

Política de Privacidad

En vigor a partir del 30/04/2021 última actualización: 04/2021.

Esta “Política de Privacidad” describe las prácticas de privacidad de Quinyx AB y de nuestras subsidiarias y afiliadas (colectivamente, “Quinyx”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”) en relación con el sitio web www.quinyx.com o cualquier otro sitio web que poseamos o controlemos y que publique o enlace a esta Política de Privacidad. Esta Política de Privacidad también se aplica a las personas de contacto en aquellas empresas que son nuestros clientes o potenciales clientes y a los individuos que participan en nuestros eventos, (colectivamente, el “Servicio”), y a los derechos y opciones disponibles para los individuos con respecto a su información.

Índice de contenidos

- [Responsable del tratamiento y delegado de protección de datos](#)
- [Datos personales que recopilamos](#)
- [Cómo utilizamos sus datos personales](#)
- [Bases legales del tratamiento de datos](#)
- [Cómo compartimos sus datos personales](#)
- [Conservación](#)
- [Sus derechos y opciones](#)
- [Otros sitios, aplicaciones móviles y servicios](#)
- [Prácticas de seguridad](#)
- [Transferencias internacionales de datos](#)
- [Niños y niñas](#)
- [Sus derechos de privacidad según la normativa de California](#)
- [Cambios en esta Política de Privacidad](#)
- [Cómo contactar con nosotros](#)

Responsable del tratamiento y delegado de protección de datos

Quinyx AB es el responsable de sus datos personales, que están cubiertos por esta Política de Privacidad a efectos de la legislación europea de protección de datos. Esta Declaración de Privacidad se refiere a Quinyx como el responsable del tratamiento de datos personales. El papel de Quinyx como encargado del tratamiento de los datos está regulado por los acuerdos aplicables sobre tratamiento de datos con el responsable correspondiente.

Quinyx ha nombrado a un delegado de protección de datos, con el que se puede contactar a través de dpo@quinyx.com.

Datos personales que recopilamos

Información que usted nos proporciona. Los datos personales que usted nos proporciona a través del Servicio o de otra manera son:

- **Información de contacto empresarial y personal**, como su nombre y apellidos, direcciones de correo electrónico y postal, número de teléfono, cargo profesional y nombre de la empresa.

- **Información sobre su perfil**, como el nombre de usuario y la contraseña que puede establecer para crear una cuenta en línea con nosotros, su fotografía, sus intereses y preferencias.
- **Información de registro**, como información que puede estar relacionada con un servicio, una cuenta o un evento en el que se inscribe.
- **Comentarios o correspondencia**, como la información que usted proporciona cuando se pone en contacto con nosotros al dirigir preguntas, comentarios o cualquier otro tipo de correspondencia en línea que mantenga con nosotros.
- **Información demográfica**, como su ciudad, estado, país de residencia, código postal y edad.
- **Información financiera**, como los números de sus cuentas financieras o la información de sus tarjetas de pago.
- **Información sobre transacciones**, como información sobre los pagos realizados por usted y otros detalles de los productos o servicios que nos ha comprado
- **Información de uso**, como la información sobre cómo utiliza el Servicio e interactúa con nosotros, incluida la información asociada a cualquier contenido que cargue en los sitios web o que nos envíe de otro modo, y la información que proporciona al hacer uso de cualquier función interactiva del Servicio
- **Otra información** que podemos recopilar y que no está específicamente indicada aquí, pero que utilizaremos de acuerdo con esta Política de Privacidad o según se exprese en el momento de la recopilación.

Información que obtenemos de las plataformas de medios sociales. Podemos mantener páginas para nuestra empresa en plataformas de medios sociales, como Facebook, LinkedIn, Twitter, Google, YouTube, Instagram y otras plataformas de terceros. Cuando visite nuestras páginas o interactúe con ellas en dichas plataformas, se aplicará la Política de Privacidad del proveedor de la plataforma a sus interacciones y a la recopilación, uso y tratamiento de sus datos personales. Usted o las plataformas pueden proporcionarnos información a través de la plataforma y trataremos dicha información de acuerdo con la presente Política de Privacidad.

