



# Omkostningerne ved dårlig vagtplanlægning

Resultat fra undersøgelse blandt 300 chefer

## Vigtige pointer

---

**Quinyx spurgte 300 chefer globalt om deres største udfordringer og vigtigste prioriteringer, når det gælder håndteringen af deskless workers**

**Virksomheder uden et workforce management system eller med gamle systemer havde store udfordringer under coronakrisen**

**Virksomheder mistede op mod 15 % i omsætning, og lønomkostningerne var op til 25 % højere end nødvendigt**

**De fleste vagtplaner har i gennemsnit tre til otte overtrædelser af overenskomst og arbejdsregler om ugen. Det kan give store bøder**

---



## Intro

---

Verden over er der gjort en stor indsats for at beskytte virksomheder og medarbejdere i den største sundhedsmæssige og økonomiske krise i nyere tid.

Mange arbejdsgivere bad deres medarbejdere om at arbejde hjemmefra, hvis der var mulighed for det. **Men globalt findes der 2,7 milliarder deskless workers, hvilket udgør ca. 80 % af den samlede arbejdsstyrke.** For dem er hjemmearbejde sjældent muligt, og arbejdsgiverne har store udfordringer med at planlægge, kommunikere og håndtere disse medarbejdere.

I januar 2021 **spurgte Quinyx 300 chefer globalt** om deres største udfordringer og højeste prioriteringer i håndteringen af deskless workers.

**Virksomheder, der anvendte AI-drevet workforce management for coronakrisen, var vant til at reagere hurtigt på større ændringer.**

Kommunikation og vagtplanlægning i AI-drevet WFM-software havde afgørende betydning for håndtering og tilpasning i pandemien.

**Virksomheder, der var ved at implementere AI-drevet workforce management, så hurtigt fordelene ved løsningen og fremskyndede implementeringen.** Hvis implementeringen gik for hurtigt, havde de tilpasningsproblemer. Alligevel fik løsningen hurtigt en positiv betydning for bundlinjen, da de sparede tid og øgede medarbejdernes engagement.

**Virksomheder med ældre eller ingen softwareløsninger stod over for de største udfordringer under pandemien.** De havde øget risiko for nedbrud i forbindelse med overgangen til nye regler og restriktioner. De kunne ikke holde trit med hyppige ændringer i vagtplanlægning, reguleringer og krav, og det fik hurtig negativ indflydelse på indtjening og effektivitet.



# De største udfordringer i vagtplanlægningen

30 % af de 300 adspurgte chefer sagde, at der var alt for mange variabler i vagtplanlægningen til, at deres nuværende WFM-software kunne håndtere dem, mens 40 % sagde, at forældet teknologi var den største begrænsning for dem.

## 1. Variabler i vagtplanlægningen

I 2020 analyserede Quinyx over 450.000 vagtplaner. Mange af dem opfyldte ikke grundlæggende funktioner og **overtrådte arbejdsregler dagligt**. Før coronakrisen var nogle af de vigtige faktorer i vagtplanlægningen: kompetencer, præferencer, kontrakttype, efterspørgsel, prognoser og arbejdsregler. **Under pandemien kom der nye krav til. Fx opdaterede rengøringsprocedurer, behovet for at tage hensyn til stadigt skiftende lokale restriktioner, vagtændringer og sundheds- og sikkerhedstjek.**

En WFM-løsning med auto-bemanning tager højde for alle variabler, som er afgørende for at undgå dyre overtrædelser.

## 2. Teknologiske barrierer

I vores undersøgelse havde 40 % af de adspurgte virksomheder ikke tilstrækkelig teknologi til at sikre effektiv og optimeret vagtplanlægning. Virksomhederne **kæmpede for at finde løsninger med manuelle tiltag**. Førende rådgivende virksomheder konstaterede en stigende interesse for WFM- og HCM-software efter pandemiens start. For eksempel målte Gartner en stigning på 27,7 % i WFM-forespørgsler fra januar 2020 til juni 2020 i forhold til samme periode i 2019.



30% for mange variabler i vagtplanlægningen



40% ikke-opdateret teknologi

## Vidste du at?



**De fleste vagtplaner har 3-8 overtrædelser af overenskomst og arbejdsregler om ugen. Det kan være dyrt.**

**Gartner oplevede en stigning i forespørgsler vedrørende WFM på 27,7 %.**



**En global detailhandel sparede 10 mio. kr. i personaleomkostninger takket være AI-optimeret vagtplanlægning.**



# Topprioriteringer i vagtplanlægningen for deskless workers

## 1. Optimeret vagtplanlægning

Forudsigelig vagtplanlægning og nøjagtige prognoser er vigtig for virksomhedens kontinuitet og overskud i 2021 og frem. Selv med ændrede restriktioner og nye krav til virksomhederne vil AI-drevet workforce management give nøjagtig vagtplanlægning og overholde arbejdsregler og overenskomster.

*“Vi har sparet 4.000 timers overarbejde på seks måneder ved hjælp af Quinyx”.*

– Global detailhandel

## 2. Forbedret fleksibilitet og øget produktivitet

I en konstant skiftende økonomi er det nødvendigt med værktøjer til at automatisere vagtplaner, der understøtter udsving i efterspørgslen. WFM-værktøjer tildeler automatisk vagter til medarbejdere baseret på tilgængelighed, præferencer, kontrakttype og kompetencer.

