



De kosten van slecht roosteren

Lessen van 300 leidinggevenden

De belangrijkste conclusies

Quinyx ondervroeg 300 leidinggevenden wereldwijd naar hun grootste uitdagingen en topprioriteiten bij het managen van “burealoze” en vaak flexibele werknemers.

Bedrijven die zonder of met gedateerde workforce management software werkten, ervaarden grote operationele uitdagingen tijdens de pandemie.

Bedrijven zonder workforce management gedreven door kunstmatige intelligentie verloren tot 15% aan inkomsten en gaven tot 25% meer uit aan salariskosten.

De meeste roosters hadden te maken met 3 tot 8 wetsovertredingen per week, wat heeft geleid tot duizenden euro's aan boetes.



Introductie

Als gevolg van de grootste gezondheids- en economische crisis in de recente geschiedenis, zijn er over de hele wereld ongekende inspanningen geleverd om bedrijven en personeelsactiviteiten te beschermen.

Veel werkgevers hebben hun kantoorpersoneel omgeschakeld naar werken op afstand. **Echter zijn 2,7 miljard werknemers “bureauloos”, wat neerkomt op ongeveer 80% van de wereldwijde beroepsbevolking.** Werkgevers van de zogeheten “deskless workforce” staan nu voor grote uitdagingen bij het roosteren, communiceren en beheren van deze arbeidskrachten.

In januari 2021 heeft Quinyx een enquête gehouden onder 300 leidinggevendenden in de logistiek, gezondheidszorg, retail en horeca om erachter te komen wat hun grootste uitdagingen en topprioriteiten zijn bij het managen van de deskless workforce. De ondervraagde leidinggevendenden waren gevestigd in de VS, VK, Nederland, Duitsland, Zweden, Noorwegen, Denemarken en Finland.

Bedrijven die kunstmatige intelligentie (ook wel in het Engels afgekort tot AI) gestuurde workforce management (WFM)-software gebruikten, waren klaar voor de grote veranderingen. Communicatie- en roosterfunctionaliteiten in AI-gestuurde software werden van vitaal belang voor het beheren van en de aanpassing aan de instabiele periode veroorzaakt door de pandemie.

Bedrijven die bezig waren met de implementatie van AI-gestuurde WFM-software versnelden de implementatie zodra ze zich bewust werden van het voordeel van een dergelijk systeem, waardoor ze snel resultaten onderaan de streep zagen, veel tijd konden besparen en de betrokkenheid van hun werknemers konden vergroten.

In schril contrast hiermee stonden bedrijven die zonder of met gedateerde workforce management software werkten voor de grootste uitdagingen. Het gebrek aan WFM oplossingen tijdens de pandemie maakte de benodigde aanpassingen daadwerkelijk doen alleen maar moeilijker. Als men de frequente wijzigingen in de planning, wijzigingen in overheidsvoorschriften en vereisten op het gebied van de volksgezondheid niet konden bijhouden, werden de negatieve gevolgen op het gebied van inkomsten, efficiëntie en operationele effectiviteit snel duidelijk.



De belangrijkste roosteruitdagingen bij de Deskless Workforce

Van de 300 ondervraagde leidinggevenden gaf **30%** aan dat hun huidige WFM-software niet de hoeveelheid variabelen in de planning aankan; **40%** gaf aan dat verouderde technologie hun grootste beperking was.

1. Roostervariabelen

In 2020 analyseerde Quinyx meer dan 450.000 roosters van werkgevers van deskless workers. Veel roosters voldeden niet aan de basisfuncties en **de meesten overtraden dagelijks de arbeidswetgeving**. De belangrijkste roosterfactoren van bureau-loze werknemers vóór de komst van COVID-19 waren onder meer de vaardigheden van de werknemers, hun voorkeuren, het type contract, de verwachte vraag, prognoses en arbeidswetgeving. Te midden van een wereldwijde pandemie hebben we nieuwe vereisten zien ontstaan, waaronder schoonmaakprocedures, de noodzaak om rekening te houden met steeds veranderende nationale voorschriften, verschuivingen in ploegendiensten en gezondheids- en veiligheidscontroles.

Een WFM-oplossing die automatisch roostert en diensten toewijst, houdt rekening met alle roostervariabelen. Dit is van cruciaal belang om kostbare overtredingen te voorkomen.



30% heeft te maken met te veel roostervariabelen

2. Technologische belemmeringen

Tijdens ons onderzoek bleek dat 40% van de ondervraagde bedrijven niet over de juiste technologie beschikten om een efficiënte en geoptimaliseerde planning te garanderen. **Het steeds handmatige aanpassingen moeten maken, dwong bedrijven op zoek te gaan naar moderne oplossingen.** Toonaangevende adviesbureaus constateerden een sterke toename van belangstelling in en vraag naar WFM- en HCM-software na het uitbreken van de pandemie. Gartner, bijvoorbeeld, zag een toename van 27,7% in WFM-klantvragen van januari 2020 tot juni 2020 ten opzichte van dezelfde periode in 2019.



40% mist up-to-date technologie

Wist u dat?



De meeste roosters hebben 3-8 overtredingen van de arbeidswetgeving per week, wat kan leiden tot duizenden euro's aan boetes.

Een wereldwijde retailer bespaarde 1,7 miljoen dollar aan personeelskosten dankzij AI-geoptimaliseerde planning.