Información que obtenemos de otros terceros. Podemos recibir datos personales sobre usted de fuentes de terceros. Por ejemplo, un socio comercial puede compartir su información de contacto con nosotros si usted ha expresado su interés en conocer específicamente nuestros productos o servicios, o los tipos de productos o servicios que ofrecemos. Podemos obtener sus datos personales de otros terceros, como socios de marketing, fuentes de acceso público y proveedores de datos.

Cookies y otra información recogida por medios automatizados

Nosotros, nuestros proveedores de servicios y nuestros socios comerciales podemos registrar automáticamente información sobre usted, su ordenador o dispositivo móvil y la actividad que se produce en el Servicio o a través de él. La información que se puede recopilar automáticamente son el tipo y el número de versión del sistema operativo de su ordenador o dispositivo móvil, el fabricante y el modelo, el identificador del dispositivo (como el ID de publicidad de Google o el ID de Apple para publicidad), el tipo de navegador, la resolución de pantalla, la dirección IP, el sitio web que visitó antes de entrar en nuestro sitio web, así como información general sobre la ubicación, como la ciudad, el estado o la zona geográfica; e información sobre el uso efectuado por usted y sus acciones en el Servicio, como las páginas o pantallas que ha visto, el tiempo que ha pasado en una página o pantalla, las rutas de navegación entre las páginas o pantallas, información sobre su actividad en una página o pantalla, las horas de acceso y la duración del mismo. Nuestros proveedores de servicios y socios comerciales pueden recopilar este tipo de información a lo largo del tiempo, en sitios web y aplicaciones móviles de terceros.

En nuestras páginas web, esta información se recopila mediante cookies, almacenamiento web en el navegador (también llamado objetos almacenados localmente o “LSO”), balizas web y tecnologías similares; nuestros correos electrónicos también pueden contener balizas web.

Cómo utilizamos sus datos personales

Utilizamos sus datos personales para los siguientes fines y según lo descrito en esta Política de Privacidad o en el momento de recopilarlos:

Para operar el Servicio. Utilizamos sus datos personales para:

- proporcionar el Servicio, administrar su funcionamiento y mejorarlo
- proporcionar información sobre nuestros productos y servicios
- establecer y mantener su perfil de usuario en el Servicio
- habilitar las funciones de seguridad del Servicio, como el envío de códigos de seguridad por correo electrónico o SMS, y recordar los dispositivos desde los que ha iniciado sesión previamente
- comunicarnos con usted en cuestiones relacionadas con el Servicio, como el envío de anuncios, actualizaciones, alertas de seguridad y mensajes de soporte y administración
- comunicarnos con usted en lo relativo a los eventos o concursos en los que participe
- entender sus necesidades e intereses y personalizar su experiencia con el Servicio y nuestras comunicaciones
- proporcionar apoyo y mantenimiento para el Servicio
- responder a sus solicitudes, preguntas y comentarios

Para investigación y desarrollo. Analizamos el uso del Servicio para analizar y mejorar el Servicio y para desarrollar nuevos productos y servicios, incluso estudiando los datos demográficos de los usuarios y el uso del Servicio.

Para enviarle comunicaciones promocionales y de marketing. Podemos enviarle comunicaciones de marketing relacionadas con Quinyx de acuerdo con lo que permite la ley. Tendrá la posibilidad de rechazar nuestras comunicaciones promocionales y de marketing, tal y como se describe en la sección [Rechazar comunicación de marketing](#).

Para mostrar anuncios Trabajamos con socios publicitarios para mostrar anuncios en el Servicio. Estos anuncios son publicados por nuestros socios publicitarios y pueden estar dirigidos según su uso del Servicio o su actividad en otros lugares en línea. Para obtener más información sobre sus opciones en relación con los anuncios, consulte la sección titulada “Publicidad en línea dirigida”.

Para cumplir la ley. Utilizamos sus datos personales cuando lo consideramos necesario o apropiado para cumplir con las leyes correspondientes, las solicitudes legales y los procesos judiciales como, por ejemplo, para responder a citaciones o solicitudes de las autoridades gubernamentales.

