

Informativa sulla privacy

Data di efficacia: 18/04/2021, ultimo aggiornamento: 04/2021.

Nella presente "Informativa sulla privacy" vengono descritte le procedure di riservatezza adottate da Quinyx AB e dalle sue filiali e consociate (collettivamente, "Quinyx", "noi", "ci" o "nostro") in connessione al sito Web www.quinyx.com o a qualunque altro sito Web da noi posseduto o controllato e in cui viene pubblicata la presente Informativa sulla privacy o un collegamento alla stessa. La presente Informativa sulla privacy si applica inoltre ai referenti presso i nostri clienti acquisiti o potenziali e alle persone che partecipano ai nostri eventi (collettivamente, "Servizio"), così come ai diritti e alle opzioni a disposizione delle persone fisiche relativamente alle proprie informazioni.

Sommario

- [Titolare del trattamento dei dati e Responsabile della protezione dei dati](#)
- [Dati personali da noi raccolti](#)
- [Modalità di utilizzo dei dati personali degli utenti](#)
- [Basi giuridiche del trattamento](#)
- [Modalità di condivisione dei dati personali degli utenti](#)
- [Conservazione](#)
- [Diritti e opzioni a disposizione degli utenti](#)
- [Altri siti, applicazioni per dispositivi mobili e servizi](#)
- [Procedure di sicurezza](#)
- [Trasferimento di dati a livello internazionale](#)
- [Minori](#)
- [Diritti di riservatezza riconosciuti dallo Stato della California](#)
- [Modifiche alla presente Informativa sulla privacy](#)
- [Come contattarci](#)

Titolare del trattamento dei dati e Responsabile della protezione dei dati

Quinyx AB è il titolare del trattamento dei dati personali degli utenti coperti dalla presente Informativa sulla privacy ai fini delle leggi europee sulla protezione dei dati. Nella presente Informativa sulla privacy viene illustrato il ruolo di Quinyx in qualità di titolare del trattamento dei dati personali. Il ruolo di Quinyx in qualità di responsabile del trattamento è disciplinato dagli accordi applicabili al trattamento dei dati stipulati con il titolare del trattamento dei dati interessato.

Quinyx ha nominato un Responsabile della protezione dei dati, contattabile all'indirizzo dpo@quinyx.com.

Dati personali da noi raccolti

Dati forniti dagli utenti. I dati personali degli utenti che ci vengono forniti dagli stessi tramite il Servizio o con altre modalità includono:

- **Recapiti aziendali e personali**, quali nome e cognome, indirizzo e-mail e postale, numero di telefono, mansione professionale e nome dell'azienda.

- **Dati del profilo**, come il nome utente e la password impostati dall'utente per creare un account online presso di noi, oltre alla foto dell'utente, ai suoi interessi e alle sue preferenze.
- **Dati di registrazione**, che possono essere correlate a un servizio, a un account o a un evento a cui si iscrive l'utente.
- **Feedback o corrispondenza**, come le informazioni fornite dall'utente quando ci contatta per porre domande, fornire un feedback o comunicare con noi online per altri motivi.
- **Dati anagrafici**, quali città, Stato/provincia, Paese di residenza, codice postale ed età.
- **Dati finanziari**, quali numeri di conto corrente o dati delle carte di pagamento.
- **Dati sulle transazioni**, quali informazioni sui pagamenti effettuati e ricevuti dall'utente e altri dettagli relativi a prodotti o servizi acquistati presso di noi.
- **Dati sull'utilizzo**, quali informazioni sulla modalità di utilizzo del Servizio e metodi utilizzati per interagire con noi, incluse le informazioni associate a qualsiasi contenuto caricato dall'utente sui siti Web, o inviatoci in altro modo, e le informazioni forniteci dall'utente durante l'utilizzo delle funzionalità interattive del Servizio.
- **Altri dati** che possiamo raccogliere e che non sono espressamente indicati in questo elenco, ma che verranno utilizzati conformemente alla presente Informativa sulla privacy o con le altre modalità specificate al momento della raccolta.

