



Quinyx Customer Success Pläne

**Mit fachkundiger Anleitung und
Unterstützung schneller zum Ziel
gelangen**

Quinyx Customer Success Pläne

Holen Sie das Beste aus Quinyx mit unseren Erfolgskonzepten heraus

Bei Quinyx liegt uns der Erfolg unserer Kunden am Herzen. Aus diesem Grund bieten wir vier gebündelte Erfolgsstrategien an, die Ihnen helfen, Ihre individuellen Geschäftsanforderungen zu erfüllen. Ob Sie persönliche Beratung, eine eigenständige Strategie oder etwas dazwischen suchen, wir haben den passenden Plan für Sie.

Erhalten Sie das richtige Maß an Unterstützung

Unsere Support-Angebote sind so konzipiert, dass Sie die richtige Mischung aus dem Zugang zu Tools und zu Fachwissen erhalten. Erfahren Sie unten mehr über die einzelnen Modelle.

Bronze

Der bronzene Plan hilft Ihnen, mit Hilfe von Anleitungen zum selbstständigen Lernen sowie dem Zugang zu Unterstützung von 8 bis 17 Uhr, Ihre Ziele zu erreichen.

Silber

Holen Sie mehr aus Quinyx heraus mit einem persönlichen Ansprechpartner und Zugang zu Unterstützung per Telefon 8 x 5 (ein- und ausgehende Anrufe).

Gold

Machen Sie den nächsten Schritt und erhalten Sie einen erweiterten Rahmenvertrag/SLA und eine jährliche Einrichtungsüberprüfung durch einen Quinyx-Experten. Erhalten Sie exklusive Einblicke in die Quinyx Strategie, einen Ausblick auf die Zukunft des Unternehmens und mehr.

Platin

Maximieren Sie Ihren unternehmerischen Nutzen mit unserem Platin-Programm. Diese Lösung bietet die Vorteile des Bronze-, Silber- und Gold-Tarif ergänzt um einen persönlichen technischen Support, eine jährliche Übung zur Optimierung der Daten und mehr.

Vier Customer Success Pläne stehen Ihrem Unternehmen zur Auswahl:

Bronze, Silber, Gold und Platin. Alle bieten Anleitung und Unterstützung durch unsere Experten bei Quinyx.

	Bronze	Silber	Gold	Platin
Kundencommunity	✓	✓	✓	✓
Zugang zur Supportplattform	✓	✓	✓	✓
8 X 5 Support online	✓	✓	✓	
Ausgehende Anrufe	✓			
Zugang zu Kundenservice-E-Mails	✓			
8 X 5 Online-Support sowie ein- und ausgehende Anrufe		✓	✓	✓
Designierter Kundenerfolgsmanager, zwei Besprechungen/Jahr		✓		
Designierter Kundenerfolgsmanager, vierteljährliche Prüfungen der Servicequalität			✓	✓
Verbessertes SLA			✓	✓
Halbjährliche Präsentation der Strategie und des Maßnahmenplans			✓	✓
Jährliche Überprüfung der Konfiguration mit einem Experten von Quinyx			✓	
Überprüfung der Konfiguration zwei Mal/Jahr mit einem Experten von Quinyx				✓
Jährliche Übung zur Optimierung der Daten				✓
24 X 7 Support via Telefon und Online				✓
Designierter technischer Support				✓
Designierter Quinyx Executive Sponsor				✓
Jährlicher Workshop-Tag				✓
Kosten (% vom ARR)	Inklusive	+5 %	+10 %	+20 %
Mindestumsatzschwelle		>€5K	>€15K	>€25K

