



Heikon työvuorosunnittelun hinta

Pääkohdat

Quinyx haastatteli maailmanlaajuisesti 300 johtajaa. Kyselyn avulla saatiin tietoa suurimmista haasteista ja prioriteeteista liittyen vuorotyöläisten työvoimanhallintaan.

Ne yritykset, joissa pandemian aikana on ollut käytössä perinteisempi työvoimanhallinnan ratkaisu tai ei ratkaisua ollenkaan, kokivat liiketoiminnassaan suuria haasteita.

Niissä yrityksissä, joissa ei ollut käytössä tekoälypohjaista työvoimanhallintajärjestelmää, liikevaihto pieneni jopa 15 %. Lisäksi nämä yritykset maksoivat jopa 25 % liikaa työvoimakustannuksia.

Työvuorolistoissa oli viikotasolla keskimäärin 3–8 työehtosopimusrikkomusta, joista jokainen voi johtaa jonkinlaiseen korvausvelvollisuuteen.



Vuorotyöläisten työvoimanhallinta

Nykyhistorian suurin terveys- ja talouskriisi on koetellut yrityksiä maailmanlaajuisesti. Liiketoimintaan ja työvoimaan kohdistuvaa vahinkoa on yritetty minimoida massiivisillakin toimenpiteillä.

Monessa yrityksessä toimistotyöntekijät on siirretty etätöihin. Kuitenkin noin 2,7 miljardia – peräti 80 % – maailman työvoimasta on vuorotyöläisiä. Nämä ovat työntekijöitä, jotka tekevät työtä tuntipohjaisesti tai vuorotyönä eri työ sopimusmuodoilla, eikä henkilö ole itsensä työllistäjä. Muuttuneen maailmantilanteen myötä työntantajapuolelle on nyt muodostunut suuria haasteita liittyen vuorotyöläisten työvuorosuunnitteluun, viestintään ja hallintaan.

Tammikuussa 2021 **Quinyx haastatteli maailmanlaajuisesti 300 johtajaa**. Kyselyn avulla saatiin tarkempaa tietoa vuorotyöläisten työvoimanhallintaan liittyvistä haasteista ja prioriteeteista.

Yritykset voitiin karkeasti jakaa kolmeen kategoriaan:

- **Yritykset, joilla jo ennen koronapandemiaa oli käytössään tekoälypohjainen työvoimanhallintajärjestelmä. Näillä yrityksillä oli muita paremmat edellytykset kohdata suuria muutoksia.** Tekoälypohjaisen järjestelmän tuomat viestintä- ja työvuorosuunnittelutoiminnallisuudet olivat ratkaisevia muuttuneiden olosuhteiden hallitsemiseen ja niihin sopeutumiseen.
- **Yritykset, jotka olivat ottamassa käyttöönsä tekoälypohjaista työvoimanhallintajärjestelmää. Nämä yritykset nopeuttivat käyttöönottoprosessiaan heti kun järjestelmän tuomat hyödyt selvisivät.** Jotkut yritykset raportoivat alkuun ongelmista käyttöönoton tapahtuessa liian nopeasti, mutta saivat silti enemmän tulosta viivan alle. Samalla säästettiin aikaa ja organisaation työtyytyväisyys kasvoi.
- **Yritykset, joissa oli käytössä perinteisempi työvoimanhallinnan ratkaisu tai ei ratkaisua ollenkaan. Nämä yritykset kokivat liiketoiminnassaan suurimmat haasteet.** Jos yrityksen työvoimanhallintajärjestelmä oli puutteellinen tai sitä ei ollut, muutosten kohtaaminen ja niihin sopeutuminen oli haasteellista. Kun liiketoiminnassa ei pystytty reagoimaan jatkuviin muutoksiin liittyen työvuorosuunnitteluun, viranomaisohjeistuksiin ja terveysvaatimuksiin, näkyi tilanne nopeasti niin liikevaihdossa, tuottavuudessa kuin yleisessä tehokkuudessa.



Suurimmat haasteet vuorotyöläisten työvoimanhallinnassa

300 haastateltavasta johtajasta 30 % kertoi, että työvuorosuunnittelussa oli muuttujia enemmän kuin mitä heidän työvoimanhallinnan ratkaisunsa pystyi käsittelemään. 40 % heistä sanoi vanhentuneen teknologian rajoittavan työvoimanhallintaansa.