Dati ottenuti dai social media. Possiamo gestire pagine aziendali su social media quali Facebook, LinkedIn, Twitter, Google, YouTube, Instagram e altre piattaforme di terze parti. Quando l'utente visita o interagisce con le nostre pagine su tali piattaforme, alle interazioni dell'utente, così come alla raccolta, all'utilizzo e al trattamento dei suoi dati personali, viene applicata l'Informativa sulla privacy del provider della piattaforma. L'utente o le piattaforme possono fornirci informazioni attraverso la piattaforma e noi provvederemo a trattare tali informazioni conformemente alla presente Informativa sulla privacy.

Dati ottenuti da altre terze parti. Possiamo ricevere i dati personali degli utenti da altre origini di terze parti. Ad esempio, un partner commerciale può condividere con noi i recapiti degli utenti che hanno espressamente indicato di essere interessati a ottenere informazioni sui nostri prodotti o servizi, o sui tipi di prodotti o servizi offerti dalla nostra azienda. Possiamo ottenere i dati personali degli utenti da altre terze parti, quali partner di marketing, origini dati di pubblico dominio e provider di dati.

Cookie e altre informazioni raccolte automaticamente

Noi, i nostri provider di servizi e i nostri partner commerciali possiamo registrare automaticamente informazioni sugli utenti, sui relativi computer o dispositivi mobili e sulle attività che si svolgono nel o tramite il Servizio. Le informazioni che possono essere raccolte automaticamente includono il tipo e il numero di versione del sistema operativo del computer o dispositivo mobile, il produttore e il modello, l'identificatore del dispositivo (come il Google Advertising ID o l'Apple ID for Advertising), il tipo di browser, la risoluzione dello schermo, l'indirizzo IP, il sito Web visitato prima di accedere al nostro sito Web, informazioni generali sulla posizione, quali città, Stato/provincia o area geografica, oltre a informazioni relative alle modalità di utilizzo e alle operazioni eseguite dall'utente nel Servizio, tra cui pagine o schermate visualizzate, tempo dedicato a ciascuna pagina o schermata, percorsi di navigazione fra le pagine o le schermate, informazioni sulle operazioni eseguite dall'utente in una determinata pagina o schermata, date e orari di accesso e durata dell'accesso. I nostri provider di servizi e partner commerciali possono raccogliere questo tipo di informazioni nel tempo, tramite siti Web e applicazioni per dispositivi mobili di terze parti.

Nelle nostre pagine Web, le suddette informazioni vengono raccolte tramite cookie, memorizzazione nel browser Web sotto forma di oggetti memorizzati localmente (LSO, Locally Stored Object), beacon Web e altre tecnologie analoghe. I beacon Web possono essere presenti anche nei nostri messaggi e-mail.

Modalità di utilizzo dei dati personali degli utenti

I dati personali degli utenti vengono utilizzati per le finalità indicate di seguito e con le modalità descritte nella presente Informativa sulla privacy o al momento della raccolta:

Gestione del Servizio. Utilizziamo i dati personali per:

- Fornire, gestire e migliorare il Servizio.
- Fornire informazioni sui nostri prodotti e servizi.
- Creare e gestire i profili degli utenti nel Servizio.
- Abilitare le funzionalità di sicurezza del Servizio, come l'invio di codici di sicurezza tramite e-mail o SMS e la memorizzazione dei dispositivi precedentemente utilizzati dall'utente per effettuare l'accesso.
- Inviare agli utenti comunicazioni relative al Servizio, quali annunci, aggiornamenti, avvisi di sicurezza, nonché messaggi correlati ad amministrazione e supporto.
- Inviare agli utenti comunicazioni relative a contenuti o eventi a cui partecipa.
- Comprendere le esigenze e gli interessi degli utenti, al fine di personalizzarne l'esperienza con il Servizio e le nostre comunicazioni.
- Fornire supporto ed eseguire interventi di manutenzione per il Servizio.
- Rispondere alle richieste, alle domande e al feedback degli utenti.

