet, IP-adress och andra tekniska uppgifter som genereras vid signeringen samt, om du använder e-legitimation, ditt personnummer (eller motsvarande nationella identitetsnummer) för säker identifiering. Vi använder dessa uppgifter för att ingå och dokumentera avtalet och för att vid behov verifiera underskriften. Vår rättsliga grund är berättigat intresse eller, om du själv är part i avtalet, fullgörande av avtal.

Vi ber dig att avstå från att skicka känsliga personuppgifter till oss, till exempel uppgifter om hälsa, politiska åsikter, religion eller etniskt ursprung, eller personnummer. Detta gäller inte personnummer som samlas in genom elektronisk identifiering enligt ovan, eller kostpreferenser som du väljer att dela inför evenemang.

3. Våra berättigade intressen och din rätt att invända

När vi stöder oss på berättigat intresse har vi bedömt att dina intressen och rättigheter inte väger tyngre än våra intressen. Våra berättigade intressen är att:

- utveckla och upprätthålla affärsrelationer med de företag du arbetar för, inklusive att sälja och marknadsföra våra tjänster till dem
- hantera våra avtal med kunder, partner och leverantörer samt tillhandahålla support
- organisera evenemang och dela kunskap om personalplanering (workforce management)
- förstå hur våra webbplatser, vår kommunikation och våra evenemang används, så att vi kan förbättra dem
- förbättra våra produkter och tjänster utifrån återkoppling och studier
- bedriva vår verksamhet effektivt, bland annat genom att använda verktyg som automatiserar och stöder vårt arbete
- spela in, transkribera och sammanfatta affärssamtal och korrespondens för korrekt uppföljning
- hålla våra system och vår information säkra samt förhindra bedrägerier och missbruk
- fullgöra våra skyldigheter samt fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk

Du har rätt att när som helst invända mot behandling som grundar sig på våra berättigade intressen, av skäl som hänför sig till din specifika situation. Vi kommer då att upphöra med behandlingen, såvida vi inte har tvingande berättigade skäl som väger tyngre än dina intressen eller behöver uppgifterna för rättsliga anspråk.

Du kan alltid invända mot direktmarknadsföring, inklusive profilering som har samband med direktmarknadsföring. Vi kommer då att sluta använda dina personuppgifter för det ändamålet. Använd avregistreringslänken i våra e-postmeddelanden eller kontakta oss på privacy@quinyx.com.

4. Verktyg, automatisering och AI

Vi använder programvaruverktyg för att hantera våra kundrelationer, vår kommunikation, våra möten, vår marknadsföring, våra evenemang, våra studier och vårt interna arbete. Vissa av dessa verktyg använder artificiell intelligens. Vi använder dem till exempel för att:

- spela in, transkribera och sammanfatta försäljnings- och kundsamtal och möten, när du har informerats om inspelningen
- sammanfatta och organisera information i våra CRM-system och vår korrespondens
- hjälpa oss att förbereda möten och ta fram utkast till kommunikation
- analysera intresset för våra tjänster och prioritera försäljningsmöjligheter
- analysera återkoppling och användarstudier

Vi använder endast AI-verktyg som har godkänts i vår interna säkerhets- och dataskyddsbedömning. Vi fattar inte beslut om dig som enbart grundas på automatiserad

behandling och som har rättsliga följder för dig eller på liknande sätt i betydande grad påverkar dig. Våra medarbetare har fortsatt ansvaret för de beslut vi fattar om våra affärsrelationer.

5. Vilka vi delar personuppgifter med

Vi delar personuppgifter med följande kategorier av mottagare, och endast i den utsträckning som rimligen krävs för de ändamål som beskrivs ovan.

- bolag inom Quinyx-koncernen, för försäljning, kundhantering, support, evenemang och intern administration
- professionella rådgivare, såsom jurister, revisorer, banker och försäkringsbolag
- myndigheter, domstolar och andra parter, när det krävs enligt lag eller behövs för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk
- leverantörer av IT- och programvarutjänster, såsom leverantörer av CRM, automatiserad marknadsföring, e-post, samarbetsverktyg, molnbaserad drift och lagring, samtalsinspelning, analys, evenemangshantering, användarstudier och AI-baserade produktivitetsverktyg, e-signering, rekrytering och besökshantering
- återförsäljare och partner som vi samarbetar med för att erbjuda våra tjänster, när du har varit i kontakt med dem eller de med oss om våra tjänster
- annonsplattformar och sociala medieplattformar, när du har samtyckt till användning av cookies för annonsering
- sponsorer och medarrangörer av evenemang
- en köpare, investerare eller annan part i samband med en fusion, ett förvärv, en finansiering eller en försäljning av hela eller delar av vår verksamhet, under förutsättning av sekretess

6. Internationella överföringar

Vi behandlar i första hand personuppgifter inom EU/EES. Vissa av våra koncernbolag och andra relevanta tredje parter som vi samarbetar med finns i, eller kan få åtkomst till uppgifter från, länder utanför EU/EES, såsom Storbritannien, USA och Australien. När vi överför personuppgifter utanför EU/EES säkerställer vi att de skyddas genom ett beslut om adekvat skyddsnivå från Europeiska kommissionen, lämpliga skyddsåtgärder såsom Europeiska kommissionens standardavtalsklausuler (SCC) eller, i undantagsfall, ett undantag enligt artikel 49 i GDPR (såsom ditt uttryckliga samtycke). När brittisk dataskyddslagstiftning är tillämplig på en överföring från Storbritannien förlitar vi oss på motsvarande brittiska mekanismer.