Para el cumplimiento normativo, la prevención del fraude y la seguridad. Podemos utilizar sus datos personales y comunicarlos a los cuerpos de seguridad, autoridades gubernamentales y partes privadas si lo consideramos necesario o apropiado para: a) proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, los suyos o los de otros (incluida la presentación y defensa de reclamaciones legales); b) hacer cumplir los términos y condiciones que rigen el Servicio; y c) proteger, disuadir de actividades fraudulentas, dañinas, no autorizadas, poco éticas o ilegales e investigarlas.

Con su consentimiento. En algunos casos podemos pedirle su consentimiento específico para recopilar, utilizar o compartir sus datos personales, como puede ocurrir en caso de que lo exija la ley.

Para crear datos anónimos. Podemos crear datos anónimos a partir de sus datos personales y de los de otras personas cuyos datos personales recopilemos. Convertimos los datos personales en datos anónimos eliminando la información que permite identificarlo personalmente. Podemos utilizar estos datos anónimos y compartirlos

con terceros para nuestros fines comerciales lícitos, como pueden ser el análisis y la mejora del Servicio y la promoción de nuestro negocio.

Utilizamos Hotjar para entender mejor las necesidades de nuestros usuarios y para optimizar este servicio y experiencia.

Para obtener más detalles, consulte la sección “sobre Hotjar” del [sitio de soporte](#) de Hotjar.

Toma de decisiones automatizada y elaboración de perfiles. Podemos utilizar la toma de decisiones automatizada en relación con sus datos personales para algunos servicios y productos; por ejemplo, el Servicio podría hacer recomendaciones sobre las preferencias de programación basadas en lo que usted había seleccionado anteriormente. Puede solicitar una revisión manual de la exactitud de una decisión automatizada con la que no esté satisfecho o limitar u oponerse a dicha toma de decisiones automatizada y/o elaboración de perfiles, poniéndose en contacto con nosotros a través de dpo@quinyx.com

Bases legales para el tratamiento

Utilizamos sus datos personales únicamente como lo permite la ley. En la siguiente tabla se detallan nuestras bases legales para el tratamiento de los datos personales descritas en esta Política de Privacidad.

<p>Finalidad del procesamiento (haga clic en el enlace para ver los detalles)</p> <p><i>En la sección anterior titulada "Cómo utilizamos sus datos personales" se ofrecen detalles sobre cada uno de los fines de tratamiento que se indican a continuación.</i></p>	<p>Base jurídica</p>
<p>Para gestionar el funcionamiento del Servicio</p>	<p>El tratamiento es necesario para ejecutar el contrato que rige nuestra prestación del Servicio o para realizar las gestiones que usted solicite antes de registrarse para usar el Servicio. Si no hemos celebrado un contrato con usted, tratamos sus datos personales en función de nuestro interés legítimo en prestar el Servicio al que usted accede y que usted solicita.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Administrar eventos y concursos ● Para investigación y desarrollo ● Para enviarle comunicaciones de marketing ● Para mostrar anuncios ● Para gestionar la contratación de personal y procesar las solicitudes de empleo ● Para el cumplimiento normativo, prevención del fraude y seguridad ● Para crear datos anónimos 	<p>Estas actividades constituyen nuestros intereses legítimos. No utilizamos sus datos personales para estas actividades cuando nuestros intereses se ven superados por el impacto que tienen en usted (a menos que tengamos su consentimiento o que la ley lo exija o lo permita).</p>
<p>Para cumplir con la ley</p>	<p>El tratamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales.</p>

Con su consentimiento	El tratamiento se basa en su consentimiento. Cuando nos basamos en su consentimiento, usted tiene derecho a retirarlo en cualquier momento de la forma en que se indica al dar su consentimiento o en el Servicio.
------------------------------	--

Utilización para nuevos fines Podemos utilizar sus datos personales por motivos no descritos en esta Política de Privacidad cuando lo permita la ley y el motivo sea compatible con el fin para el que los recopilamos. Si necesitamos utilizar sus datos personales para un fin que no está relacionado con estas cuestiones, se lo notificaremos y le explicaremos la base jurídica aplicable.