1. Muuttuvat tekijät työvuorosuunnittelussa

Vuonna 2020 Quinyx analysoi yli 450 000 vuorotyöläisille suunnattua työvuorolistaa. Monet työvuorolistat eivät täyttäneet työvuorosuunnittelun perusedellytyksiä ja useasti myös rikottiin työehtosopimusta. Ennen koronapandemiaa työvuorosuunnittelun tärkeimpiin tekijöihin kuuluivat työntekijän osaamistaso ja työvuorotoiveet, työsopimuksen muoto, työvoiman tarve, ennustaminen sekä työehtosopimus. Maailmanlaajuisen pandemian takia työvuorosuunnittelussa täytyy nykyään lisäksi ottaa huomioon uudenlaisia rajoituksia, jotka liittyvät hygieniaan, työvuorojen miehitykseen sekä terveys- ja turvallisuusvalvontaan. Lisäksi täytyy noudattaa nopeastikin muuttuvia paikallistason määräyksiä. Automaattisella työvuorosuunnittelutoiminnolla varustettu työvoimanhallintajärjestelmä ottaa huomioon kaikki muuttujat. Näin vältetään työehtosopimusten rikkomuksilta.

2 Teknologian rajoittamana

Kyselytutkimuksessamme 40 % vastaajista kertoi, ettei heidän käytössään ollut työvuorosuunnittelun tehostamiseen ja optimointiin taipuvaa teknologiaa. Manuaalisesti työvuorosuunnittelua tekevät yritykset kokivat suurta tarvetta löytää toimivia työkaluja. Johtavat tutkimus- ja konsultointiyrietykset raportoivat pandemian alussa suuresta kasvusta koskien henkilöstö- ja työvoimanhallintajärjestelmiä. Esimerkiksi Gartner kertoi työvoimanhallintaan liittyvien yhteydenottojen nousseen vuoden 2020 tammikuusta kesäkuuhun 27,7 % verrattuna edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon.



30%: liikaa muuttujia työvuorosuunnittelussa



40%: vanhentunut teknologia rajoittaa työvoimanhallintaa

Tiesitkö?



**Suurella osalla
työvuorosunnittelua oli
keskimäärin 3–8 työehtosopimusten
rikkomusta viikossa, joista jokainen
voi johtaa jonkinlaiseen
korvausvelvollisuuteen.**

**Maailmanlaajuinen
vähittäismyyntiketju säästi
tekoälypohjaisen
työvuorosunnittelun avulla
1,7 miljoonaa euroa
henkilöstökuluissaan.**



**Gartner kertoi
työvoimanhallintaan
liittyvien yhteydenottojen
nousseen 27,7%**

Prioriteetit vuorotyöläisten työvuorosuunnittelussa

1. Työvuorojen optimointi

Liiketoiminnassa ennustettavuus on tulevaisuudessa entistäkin tärkeämpi menestystekijä. Kun jatkuvasti muuttuvat viranomaismääräykset sekä muuttuva kysyntä on otettava huomioon, tekoälypohjaisen työvoimanhallinnan ratkaisun käyttäminen helpottaa merkittävästi työvuorosuunnittelun optimointia sekä työehtosopimuksen noudattamista.

2. Lisää joustavuutta ja tuottavuutta

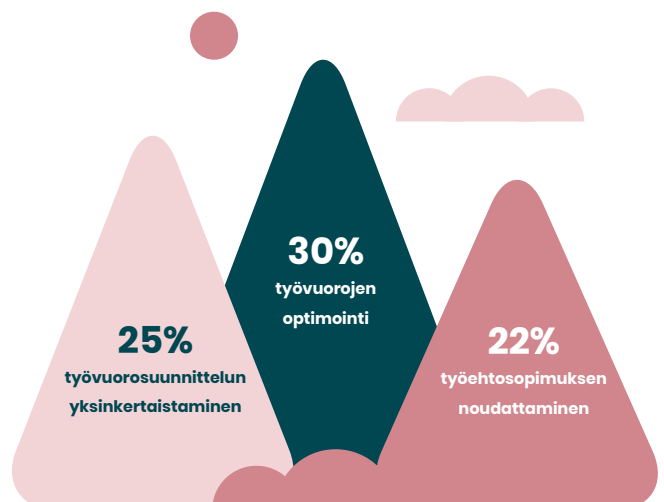
Jatkuvasti muuttuvassa liiketoimintaympäristössä on ensiarvoisen tärkeää käyttää työvuorosuunnitteluun tarkoitettua työkalua, jonka avulla kysynnän vaihtelu otetaan automaattisesti huomioon. Työvoimanhallintajärjestelmän automaattinen työvuorosuunnittelu huomioi työntekijän käytettävyyden, työvuoroihin liittyvät toiveet, työ sopimusmuodon sekä osaamistason.