Attività di ricerca e sviluppo. Analizziamo l'utilizzo del Servizio allo scopo di esaminarlo e migliorarlo, oltre che per sviluppare nuovi prodotti e servizi, ad esempio studiando le caratteristiche demografiche degli utenti e le modalità di utilizzo del Servizio.

Invio di comunicazioni promozionali e di marketing. Possiamo inviare agli utenti comunicazioni di marketing correlate a Quinyx, nella misura consentita dalla legge. L'utente ha la possibilità di rifiutare esplicitamente le nostre comunicazioni promozionali e di marketing, con la modalità descritta nella sezione [Rifiuto esplicito delle comunicazioni di marketing](#), più avanti nel presente documento.

Visualizzazione di annunci pubblicitari. Collaboriamo con agenzie pubblicitarie partner per la visualizzazione di annunci pubblicitari nel Servizio. Tali annunci pubblicitari ci vengono forniti dalle agenzie pubblicitarie che collaborano con noi e possono essere mirati in base alle modalità di utilizzo del Servizio o a qualsiasi altra attività online dell'utente. Per ulteriori informazioni sulle opzioni disponibili relativamente agli annunci pubblicitari, vedere la sezione "Pubblicità mirata online", più avanti nel presente documento.

Rispetto della legge. Utilizziamo i dati personali degli utenti con le modalità che riteniamo necessarie o appropriate al fine di rispettare le leggi applicabili, soddisfare i requisiti di legge o adempiere agli obblighi di legge, come rispondere a mandati di comparizione o soddisfare le richieste delle pubbliche autorità.

Conformità, prevenzione delle frodi e sicurezza. Possiamo utilizzare i dati personali degli utenti e trasmetterli alle forze dell'ordine, alle pubbliche autorità e a parti private nella misura in cui lo riteniamo necessario o appropriato al fine di: (a) proteggere i nostri diritti, la nostra privacy, la nostra sicurezza o le nostre proprietà, così come quelli degli utenti e di terzi (anche intraprendendo e difendendoci da azioni legali), (b) applicare i termini e le condizioni che disciplinano il Servizio e (c) proteggerci da, indagare su e scoraggiare le attività fraudolente, pericolose, non autorizzate, contrarie all'etica o illegali.

Consenso dell'utente. In alcuni casi, possiamo richiedere espressamente il consenso dell'utente per raccogliere, utilizzare o condividere i suoi dati personali, quando richiesto dalla legge.

Creazione di dati anonimi. Possiamo creare dati anonimi utilizzando i dati personali dell'utente e quelli di altri soggetti di cui raccogliamo i dati personali. I dati personali vengono trasformati in dati anonimi rimuovendo le

informazioni che consentono di identificare il soggetto dei dati. Tali dati anonimi possono essere utilizzati e condivisi con terze parti per le nostre finalità aziendali legittime, che includono l'analisi e il miglioramento del Servizio, così come la promozione della nostra azienda.

Utilizziamo Hotjar al fine di comprendere in modo più preciso le esigenze degli utenti e di ottimizzare il presente Servizio e l'esperienza offerta.

Per ulteriori informazioni, vedere la sezione "About Hotjar" nel [sito del supporto](#) di Hotjar.

Automazione del processo decisionale e della generazione dei profili. Possiamo utilizzare un processo decisionale automatizzato in relazione ai dati personali degli utenti per alcuni prodotti e servizi. Ad esempio, il Servizio può fornire consigli sulle preferenze di pianificazione, a partire dalle selezioni precedenti. L'utente può richiedere la revisione manuale della precisione di una decisione automatica insoddisfacente, nonché limitare o contestare il suddetto processo decisionale automatico e/o la generazione automatica dei profili, contattandoci all'indirizzo dpo@quinyx.com.

Basi giuridiche del trattamento

Utilizziamo i dati personali esclusivamente con le modalità consentite dalla legge. Le basi giuridiche del trattamento dei dati personali descritte nella presente Informativa sulla privacy sono riepilogate nella tabella seguente.