Cómo compartimos sus datos personales

No compartimos sus datos personales con terceros sin su consentimiento, excepto en las siguientes circunstancias o tal y como se describe en esta Política de Privacidad:

Afiliados. Podemos compartir sus datos personales con nuestra empresa matriz, subsidiarias y filiales, para fines coherentes con esta Política de Privacidad.

Proveedores de servicios Podemos compartir sus datos personales con terceras empresas y particulares que prestan servicios en nuestro nombre o nos ayudan a accionar el Servicio (servicios de atención al cliente, alojamiento, análisis, envío de correo electrónico, marketing y gestión de bases de datos). Estos terceros pueden utilizar sus datos personales únicamente según nuestras indicaciones o autorización y de forma coherente con esta Política de Privacidad, y tienen prohibido utilizar o divulgar sus datos para cualquier otro fin.

Plataformas de terceros y redes sociales. Si usted ha habilitado características o funciones que conectan el Servicio con una plataforma de terceros o una red de medios sociales (por ejemplo, iniciando sesión en el Servicio utilizando su cuenta con el tercero, proporcionando su clave API o un token de acceso similar para el Servicio a un tercero, o vinculando de otro modo su cuenta con el Servicio a los servicios de un tercero), podemos entregar los datos personales que usted nos autorizó a compartir. No controlamos el uso de sus datos personales por parte de terceros.

Asesores profesionales. Podemos comunicar sus datos personales a asesores profesionales, como abogados, banqueros, auditores y aseguradoras, cuando sea necesario en el curso de los servicios profesionales que nos prestan.

Para el cumplimiento normativo, prevención del fraude y seguridad Podemos compartir sus datos personales para los fines de cumplimiento normativo, prevención del fraude y seguridad [descritos anteriormente](#).

Transferencias comerciales. Podemos vender, transferir o compartir de otro modo una parte o la totalidad de nuestro negocio o activos, incluidos sus datos personales, en relación con una transacción comercial (o una posible transacción comercial), como un proceso de desinversión, una fusión, una consolidación, una adquisición, una reorganización o una venta de activos, o en caso de quiebra o disolución. En tal caso, realizaremos un esfuerzo pertinente para exigir al destinatario que respete esta Política de Privacidad.

Conservación

Conservamos los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que los hemos recopilado: el de satisfacer cualquier requisito legal, contable o de presentación de informes, para presentar o defender reclamaciones legales o con fines de prevención del fraude.

Para determinar el periodo de conservación adecuado de los datos personales, tenemos en cuenta la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de perjuicio por el uso o la divulgación no autorizados de sus datos personales, los fines para los que procesamos sus datos personales y la cuestión de si podemos lograr esos fines por otros medios, así como los requisitos legales correspondientes. Aquí encontrará más información sobre los periodos específicos de retención.

Algunos datos serán anónimos y se utilizarán para el desarrollo del servicio. Cuando decida excluirse de cualquier tipo de comunicación emitida por nosotros, sus datos personales dejarán de utilizarse para tal fin.

Sus derechos y opciones

Sus derechos

Puede solicitarnos que tomemos las siguientes medidas en relación con los datos personales que tenemos:

- **Acceso.** Proporcionarle información sobre el tratamiento de sus datos personales y darle acceso a ellos.
- **Rectificación.** Actualizar o corregir imprecisiones en sus datos personales.
- **Supresión.** Eliminar sus datos personales.
- **Transferencia.** Transferir una copia legible por máquina de sus datos personales a usted o a un tercero de su elección.
- **Limitación.** Limitar el tratamiento de sus datos personales.
- **Oposición.** Oponerse a que nos basemos en nuestros intereses legítimos para el tratamiento de sus datos personales que afecte a sus derechos.

Puede presentar estas solicitudes por correo electrónico a dataprivacy@quinyx.com, ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos a través de dpo@quinyx.com, o en nuestra dirección postal indicada más [adelante](#). Podemos solicitarle información específica que nos permita confirmar su identidad y procesar su solicitud. La legislación aplicable puede exigirnos o permitirnos rechazar su solicitud. Si rechazamos su solicitud, le informaremos de los motivos, teniendo en cuenta las limitaciones legales.

