

Privacybeleid

Ingangsdatum 30/04/2021, voor het laatst 30/04/2021.

In dit Privacybeleid staan de privacypraktijken van Quinyx AB en onze dochterondernemingen en met ons verbonden ondernemingen (gezamenlijk "Quinyx", "we/wij", "ons", of "onze") beschreven in verband met de website www.quinyx.com of iedere andere website die we bezitten of waar we zeggenschap over hebben en die een verwijzing bevat naar dit Privacybeleid. Dit Privacybeleid is eveneens van toepassing voor contactpersonen bij bedrijven die een klant of een potentiële klant van ons zijn en voor personen die deelnemen aan onze evenementen (gezamenlijk de "Diensten"), en voor de rechten en keuzes die beschikbaar zijn voor personen met betrekking tot hun informatie.

Inhoudsopgave

- [Verwerkingsverantwoordelijke en Functionaris voor Gegevensbescherming](#)
- [Persoonsgegevens die we verzamelen](#)
- [Hoe we je persoonsgegevens gebruiken](#)
- [Wettelijke grondslagen voor de verwerking](#)
- [Hoe we je persoonsgegevens delen](#)
- [Bewaring](#)
- [Je rechten en keuzes](#)
- [Andere sites, mobiele applicaties en diensten](#)
- [Beveiligingspraktijken](#)
- [Internationale overdrachten van gegevens](#)
- [Kinderen](#)
- [Je rechten als inwoner van Californië](#)
- [Wijziging van dit Privacybeleid](#)
- [Hoe je contact met ons op kunt nemen](#)

Verwerkingsverantwoordelijke en Functionaris voor Gegevensbescherming

Voor de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming is Quinyx AB de verantwoordelijke voor de verwerking van jouw onder dit Privacybeleid vallende persoonsgegevens. Dit Privacybeleid geeft een beschrijving van Quinyx in zijn rol als verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens. De rol van Quinyx als verwerker van gegevens wordt gereguleerd door van toepassing zijnde verwerkersovereenkomst(en) met de betreffende verwerkingsverantwoordelijke.

Quinyx heeft een Functionaris voor Gegevensbescherming aangesteld, die te bereiken is op dpo@quinyx.com.

Persoonsgegevens die we verzamelen

Informatie die je ons verstrekt. Persoonsgegevens over jou die je ons door middel van de Dienst of op een andere manier verstrekt, kunnen bestaan uit:

- **Contactgegevens van het bedrijf en persoonlijke contactgegevens**, zoals je voor- en achternaam, e-mailadres en postadres, telefoonnummer, beroepstitel en naam van het bedrijf.

- **Profielinformatie**, zoals je gebruikersnaam en wachtwoord die je kunt instellen voor het creëren van een online account bij ons, je foto, interesses en voorkeuren.
- **Informatie met betrekking tot de registratie**, zoals informatie die betrekking kan hebben op een dienst, een account of een evenement waar je je voor aanmeldt.
- **Feedback of correspondentie**, zoals de informatie die je verstrekt wanneer je contact met ons opneemt met vragen of feedback, of op een andere manier online met ons correspondeert.
- **Demografische informatie**, zoals je woonplaats, staat (indien van toepassing), woonland, postcode en leeftijd.
- **Financiële informatie**, zoals je financiële rekeningnummers of informatie met betrekking tot betaalkaarten.
- **Transactie-informatie**, zoals informatie over betalingen aan en door jou en andere gegevens met betrekking tot producten of diensten die je van ons gekocht hebt.
- **Gebruiksgegevens**, zoals informatie over hoe je de Dienst gebruikt en contact met ons onderhoudt, met inbegrip van informatie die verband houdt met enige content die je naar de websites uploadt of op een andere manier aan ons verstrekt, en de informatie die je verstrekt wanneer je gebruik maakt van een van de interactieve functionaliteiten van de Dienst.
- **Andere informatie** die we kunnen verzamelen en die hier niet specifiek vermeld is, maar die we zullen gebruiken in overeenstemming met dit Privacybeleid of zoals anders bekendgemaakt op het moment van verzamelen.

Informatie die we verkrijgen van socialmediaplatforms. We kunnen pagina's voor ons bedrijf aanhouden op socialmediaplatforms zoals Facebook, LinkedIn, Twitter, Google, YouTube, Instagram en andere platforms van derden. Wanneer je onze pagina's op deze platforms bezoekt of hiermee in interactie bent, zal het privacybeleid van de verstrekker van het platform van toepassing zijn op je interactie en het door hen verzamelen, gebruiken en verwerken van je persoonsgegevens. Jij of de platforms kunnen ons informatie verstrekken door middel van het platform, en we zullen dergelijke informatie in overeenstemming met dit Privacybeleid behandelen.

