



Sverige

The State of the Deskless Workforce 2021



State of the Deskless Workforce 2021

2.7 miljarder, så många arbetar idag som jobbar på schema globalt. De står för närmare 80% av all arbetskraft runt om i världen. I Sverige arbetar ca 35% av befolkningen på obekväma arbetstider och som skiftarbetare. Det är till exempel vårdpersonalen som tar hand om oss när vi är sjuka, budet som ser till att vi får våra online-beställningar i tid, eller personalen i butiken som fyller på hyllorna när vi ska handla mat. En arbetskraft som är nödvändig för vår ekonomi och som håller samhället igång trots en global pandemi. Arbetskraften som trots en global pandemi, inte kan arbeta hemifrån.

För andra året i rad har Quinyx genomfört den globala undersökningen **The State of Deskless Workforce**. I Sverige har vi pratat med 1208 skiftarbetare och frågat dem om deras arbetsmiljö, utmaningar, önskemål, behov och hur de hittar balansen mellan arbete och privatliv.

Verkligheten för skiftarbetare i Sverige 2021

63%

har missat sociala evenemang
eller helgdagar **på grund av sitt
arbete.**

32%

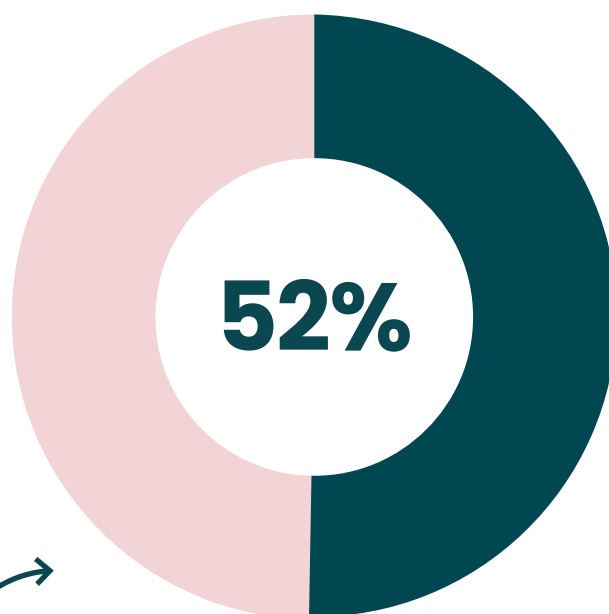
vill ha ett mer **flexibelt schema.**

37%

känner sig pressade av kollegor
att **ta arbetsskift som de inte
vill ta.**

50%

har kommit till jobbet **trots att
de varit sjuka.**

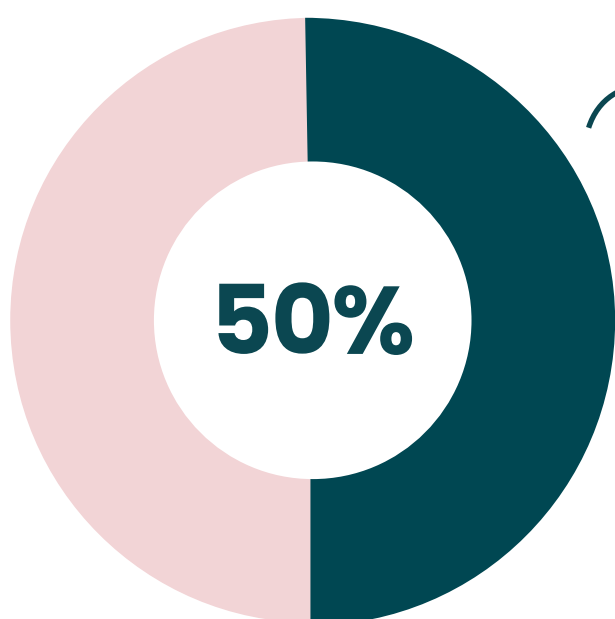


har funderat på att säga upp
sig för att de är **missnöjda med
sin arbetsmiljö.**

53%

har märkt av en
underbemanning.