Gartner merkte een toename van 27,7% in vragen van klanten over WFM.

Top prioriteiten bij het inroosteren van Deskless Workers

1. Geoptimaliseerde planning

Voorspellend roosteren zal een belangrijke component zijn voor de bedrijfscontinuïteit en -welvaart in 2021 en daarna. Aangezien de COVID restricties blijven veranderen en de nabije toekomst instabiel blijft, kan een AI-gedreven workforce management systeem een oplossing bieden om nauwkeuriger te roosteren en de naleving van de regels te verbeteren.

“4.000 overuren bespaard in 6 maanden met behulp van Quinyx” – Wereldwijde retailer

2. Verbetering van flexibiliteit en verhoging van productiviteit

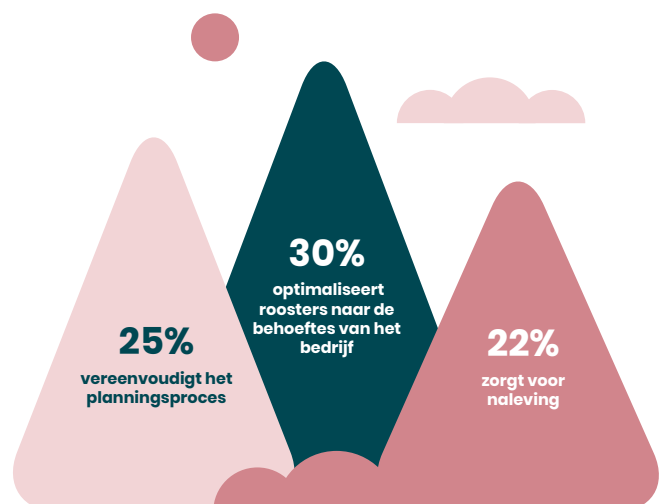
In een constant veranderende economie moeten bedrijven de juiste tools hebben om roosters te automatiseren op basis van fluctuaties in de vraag. Workforce management tools wijzen automatisch ploegendiensten toe aan werknemers op basis van beschikbaarheid, voorkeuren, type contract en vaardigheden.

“Quinyx heeft ons geholpen om 7,5 miljoen dollar per jaar te besparen dankzij lagere uitzendkosten, nauwkeuriger inklokken, administratieve efficiëntie en verbeterde personeelsverloop.”
– Zorgverlener

3. Compliance voor de toekomst

AI-gedreven workforce management systemen verbeteren de naleving van roostersregels, wetwijzigingen, contractuele vereisten, CAO's, pauzes en rusttijden. Daarbij monitoren AI-aangedreven WFM-oplossingen nauwkeurig de vaardigheden en certificaten die vereist zijn om een rol uit te vullen en worden roosters ruim van tevoren gepubliceerd zodat werknemers flexibeler met hun tijd kunnen omgaan.

Het gebruik van een AI-gestuurde workforce management oplossing elimineert overtredingen van arbeidsregels



Achter de feiten aanlopen

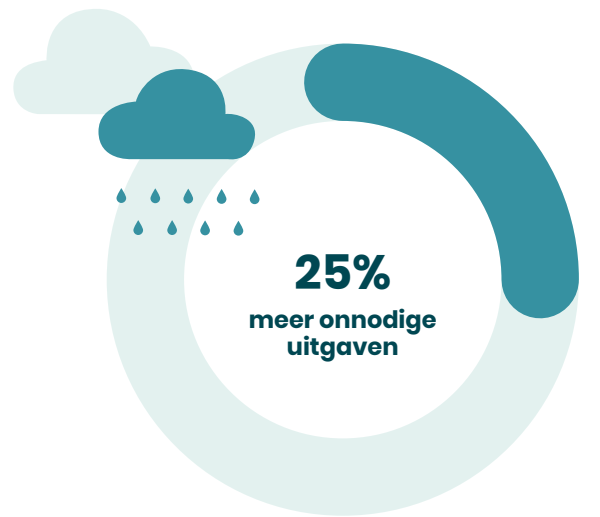
- 44% maakt geen gebruik van AI-onderbouwde roosters.
- Handmatige aanpassingen en verouderde software leveren slechts 70% roosternauwkeurigheid terwijl AI-gedreven roosters vrijwel perfecte roosters leveren.
- Bedrijven zagen gemiddeld 15% minder omzet door slechte prognoses en roosters, en gaven tot 25% meer uit aan salariskosten dan nodig was.

AI-gestuurd workforce management is ontworpen om rekening te houden met alle variabelen, wat leidt tot een **vrijwel perfecte roosternauwkeurigheid** en aanzienlijke besparingen op salariskosten.

“Omzetstijging van 8 miljoen dollar in 6 maanden dankzij betere roosters en meer betrokkenheid van werknemers.”

– Wereldwijde retailer

Bedrijfscontinuïteit en organisatorische veerkracht hebben in 2021 een nieuwe betekenis gekregen. Bedrijven moeten ook na de pandemie zich snel en behendig kunnen aanpassen bij het managen van de deskless workforce – een gebied waarop AI-technologie simpelweg ongeëvenaard is.





Bezoek www.quinyx.com voor meer
informatie over hoe AI-gestuurde WFM-
software jou kan helpen.