



Prisen for dårlig personalplanlægging

Lærdom fra 300 næringslivsledere

Hovedpunkter

Quinyx har spurt 300 ledere i internasjonale virksomheter om deres største utfordringer og viktigste prioriteringer i forbindelse med personalplanlegging for ansatte uten kontorplass.

Bedrifter som hadde en utdatert eller ingen programvareløsning for personalplanlegging under pandemien, støtte på alvorlige driftsmessige utfordringer.

Bedrifter uten AI-basert personalplanlegging mistet opptil 15 % av inntektene og overskred lønnskostnadene med opptil 25 %.

De fleste bemanningsplaner inneholder gjennomsnittlig 3 til 8 ukentlige brudd på arbeidstidsbestemmelser, noe som medfører titusenvise kroner i bøter.



Innledning

Den største helsemessige og økonomiske krisen i nyere tid har utløst en enorm innsats over hele verden for å beskytte bedrifter og arbeidstakere.

Mange arbeidsgivere har flyttet kontormedarbeiderne sine til hjemmekontor. **Samtidig er 2,7 milliarder arbeidstakere – omtrent 80 prosent av den globale arbeidsstyrken – ansatte uten kontorplass.** Arbeidsgiverne deres står nå overfor store utfordringer med å planlegge arbeidstiden til, kommunisere med og administrere denne arbeidsstyrken.

I januar 2021 **spurte Quinyx 300 ledere i internasjonale virksomheter** om deres største utfordringer og viktigste prioriteringer i forbindelse med personalplanlegging for ansatte uten kontorplass.

Bedrifter som brukte AI-basert programvare til personalplanlegging før covid-19, hadde et godt utgangspunkt for å imøtekomme omfattende endringer. Kommunikasjons- og planleggingsfunksjonene i AI-basert programvare ble avgjørende for å håndtere og tilpasse seg uroen i kjølvannet av pandemien.

Bedrifter som var i ferd med å implementere AI-basert personalplanlegging, fremskyndet implementeringen så snart de innså alle fordelene. Virksomheter som forhastet seg med å ferdigstille implementeringen, rapporterte i begynnelsen om tilpasningsproblemer, men de oppnådde snart tidsbesparelser, høyere medarbeiderengasjement og en bedre bunnlinje.

Bedrifter som hadde en utdatert eller ingen programvareløsning, sto imidlertid overfor alvorlige driftsmessige utfordringer. En begrenset eller manglende personalplanleggingsløsning under pandemien økte risikoen for at omstillings- og tilpasningsarbeidet kunne bryte fullstendig sammen. Manglende evne til å holde tritt med hyppige endringer i bemanningsplanlegging, nye offentlige forskrifter og folkehelsekrav påvirket inntektene, effektiviteten og driften negativt.



De viktigste utfordringene innenfor personalplanlegging for ansatte uten kontorplass

Blant de 300 bedriftslederne i undersøkelsen svarte 30 prosent at de sto overfor flere planleggingsvariabler enn den nåværende programvaren deres kunne håndtere, mens 40 prosent sa at utdatert teknologi var den viktigste begrensningen.

1. Planleggingsvariabler

I 2020 analyserte Quinyx over 450 000 bemanningsplaner for ansatte uten kontorplass. Mange av planene oppfylte ikke grunnleggende funksjoner, **og de fleste overtrådte arbeidstidsbestemmelser daglig**. Før covid-19 var de ansattes ferdigheter, preferanser og type kontrakter samt kundebehov, prognoser og arbeidstidsbestemmelser blant de viktigste faktorene innenfor personalplanlegging. Midt i en global pandemi tilkommer nye krav til rengjøringsprosedyrer, stadige forandringer i lokale forskrifter, vaktendringer og helse- og sikkerhetskontroller.

En personalplanleggingsløsning med automatiske funksjoner for tildeling av vakter tar hensyn til alle planleggingsvariabler som er avgjørende for at bedriften skal unngå kostbare overtredelser.

2. Teknologiske hindringer

Undersøkelsen vår viste at 40 prosent av bedriftene manglet hensiktsmessig teknologi til å sikre en effektiv og optimalisert personalplanlegging. **Disse bedriftene ble tvunget til å lete etter nye løsninger til å erstatte de utilstrekkelige manuelle systemene sine.** Ledende konsultantselskaper registrerte en kraftig økning i interesse for og etterspørsel etter bemanningsplanleggings- og HCM-programvare etter at pandemien oppsto. Ett eksempel er Gartner, som registrerte en økning på 27,7 prosent i antall kundeforhold angående bemanningsplanlegging mellom januar og juni 2020, sammenlignet med samme periode i 2019.



30% for mange planleggingsvariabler



40% mangel på oppdatert teknologi

Visste du at?



De fleste bemanningsplaner inneholder tre til åtte ukentlige overtredelser, noe som kan medføre titusenvis av kroner i bøter.

En global forhandler sparte 1,7 millioner dollar i personalkostnader med AI-optimalisert personalplanlegging.



Gartner registrerte en økning på 27,7 prosent i antall kundefølgende om bemanningsplanlegging.

