



Kostnaden för dåliga scheman

Vad vi lärt oss av 300 operativa chefer

Sammanfattning

I en global undersökning delade 300 operativa chefer med sig av sina största utmaningar med att leda och schemalägga skiftarbetare

Företag som använde sig av ett omodernt schemalägningsverktyg, eller som inte hade något alls, ställdes inför tuffa utmaningar under pandemin

Företag utan en AI-driven WFM-lösning tappade upp till 15 procent av omsättningen och lönekostnaderna var upp till 25 procent högre

De flesta scheman snittade på mellan tre och åtta avtalsöverträdelser och arbetstidsregler i veckan, vilket kan leda till böter



En värld i förändring

Vi befinner oss just nu i den största krisen för vår hälsa och ekonomi som upplevts i modern tid och enorma satsningar har skett runt om i världen för att skydda företag och hålla verksamheterna igång.

Många har ställt om från en traditionell fysisk arbetsplats på ett kontor till att jobba på distans. **Men i världen finns det även 2,7 miljarder skiftarbetare, 80 procent av den globala arbetskraften, som inte kan jobba hemifrån eller på distans.** Deras arbetsgivare står nu inför tuffa utmaningar med att schemalägga på ett säkert sätt, snabbt kommunicera viktig information och att leda medarbetare under helt nya förhållanden.

I januari 2021 frågade vi 300 operativa chefer om deras största utmaningar och främsta prioriteringar för att leda skiftarbetare.

Företag som använde AI-driven mjukvara för bemanningsoptimering före pandemin hade ett bättre utgångsläge för att hantera omställningen. Kommunikation och optimerad schemaläggning blev avgörande för att snabbt kunna anpassa sig när osäkerheten var stor och förändringstakten hög.

Företag som var på gång att implementera en AI-optimerad lösning påskyndade projekten efter att behovet ökat drastiskt. I ett första läge innebar en snabbare implementation en utmaning, men gav snabbt ett positivt resultat med sparad tid och ökat engagemang hos medarbetarna.

Som kontrast var det de företag som hade en omodern lösning, eller inte någon alls, som hade det tuffast. Att inte ha någon WFM-lösning att luta sig emot under pandemin gjorde omställningen svår. När möjligheten att snabbt kunna uppdatera scheman och ta hänsyn till nya lagar och förhållningsregler saknades, påverkade det verksamhetens omsättning och effektivitet negativt.



Schemalägga skiftarbetare – de största utmaningarna

Av de 300 operativa cheferna som vi frågade sa hela 30 procent att de hade fler variabler att ta hänsyn till vid schemaläggning än deras befintliga lösning kunde hantera. 40 procent sa att omodern teknik var deras största begränsning.

1. Variabler för schemaläggning

Under 2020 analyserade Quinyx över 450 000 scheman som skapats av arbetsgivare för skiftarbetare. Många scheman klarade inte att hantera grundläggande funktioner, och **de flesta bröt mot arbetstidsregler dagligen.**

Innan covid-19 var de viktigaste faktorerna för schemaläggning kompetens, önskemål, avtalstyp, kundernas efterfrågan, prognoser och arbetsrätt. Under pandemin kom nya krav som uppdaterade regler för städning, restriktioner som ständigt förändrades, ändrade skift och kontroller för säkerhet och hälsa.

En AI-driven WFM-lösning kan optimera scheman och tar automatiskt hänsyn till alla variabler som är avgörande för att en verksamhet ska undvika att bryta mot satta regler.

2. Teknikhinder

Vår undersökning visade att 40 procent av de tillfrågade företagen inte hade tillräckligt effektiva verktyg för att kunna lägga effektiva och optimerade scheman.

De som använde sig av manuella punktinsatser för att uppdatera sina scheman började leta efter bättre lösningar och intresset för WFM- och HCM-mjukvara ökade kraftigt under pandemin. Gartner rapporterade en ökning på 27,7 procent i antalet kundförfrågningar som handlade om WFM mellan januari och juni 2020 jämfört med samma period året innan.



30% hade för många variabler



40% saknar modern teknik

Visste du att?



De flesta scheman har mellan tre och åtta regelbrott som kan leda till böter.

Gartner noterade en ökning av kundförfrågningar på 27,7 procent gällande WFM.



En global detaljhandel sparade 1,7 miljoner tack vare AI-optimerad schemaläggning.

Vad är prio vid schemaläggning?