Trots pandemin – hälften har jobbat sjuka



hälften av alla skiftarbetare har kommit till jobbet sjuka under föregående år.

50%

menar på att de inte har råd att ta ledigt.

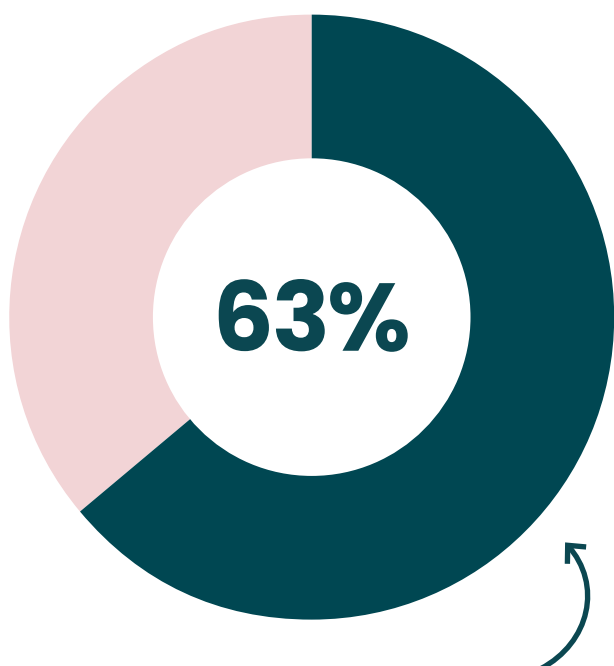
23%

har känt sig klandrade av chefen/arbetsgivaren för att inte ta ett ledigt skift.

Under en global hälsokris är det extremt oroande att nästan hälften av alla skiftarbetare har gått till jobbet sjuka. Detta är oroväckande då det både kan sätta andra i fara, och leder till en stark ohälsa och utbrändhet hos de anställda.

Skiftarbetare behöver bättre support

Skiftarbetare behöver definitivt bättre support från sina chefer – många missar sociala sammanhang och tid för återhämtning.



har **missat sociala evenemang eller helgdagar** på grund av sitt arbete.

32%

vill ha ett mer **flexibelt** schema.

62%

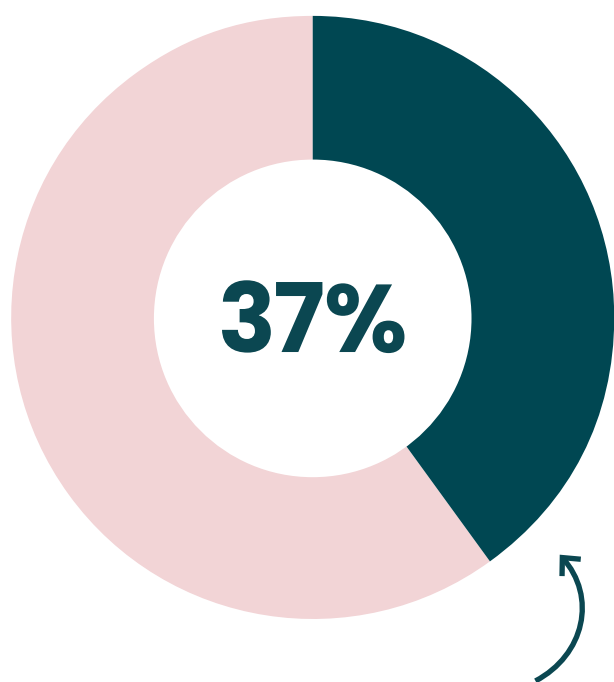
säger att de **inte kan planera sin fritid**. Detta innebär att många offrade träningspass, hälsoaktiviteter och tid för välbefinnande och återhämtning efter jobbet.

Dessa siffror visar en tydlig bild av de utmaningar som skiftarbetare står inför.