<p>Finalità del trattamento (fare clic sul collegamento per ottenere informazioni dettagliate)</p> <p><i>I dettagli relativi a ciascuna delle finalità del trattamento elencate di seguito sono riportati nella precedente sezione "Modalità di utilizzo dei dati personali degli utenti".</i></p>	<p>Base giuridica</p>
<p>Gestione del Servizio</p>	<p>Il trattamento è necessario per sottoscrivere il contratto che disciplina l'erogazione del Servizio da parte nostra o per eseguire le operazioni richieste dall'utente prima dell'iscrizione al Servizio. Se la nostra azienda non ha sottoscritto alcun contratto con l'utente, i suoi dati personali vengono trattati sulla base del nostro interesse legittimo a fornire il Servizio utilizzato e richiesto dall'utente.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Gestione di eventi e concorsi ● Ricerca e sviluppo ● Invio di comunicazioni di marketing ● Visualizzazione di annunci pubblicitari ● Gestione della selezione del personale ed elaborazione delle domande di assunzione ● Conformità, prevenzione delle frodi e sicurezza ● Creazione di dati anonimi 	<p>Queste attività sono nel nostro interesse legittimo. Se gli effetti di tali attività sull'utente hanno la precedenza sui nostri interessi aziendali, i dati personali dell'utente non vengono utilizzati, a meno che quest'ultimo non rilasci il proprio consenso oppure non sia obbligato o autorizzato dalla legge.</p>

Rispetto della legge	Il trattamento è necessario al fine di rispettare i nostri obblighi di legge.
Consenso dell'utente	Il trattamento è basato sul consenso dell'utente. Nei casi in cui il trattamento è subordinato al consenso dell'utente, l'utente ha diritto a ritirare il proprio consenso in qualsiasi momento, con le modalità indicate al rilascio del consenso o all'interno del Servizio.

Uso dei dati per nuove finalità. Possiamo utilizzare i dati personali dell'utente per motivi diversi da quelli illustrati nella presente Informativa sulla privacy, ove consentito dalla legge e per motivi compatibili con le finalità per cui sono stati raccolti. Qualora avessimo la necessità di utilizzare i dati personali dell'utente per finalità non correlate, provvederemo a informarne l'utente illustrando le basi giuridiche applicabili.

Modalità di condivisione dei dati personali degli utenti

I dati personali dell'utente non vengono condivisi con terze parti senza il suo consenso, eccetto nei casi seguenti o nelle circostanze descritte nella presente Informativa sulla privacy:

Società consociate. Possiamo condividere i dati personali dell'utente con la nostra società capogruppo, le nostre filiali e le nostre consociate, per finalità coerenti con la presente Informativa sulla privacy.

Provider di servizi. Possiamo condividere i dati personali dell'utente con persone fisiche e terze parti che forniscono servizi per nostro conto o che ci aiutano a gestire il Servizio (come i servizi di assistenza clienti, hosting, analisi, recapito dei messaggi e-mail, marketing e gestione dei database). Tali terze parti possono utilizzare i dati personali degli utenti esclusivamente con i metodi indicati o autorizzati da noi e secondo modalità coerenti con la presente Informativa sulla privacy, e non sono autorizzate a utilizzare o divulgare le suddette informazioni per qualsiasi altra finalità.

Piattaforme e reti di social media di terze parti. Se l'utente ha abilitato funzionalità per la connessione del Servizio a una piattaforma o rete di social media di terze parti (come l'accesso al Servizio tramite un account di terze parti, la fornitura a terze parti di una chiave API o altro token di accesso simile per il Servizio o qualsiasi altro collegamento del proprio account per il Servizio a servizi di terze parti), possiamo divulgare i dati personali che l'utente ci ha autorizzato a condividere. Non possiamo controllare l'utilizzo dei dati personali dell'utente a opera di terze parti.

Consulenti professionali. Possiamo trasmettere i dati personali degli utenti a consulenti professionali, quali avvocati, personale bancario, auditor e assicuratori, quando necessario ai fini dei servizi professionali forniti da tali consulenti.