Si desea presentar una queja sobre el uso que hacemos de sus datos personales o sobre nuestra respuesta a sus solicitudes en relación con sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos a través de dpo@quinyx.com o en la información de contacto que se encuentra [a continuación](#). [Aquí](#) encontrará su autoridad de Protección de Datos.

Sus opciones

Aquí encontrará más información sobre las opciones que tiene en determinadas situaciones.

Prácticas de seguridad

La seguridad de sus datos personales es importante para nosotros. Empleamos una serie de salvaguardias organizativas, técnicas y físicas diseñadas para proteger los datos personales que recopilamos. Puede obtener más información (en inglés) sobre la seguridad de la información en relación con nuestro Servicio en: https://enjoy.quinyx.com/hubfs/iGoMoon2017/PDFs/Quinyx_Information_Security.pdf?t=1523976583623. Podemos modificar nuestras prácticas de seguridad de la información, a nuestra única discreción y en cualquier momento.

Transferencias internacionales de datos

Nuestra sede está en Suecia y llevamos a cabo operaciones en Estados Unidos. Además, tenemos proveedores de servicios en los Estados Unidos y otros países, y sus datos personales pueden ser transferidos a los Estados

Unidos o a otros lugares fuera de su estado, provincia o país donde puede que las leyes de privacidad no sean tan protectoras como las de su estado, provincia o país.

Si transferimos sus datos personales fuera de Europa a un país en el que la Comisión Europea no considera que se ofrezca un nivel adecuado de protección de los datos personales, la transferencia se llevará a cabo:

- De acuerdo con el cumplimiento por parte del beneficiario de las cláusulas contractuales estándar, o Normas Corporativas Vinculantes;
- En virtud del consentimiento de la persona a la que pertenecen los datos personales; o
- Según lo permitido por la legislación europea o nacional aplicable.

Puede ponerse en contacto con nosotros si desea obtener más información sobre el mecanismo específico que utilizamos al transferir sus datos personales fuera de Europa.

Niños y niñas

El Servicio no está dirigido a personas menores de 16 años y no recopilamos deliberadamente sus datos personales. Si un padre, madre o tutor tiene conocimiento de que su hijo nos ha proporcionado información sin su consentimiento, debe ponerse en contacto con nosotros. Eliminaremos dicha información de nuestros archivos tan pronto como sea razonablemente posible. Animamos a los padres y madres que tengan dudas a que se pongan en [contacto con nosotros](#).

Sus derechos de privacidad según la normativa de California

De acuerdo con la sección 1798.83 del Código Civil de California, los residentes de este estado tienen derecho a solicitarnos una notificación en la que se identifiquen las categorías de información personal de los clientes que compartimos con nuestras filiales y/o terceros con fines de marketing, y que incluya la información de contacto de dichas filiales y/o terceros. Si es usted residente en California y desea recibir una copia de esa notificación, envíenos una solicitud por escrito por correo postal a Quinyx AB (556704-4580), Vattugatan 17, 111 52 Estocolmo, Suecia. Debe indicar "Your California Privacy Rights" en su solicitud, así como su nombre, dirección, ciudad, estado y código postal. No nos hacemos responsables de las notificaciones que no estén etiquetadas o enviadas correctamente, o que no contengan la información completa.

Cambios en esta Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Si realizamos cambios materiales en esta Política de Privacidad, se lo notificaremos actualizando la fecha de esta Política de Privacidad y publicándola en el Servicio. También podemos notificar los cambios de alguna otra manera cuya recepción por su parte consideremos razonablemente probable: por ejemplo, por correo electrónico (si tiene una cuenta en la que podemos ver su información de contacto) o de otra manera a través del Servicio.

Cómo contactar con nosotros

Por favor, envíe cualquier pregunta o comentario sobre esta Política o las prácticas de privacidad a dataprivacy@quinyx.com. También puede escribirnos por correo postal a:

Quinyx AB (556704-4580)
Vattugatan 17
111 52 Estocolmo, Suecia