Personalplanlegging for ansatte uten kontorplass, de viktigste prioriteringene

1. Optimalisert personalplanlegging

Prediktiv personalplanlegging og prognoser blir en viktig faktor for forretningskontinuitet og vekst i 2021 og fremover. En AI-basert personalplanleggingsløsning gjør det mulig å planlegge nøyaktig og unngå overtredelser, til tross for stadige endringer i restriksjoner og forretningskrav.

“4000 overtidstimer spart på 6 måneder med Quinyx. Internasjonal forhandler”

-Internasjonal forhandler

2. Bedre fleksibilitet og høyere produktivitet

I en stadig omskiftende økonomi trenger bedrifter verktøy som kan tilpasse bemanningsplanene automatisk etter svingninger i etterspørselen. Personalplanleggingsverktøy tildeler de ansatte vakter automatisk basert på tilgjengelighet, preferanser, type arbeidskontrakt og ferdigheter.

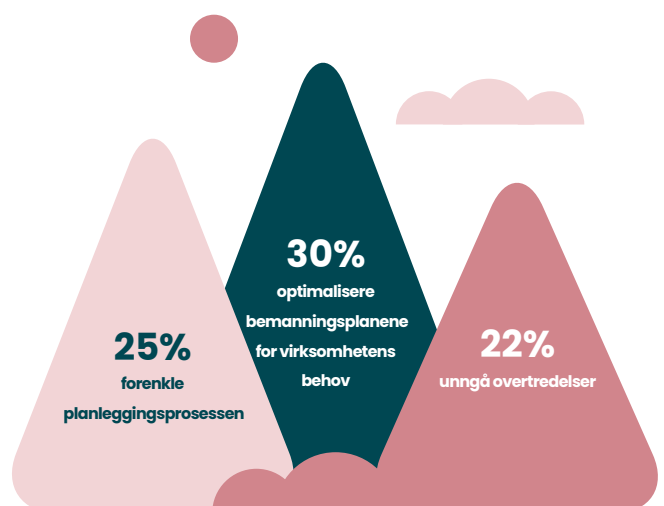
“Quinyx hjalp oss med å spare 7,5 millioner dollar i året, takket være lavere agentkostnader, nøyaktig inn- og utstemping, redusert administrasjonstid og mindre utskiftning av medarbeidere”.

-Leverandør av helsetjenestene

3. Klargjort for fremtiden

AI-baserte personalplanleggingsløsninger gir bedre samsvar med regler for personalplanlegging, lovendringer, kontraktsfestede krav, begrensninger i fagforeningsavtaler og bestemmelser om spisepauser og hvileperioder. AI-baserte løsninger overvåker de nødvendige ferdighetene og sertifiseringene for hver enkelt stilling og publiserer bemanningsplaner i god tid, slik at de ansatte får bedre muligheter til å styre tiden sin.

En AI-basert personalplanleggingsløsning hjelper oss med å eliminere brudd på arbeidstidsbestemmelser.



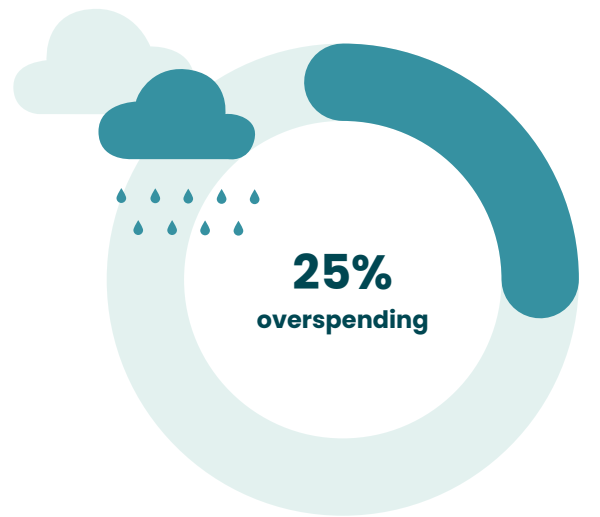
Mange bedrifter henger etter

- 44 % bruker ikke AI-basert personalplanlegging.
- Manuelle løsninger og utdatert programvare gir **bare 70 % nøyaktighet** i personalplanleggingen, **mens AI-baserte løsninger sørger for nesten 100 % nøyaktighet.**
- Dårlige prognoser og mangelfull personalplanlegging ga bedriftene et gjennomsnittlig inntektstap på 15 %, og de overskred lønnskostnadene med opptil 25 %.

AI-basert personalplanlegging tar hensyn til alle variabler og gir **nesten 100 prosent nøyaktig** personalplanlegging samt betydelig reduserte lønnskostnader.

“En salgsøkning på 8 millioner dollar på 6 måneder, takket være bedre personalplanlegging og høyere medarbeiderengasjement”.
- Internasjonal forhandler

Forretningskontinuitet og organisatorisk resiliens har fått en ny betydning i 2021. Etter covid-19 må virksomheter tilpasse seg raskt og smidig for å administrere sine ansatte uten kontorplass – og her er AI-basert teknologi ganske enkelt uslåelig.





Du finner mer informasjon om
AI-basert programvare for
personalplanlegging på

www.quinyx.com/no