Conformità, prevenzione delle frodi e sicurezza. Possiamo condividere i dati personali degli utenti per le finalità di conformità, prevenzione delle frodi e sicurezza [descritte in precedenza](#).

Cessioni aziendali. Possiamo vendere, cedere o condividere in altro modo tutti o parte dei nostri asset o attività aziendali, inclusi i dati personali degli utenti, nell'ambito di una transazione aziendale (effettiva o potenziale), come la cessione, la fusione, il consolidamento, l'acquisizione, la riorganizzazione o la vendita di asset aziendali, oppure in caso di fallimento o scioglimento della società. In tale evenienza, ci impegniamo a compiere ogni ragionevole sforzo per richiedere al beneficiario di rispettare la presente Informativa sulla privacy.

Conservazione

Provvederemo a conservare i dati personali per tutto il tempo necessario a raggiungere gli scopi per cui sono stati raccolti, incluso l'adempimento di tutti gli obblighi legali, contabili o di dichiarazione, oltre che per intraprendere o difenderci da azioni legali o allo scopo di prevenire le frodi.

Al fine di determinare il periodo di conservazione appropriato per i dati personali, consideriamo la quantità, la natura e il livello di sensibilità di tali dati personali, i potenziali danni in caso di divulgazione o utilizzo non autorizzato dei dati personali degli utenti, le finalità del trattamento dei dati personali degli utenti e la possibilità di raggiungere le suddette finalità con altri mezzi, nonché i requisiti di legge applicabili. Ulteriori informazioni sui periodi di conservazione specifici sono disponibili qui.

Alcuni dati verranno anonimizzati e utilizzati per lo sviluppo del Servizio. Se l'utente sceglie di rifiutare esplicitamente qualsiasi tipo di comunicazione da parte nostra, i dati personali dell'utente non verranno più utilizzati per tale scopo.

Diritti e opzioni a disposizione degli utenti

Diritti dell'utente

L'utente ha il diritto di richiederci le seguenti operazioni in relazione ai suoi dati personali in nostro possesso:

- **Accesso.** Fornitura di informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali dell'utente e fornitura dell'accesso ai suddetti dati personali.
- **Correzione.** Aggiornamento o correzione delle imprecisioni contenute nei dati personali dell'utente.
- **Eliminazione.** Eliminazione dei dati personali dell'utente.
- **Trasferimento.** Trasferimento di una copia dei dati personali dell'utente all'utente stesso o a una terza parte di sua scelta, in un formato leggibile da una macchina.
- **Limitazione.** Limitazione del trattamento dei dati personali dell'utente.
- **Contestazione.** Contestazione del nostro interesse legittimo come base giuridica per il trattamento dei dati personali dell'utente secondo modalità che interferiscono con i suoi diritti.

Tali richieste possono essere presentate inviando un messaggio e-mail all'indirizzo dataprivacy@quinyx.com, contattando il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo dpo@quinyx.com o inviando una lettera all'indirizzo postale riportato [di seguito](#). Possiamo richiedere all'utente informazioni specifiche allo scopo di verificarne l'identità ed elaborarne la richiesta. La legge applicabile potrebbe imporci o consentirci di rifiutare la richiesta. Qualora rifiutassimo la richiesta dell'utente, faremo il possibile per spiegarne le motivazioni, nel rispetto delle limitazioni previste dalla legge.

Se si desidera presentare un reclamo in merito alla nostra modalità di utilizzo dei dati personali dell'utente o alla nostra risposta alle richieste relative ai dati personali dell'utente, è possibile contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo dpo@quinyx.com o al recapito riportato [di seguito](#). Il recapito del Garante per la protezione dei dati personali per il proprio Paese è disponibile [qui](#).

Opzioni a disposizione dell'utente

Di seguito sono riportate ulteriori informazioni sulle opzioni a disposizione dell'utente in determinate situazioni.