3. Kaikki kunnossa myös tulevaisuudessa

Tekoälypohjainen työvoimanhallinnan ratkaisu auttaa noudattamaan työvuoroihin liittyviä henkilöstön toiveita, parantamaan työvuoroergonomiaa sekä noudattamaan työaikalakeja ja työehtosopimuksia. Tekoälypohjaisella työvuorosuunnittelun työkalulla voidaan lisäksi ottaa huomioon työntekijän osaamistaso sekä eri työtehtäviin tarvittavat pätevyydet. Työvuorot saadaan myös julkaistua työntekijöille hyvissä ajoin, mikä tuo työntekijöiden omaan ajanhallintaan lisää joustavuutta.

Tekoälypohjainen työvoimanhallintajärjestelmä helpottaa työehtosopimuksen noudattamista.

Maailmanlaajuinen vähittäiskauppa säästi 4000 tarpeetonta ylityötuntia Quinyxin avulla.



Kehityksestä jäljessä

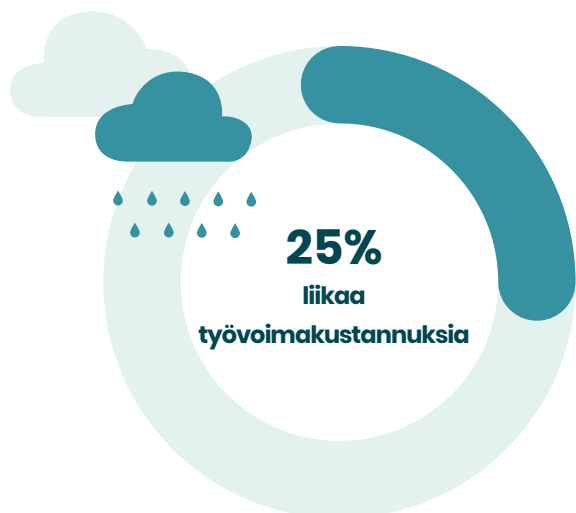
- 44 % ei käytä tekoälypohjaista työvuorosuunnittelua.
- Manuaalisilla työskentelytavoilla ja perinteisemmällä ohjelmistolla saavutetaan korkeintaan 70 % tarkkuus työvuorosuunnittelussa.
Tekoälypohjaisella työvoimanhallinnan ratkaisulla päästään optimaaliseen tulokseen.
- Heikon ennustamisen ja huonon työvuorosuunnittelun tuloksena yritysten liikevaihto pieneni keskimäärin 15 %. Lisäksi maksettiin jopa 25 % liikaa työvoimakustannuksia.

Tekoälypohjainen työvoimanhallintajärjestelmä ottaa huomioon kaikki muuttujat. Näin työvuorosuunnitelmat saadaan optimoitua ja työvoimakustannukset minimoitua.

“Puolessa vuodessa myyntimme nousi 8 miljoonaa euroa tehokkaamman työvuorosuunnittelun ja työntekijätyytyväisyyden ansiosta.”

–Kansainvälinen vähittäiskauppa

Liiketoiminnan jatkuvuuden merkitys ja yritysten resilienssi ovat vuonna 2021 nousemassa uudelle tasolle. Työvoimanhallinta koronapandemian jälkeen vaatii yrityksiltä entistä nopeampaa sopeutumiskykyä ja ketteryyttä, varsinkin kun puhutaan vuorotyöläisistä. Tekoälypohjainen teknologia tarjoaa tähän yhdistelmään voittamattoman ratkaisun.





Lue lisää tekoälypohjaisesta
työvoimanhallinnasta osoitteessa

www.quinyx.com/fi