Oflexibla scheman som inte gör det möjligt för medarbetare att ha en sund balans mellan arbete och privatliv. Detta riskerar att skapa missnöje och ohälsa.

Sista-minuten- ändringar pressar anställda

Det är inte bara oflexibla scheman som skapar stress och ångest. Sista-minuten-ändringar i schemat har en enorm inverkan på anställdas mående eftersom det påverkar stressnivåerna och medarbetarnas vardag.



känner sig pressade av kollegor att **ta skift som de inte vill ta.**

52%

har övervägt att säga upp sig eftersom de är missnöjda med sin arbetsmiljö. Inom vården är siffran ännu högre, 57%.

75%

blir **kontaktade av sin arbetsgivare på sin fritid**, via sms eller telefon. Endast 14% har en arbetsgivare som använder en dedikerad app för scheman och kommunikation.

Svårigheter att byta skift utgör ett problem för många skiftarbetare och 24% anser att deras chef kan reagera negativt om man skulle be om en förändring på grund av personliga skäl.

Brist på personal orsakar stress

Hälften av skiftarbetarna anger att de har lagt märke till underbemanningsproblem, särskilt när anställda behöver täcka för kollegor som är borta, detta ofta utan någon extra lön.

44%

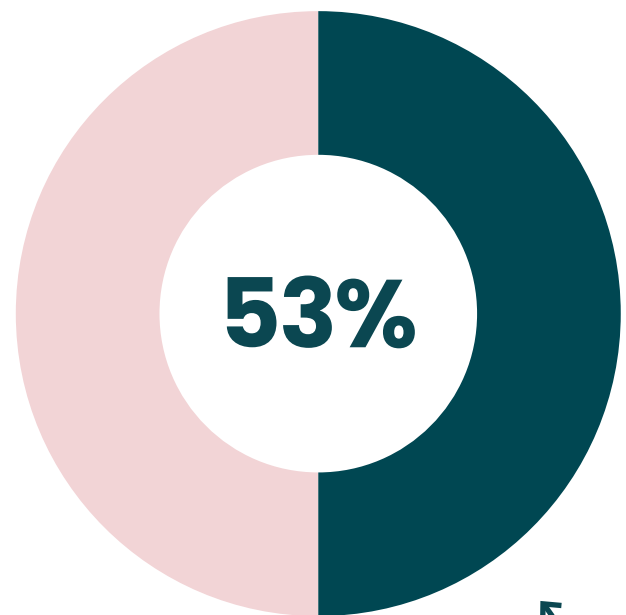
uppgav att **underbemanning** orsakade längre väntetider för kunderna.

58%

planerar att stanna kvar på sitt jobb på lång sikt, men **1 av 5 letar för närvarande efter ett nytt jobb.**

51%

menar att de finns **gott om andra jobbmöjligheter.**



har märkt av en **under-bemanning** på grund av oförutsägbar efterfrågan eller sjuka kollegor, något som för 8 av 10 påverkar arbetsmiljön negativt och har gjort den betydligt mer stressig.

Sammanfattning

Att prioritera anställdas hälsa och personalnöjdhet blir allt viktigare. Det går att göra med hjälp av verktyg som gör att medarbetarna får bättre tillgång till kommunikation och flexibilitet utan att behöva offra balans mellan arbete och privatliv.

Om företag skulle bli bättre på att ta hand om sina medarbetare skulle många företag också **minska sin personalomsättning, få gladare personal** och uppnå en **större positiv vinning** för affären.

Ett sätt att undvika detta problem är att skapa en öppen och transparent kultur där de anställda inte är rädda för att be om att ändra skift samt **förbättra kommunikationen** kring scheman och ändringar.

Vår metod

Vi frågade 1208 skiftarbetare om deras arbetsmiljö, utmaningar, önskemål, behov och hur de balanserar arbete och privatliv.

Vill du hjälpa din personal?



Läs mer på quinyx.com/sv