Procedure di sicurezza

Per noi, la sicurezza dei dati personali degli utenti ha la massima priorità. Adottiamo numerose misure organizzative, tecniche e fisiche con lo scopo di proteggere i dati personali che raccogliamo. Per ulteriori informazioni sulle nostre misure di protezione dei dati in relazione al Servizio, visitare il sito:

https://enjoy.quinyx.com/hubfs/iGoMoon2017/PDFs/Quinyx_informazioni_Security.pdf?t=1523976583623.

Possiamo modificare le nostre procedure di sicurezza delle informazioni in qualsiasi momento e a nostra esclusiva discrezione.

Trasferimento di dati a livello internazionale

La nostra azienda ha sede in Svezia e vari uffici negli Stati Uniti. Utilizziamo inoltre provider di servizi negli Stati Uniti e in altri Paesi, e i dati personali degli utenti possono essere trasferiti negli Stati Uniti o in altre sedi all'esterno dello Stato, della provincia o del Paese dell'utente, che adottano leggi sulla privacy meno restrittive di quelle in vigore nello Stato, nella provincia o nel Paese dell'utente.

Qualora i dati personali degli utenti vengano trasferiti al di fuori dell'Europa, in un Paese che secondo la Commissione europea non fornisce un livello adeguato di protezione dei dati personali, tale trasferimento verrà effettuato alle condizioni seguenti:

- A un destinatario che rispetta le clausole contrattuali standard o le Norme aziendali vincolanti.
- Con il consenso del soggetto a cui si riferiscono i dati personali.
- Con le altre modalità consentite dalle leggi europee o nazionali applicabili.

Per ulteriori informazioni sul meccanismo specifico da noi utilizzato per il trasferimento dei dati personali degli utenti al di fuori dell'Europa, è possibile contattarci.

Minori

Il Servizio non è rivolto agli utenti di età inferiore ai 16 anni e noi non raccogliamo consapevolmente i dati personali di tali utenti. Se un genitore o tutore scopre che il proprio figlio o minore in custodia ci ha fornito informazioni senza il suo consenso, deve contattarci. Provvederemo a eliminare tali informazioni dai nostri archivi nel più breve tempo ragionevolmente possibile. Per qualsiasi dubbio, invitiamo i genitori a [contattarci](#).

Diritti di riservatezza riconosciuti dallo Stato della California

Ai sensi del Codice Civile della California, Sezione 1798.83, gli utenti che risiedono in California hanno il diritto di richiederci un'informativa che identifichi le categorie di dati personali dei clienti da noi condivise con le nostre consociate e/o con terze parti a scopo di marketing, fornendo i recapiti di tali consociate e/o terze parti. Per ricevere una copia di tale informativa, gli utenti che risiedono in California possono inviarci una richiesta scritta per posta all'indirizzo Quinyx AB (556704-4580), Vattugatan 17, 111 52 Stoccolma, Svezia. Nella richiesta, è necessario specificare "Your California Privacy Rights" (Diritti di riservatezza riconosciuti dallo Stato della California) e includere il proprio nome e indirizzo postale, specificando via, città, Stato e codice postale. Non siamo tenuti a rispondere alle richieste non contrassegnate o inviate correttamente, o che non contengono informazioni complete.

Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento. Qualora venissero apportate modifiche significative alla presente Informativa sulla privacy, provvederemo a informare gli utenti aggiornando la data della presente Informativa sulla privacy e pubblicandola nel Servizio. Possiamo comunicare tali modifiche anche con altre modalità che riteniamo ragionevoli per contattare gli utenti, ad esempio con un'e-mail (per gli utenti con un account completo di recapito) o con altri metodi disponibili all'interno del Servizio.

Come contattarci

Per qualsiasi domanda o commento sulla presente Informativa o sulle nostre procedure di riservatezza, scrivere all'indirizzo dataprivacy@quinyx.com. In alternativa, è possibile inviare una lettera al seguente indirizzo postale:

Quinyx AB (556704-4580)
Vattugatan 17
111 52 Stocolma, Svezia