1. Optimerad schemaläggning

Möjligheten att kunna göra scheman utifrån prognoser och händelser är avgörande för framgång och stabila verksamheter, idag och även i framtiden. När restriktioner hela tiden ändras, och efterfrågan kan variera kraftigt från den ena dagen till den andra, underlättar en AI-driven lösning för att skapa träffsäkra scheman som ser till att lagar och regler efterlevs.

“4000 minskade övertidstimmar på ett halvår med Quinyx”.

– Global detaljhandel

2. Förbättrar flexibilitet och ökar produktivitet

I en ekonomi som hela tiden förändras måste företag ha verktyg på plats för att automatisera scheman utifrån skiftande efterfrågan. Verktyg för bemanningsoptimering delar ut skift till medarbetarna automatiskt utifrån tillgänglighet, önskemål, typ av avtal och kompetens.

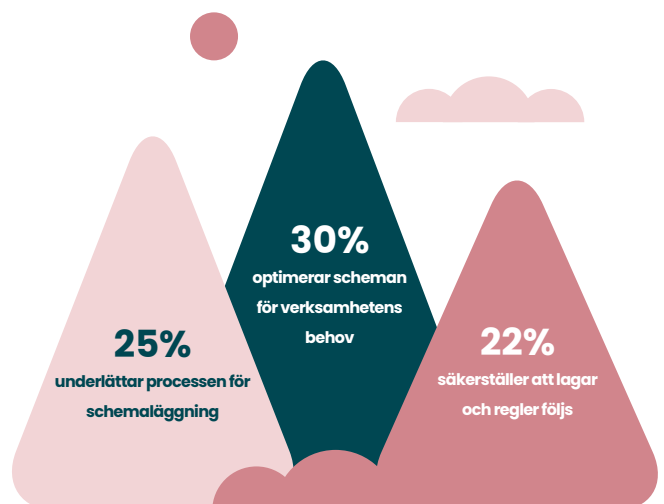
“Quinyx hjälpte oss att spara 7,5 miljoner per år tack vare minskade kostnader för bemanningspersonal, korrekt instämpling, sparade administrativ tid och minskade personalomsättningen”

– Vårdgivare

3. Full koll för framtiden

AI-drivna WFM-lösningar gör det enklare att lägga scheman som följer avtal och regler, och som kan anpassas när dessa förändras. Här får man scheman som tar hänsyn till medarbetarens avtal, arbetstidslagar, kollektivavtal, raster och sammanhållen ledig tid. Algoritmerna har full koll på vilka certifieringar och kompetenser som krävs för varje roll och publicerar scheman i god tid. Det ger medarbetarna en större flexibilitet och balans i livet.

Med en AI-driven workforce management-lösning minimeras risken att bryta arbetstidsregler och kollektivavtal



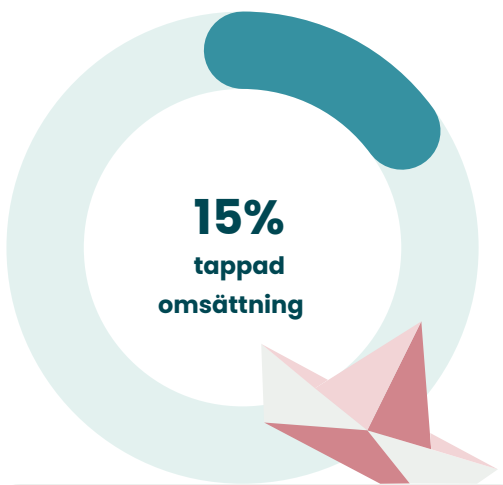
Sen på bollen

- 44 procent använder inte AI-driven schemaläggning.
- Manuell hantering och omodern mjukvara levererar bara 70 procent träffsäkerhet i schemalaggningsen, jämfört med en AI-driven lösning som ger ett nästintill perfekt utfall.
- Företag tappade i snitt 15 procent omsättning på grund av dåliga prognoser och scheman, och hade upp till 25 procent för höga lönekostnader.

Rätt verktyg för bemanningsplanering är designat för att ta hänsyn till alla variabler som tillsammans ger ett nästintill perfekt scheman och som ger stora besparingar av lönerna.

“\$8 miljoner i ökad försäljning på sex månader genom bättre scheman och ökat medarbetarengagemang”.
- *Global detaljist*

Behovet att snabbt kunna ställa om för att möta nya förutsättningar har ställts på sin spets det senaste året. För att bemanna skiftarbetare på ett framgångsrikt sätt behöver vi rätt verktyg för att kunna vara snabba och anpassningsbara, och med AI så blir det optimerat både för verksamheten och för människorna.





För mer information om ni kan optimera
er verksamhet med AI, besök oss på
www.quinyx.com/sv