7. Hur länge vi sparar personuppgifter

Vi sparar personuppgifter endast så länge som det behövs för det ändamål för vilket de samlades in. Generellt gäller nedanstående. När perioden nedan har löpt ut raderar eller anonymiserar vi uppgifterna.

Personuppgifter	Hur länge vi sparar dem
Leads och potentiella kunder	Till dess att vi inte har haft någon interaktion med dig under en period efter vilken vi bedömer att affärsmöjligheten inte längre är relevant, normalt inte längre än 36 månader.
Deltagare i användarstudier	Så länge som det behövs för att analysera studien. Kontaktuppgifter för framtida studier till dess att du återkallar ditt samtycke.
Kontaktpersoner hos leverantörer, kunder och partner	Så länge du är vår kontaktperson och avtalet med din arbetsgivare gäller, samt under en begränsad tid därefter för att hantera uppföljande frågor, fakturering och anspråk.
Administratörskonton	Så länge kontot är aktivt, och upp till 3 månader efter att det har avslutats.
Arbetssökande	Till dess att rekryteringsprocessen har avslutats, samt under en period därefter för att hantera eventuella rättsliga anspråk. Om du samtycker till att komma i fråga för framtida tjänster, till dess att du återkallar ditt samtycke.
Användnings- och tekniska uppgifter från våra tjänster och system	Så länge som det behövs för att driva, skydda och förbättra våra tjänster.
Samtals- och mötesinspelningar och transkriberingar	Så länge som det behövs för att följa upp mötet och den affärsrelation det avser.
Evenemangsdeltagare	Så länge som det behövs för att följa upp evenemanget. Foton och video som används i publicerat material sparas så länge materialet används.
Webbplats- och cookieuppgifter	Enligt vår cookiepolicy
Räkenskapsinformation	Sju år efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret avslutades, enligt svensk bokföringslag

Vi kan spara uppgifter längre om det behövs för att följa lag eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Om du invänder mot direktmarknadsföring sparar vi de minimiuppgifter som behövs för att respektera ditt val.

8. Dina rättigheter

Enligt dataskyddslagstiftningen har du rätt att:

- få tillgång till dina personuppgifter och information om hur vi behandlar dem, inklusive mottagarna av dina uppgifter
- få felaktiga personuppgifter rättade
- få dina personuppgifter raderade
- begränsa vår behandling av dina personuppgifter

- få personuppgifter som du har lämnat till oss i ett maskinläsbart format och få dem överförda till en annan personuppgiftsansvarig, när behandlingen grundar sig på samtycke eller avtal och sker automatiserat
- invända mot behandling som grundar sig på våra berättigade intressen och mot direktmarknadsföring
- när som helst återkalla ditt samtycke, när vi stöder oss på samtycke, utan att det påverkar behandling som skett före återkallelsen

Dessa rättigheter gäller med de villkor och undantag som följer av tillämplig lag. Kontakta oss på privacy@quinyx.com för att utöva dem. Vi kan be dig bekräfta din identitet. Vi svarar inom en månad eller meddelar dig om vi behöver mer tid.

Du har rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet. I Sverige är detta Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), www.imy.se. Du kan även klaga till tillsynsmyndigheten i det land där du bor eller arbetar, eller där du anser att en överträdelse har ägt rum. Vi uppskattar om vi först får möjlighet att hantera dina synpunkter.

9. Övrig information

Cookies

Våra webbplatser använder cookies och liknande tekniker. Vi använder icke-nödvändiga cookies, bland annat för analys och riktad annonsering, endast med ditt samtycke, som du när som helst kan återkalla via cookieinställningarna på webbplatsen. Du kan läsa mer om detta i vår cookiepolicy.

Sidor på sociala medier

När du besöker våra sidor på sociala medieplattformar såsom LinkedIn, Facebook, Instagram, YouTube och X behandlar plattformen dina personuppgifter enligt sin egen integritetspolicy. För sidstatistik (insights) är vi och plattformsleverantören gemensamt personuppgiftsansvariga. Plattformsleverantören ansvarar för att informera dig och för att hantera dina begäranden om att utöva dina rättigheter avseende den behandlingen, och du kan även kontakta oss.

Säkerhet

Vi använder tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter mot förlust, missbruk och obehörig åtkomst, bland annat behörighetsstyrning, kryptering och sekretessförpliktelser för vår personal och våra tjänsteleverantörer. Mer information finns i vårt Trust Center på trust.quinyx.com.

Barn

Våra tjänster och webbplatser riktar sig till företag. Vi samlar inte medvetet in personuppgifter från barn under 16 år.

Ändringar av denna integritetspolicy

Vi kan uppdatera denna integritetspolicy, till exempel när vi ändrar hur vi behandlar personuppgifter eller när lagstiftningen ändras. Den aktuella versionen finns alltid tillgänglig på vår webbplats. Om vi gör väsentliga ändringar informerar vi dig på lämpligt sätt, till exempel via e-post eller på vår webbplats.

Senast uppdaterad: 2026-11-09