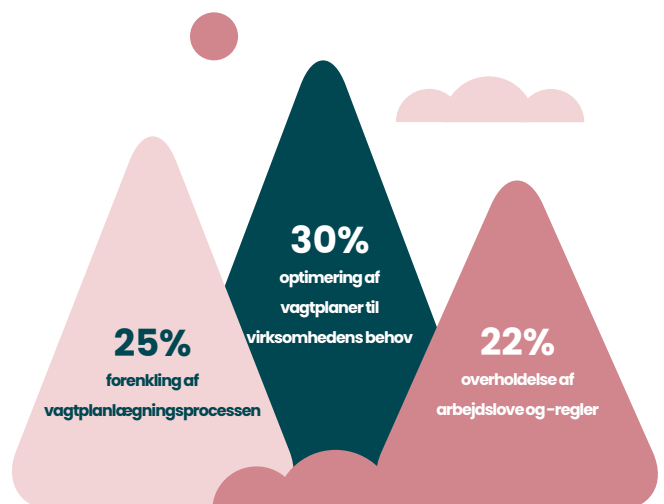
*“Quinyx hjalp os med at spare 46 mio. kr. om året takket være reducerede bureauomkostninger, nøjagtig tidsregistrering, mindre administrativ tid og lavere personaleudskiftning”*

– Sundhedsudbyder

## 3. Overholdelse af arbejdsregler

AI-drevet workforce management overholder i højere grad arbejdsregler, lovgivningsændringer, kontraktmæssige krav, overenskomster, frokostpauser og hviletid. AI-drevne WFM-løsninger har snor i de kompetencer og certificeringer, der kræves for at udføre jobbet, og vagtplanerne er tilgængelige i god tid. Det giver medarbejderne bedre mulighed for at styre deres tid.

AI-drevet workforce management hjælper med at overholde arbejdsregler og overenskomster



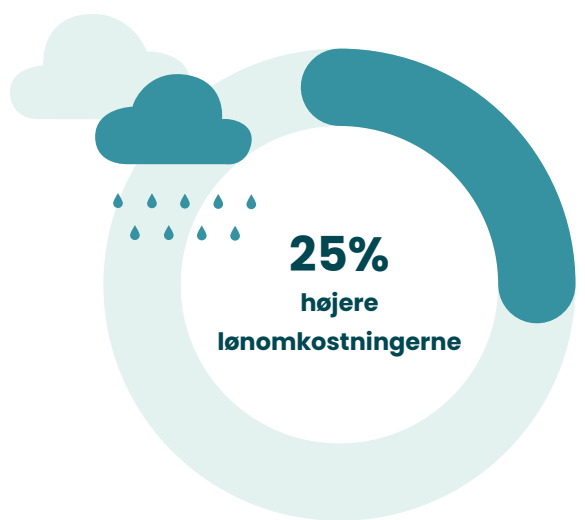
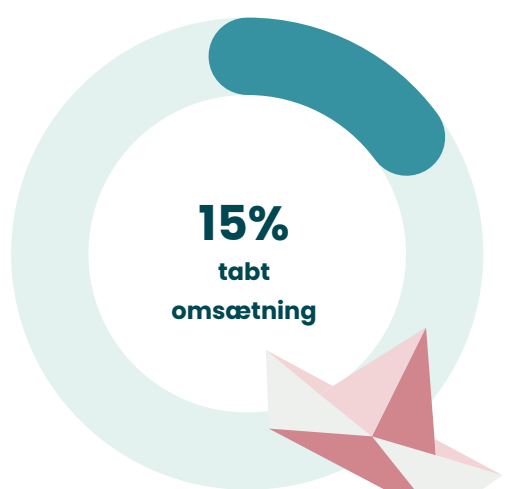
# Plads til forbedring

- 44 % anvender ikke AI-drevet vagtplanlægning.
- Manuelle løsninger og ældre software giver en nøjagtighed i vagtplanlægningen på **kun 70 %, mens AI-drevne løsninger er nærmest helt præcise.**
- Virksomheder oplever et gennemsnitligt tab på 15 % i omsætningen på grund af dårlige prognoser og ringe vagtplanlægning, samtidig med at lønomkostningerne er op til 25 % højere end nødvendigt.

**AI-drevet workforce management er designet til at tage højde for alle variabler. Det fører til næsten perfekt vagtplanlægningsnøjagtighed og betydelige besparelser på lønomkostningerne.**

**“Salgsforøgelse på 48 mio. kr. på 6 måneder gennem bedre vagtplanlægning og medarbejderengagement”.**  
– Global detailhandel

Kontinuitet og tilpasning har fået en ny betydning i 2021. At håndtere bemanningen af deskless workers efter coronakrisen kræver, at virksomheder hurtigt og smidigt tilpasser sig den nye virkelighed. På dette område kan ingen matche AI-drevet teknologi.





Få mere information om AI-drevet  
WFM-software på  
[www.quinyx.com/dk](http://www.quinyx.com/dk)