Informatie die we van derden verkrijgen. Wij kunnen persoonsgegevens over jou uit externe bronnen verkrijgen. Zo kan een zakenpartner jouw contactinformatie met ons delen wanneer je specifieke interesse hebt getoond om meer te weten te komen over onze producten en diensten of het soort producten en diensten dat we aanbieden. We kunnen je persoonsgegevens van andere derden verkrijgen, zoals marketingpartners, openbaar toegankelijke bronnen en dataleveranciers.

Cookies en andere met geautomatiseerde middelen verzamelde informatie

Wij, onze dienstverleners en onze zakenpartners kunnen automatisch informatie vastleggen over jou, je computer of je mobiele apparaat en activiteiten die op of door middel van de Dienst plaatsvinden. De informatie die automatisch kan worden verzameld omvat onder andere het type en versienummer van het besturingssysteem van je computer of mobiele apparaat, de fabrikant en het model, de apparaatidentificator (zoals de advertentie-ID van Google of Apple ID for Advertising), type browser, schermresolutie, IP-adres, de website die je hebt bezocht voordat je naar onze website surfte, algemene locatie-informatie zoals de woonplaats, staat (indien van toepassing) of geografische regio; en informatie over je gebruik van en acties op de Dienst, zoals pagina's of schermen die je hebt bekeken, hoeveel tijd je doorbracht op een pagina of scherm, navigatieroutes tussen pagina's of schermen, informatie over je activiteit op een pagina of scherm, moment van toegang en duur van toegang. Onze dienstverleners en zakenpartners kunnen dit soort informatie in de loop van de tijd en via websites van derden en mobiele applicaties verzamelen.

Op onze webpagina's wordt deze informatie verzameld met behulp van cookies, browserwebopslag (ook bekend als locally stored objects of "LSO's"), webbakens en soortgelijke technologieën.

Hoe we je persoonsgegevens gebruiken

We gebruiken je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en zoals anders beschreven in dit Privacybeleid of ten tijde van het verzamelen ervan:

Voor het exploiteren van de Dienst. We gebruiken je persoonsgegevens voor het:

- verstrekken, exploiteren en verbeteren van de Dienst;
- verstrekken van informatie over onze producten en diensten;
- creëren en in stand houden van je gebruikersprofiel op de Dienst;
- faciliteren van beveiligingsfunctionaliteiten van de Dienst, zoals het aan jou sturen van beveiligingscodes via e-mail of sms en het onthouden van apparaten van waaraf je eerder hebt ingelogd;
- met jou communiceren over de Dienst, met inbegrip van het aan jou sturen van aankondigingen, updates, beveiligingswaarschuwingen en ondersteunende en administratieve boodschappen;
- met jou communiceren over evenementen of wedstrijden waar jij aan deelneemt;
- begrijpen van je behoeftes en interesses, en het personaliseren van je ervaring met de Dienst en onze communicatie;
- verzorgen van ondersteuning en onderhoud voor de Dienst;
- reageren op je verzoeken, vragen en feedback.

Voor onderzoek en ontwikkeling We analyseren het gebruik van de Dienst voor het analyseren en verbeteren van de Dienst en het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten, onder andere door het bestuderen van demografische gegevens van gebruikers en het gebruik van de Dienst.

Voor het aan jou sturen van marketing en reclame. We kunnen je met Quinyx verband houdende marketing sturen, voor zover toegestaan door de wet. Je kunt je afmelden voor onze marketing en reclame zoals beschreven in het onderdeel [Afmelden voor marketing](#) hieronder.

Voor het tonen van advertenties. We werken samen met reclamepartners voor het tonen van advertenties op de Dienst. Deze advertenties worden geleverd door onze reclamepartners en kunnen op jou gericht zijn op basis van je gebruik van de Dienst of je online activiteiten ergens anders. Wij verwijzen naar onderstaand onderdeel "Gerichte online reclame" voor meer informatie over de keuzes die je hebt met betrekking tot reclame.

Ter naleving van de wet. We gebruiken je persoonsgegevens waar we dit noodzakelijk of passend achten voor de naleving van toepasselijke wetgeving, het voldoen aan wettige verzoeken en het naleven van juridische procedures, zoals het reageren op oproepen om als getuige te verschijnen of verzoeken van overheidsinstanties.

Ten behoeve van naleving, fraudepreventie en veiligheid. We kunnen je persoonsgegevens gebruiken en bekendmaken aan wetshandhavers, overheidsinstanties en particulieren waar we dit noodzakelijk of passend achten voor: (a) het beschermen van rechten, privacy, veiligheid of bezit van jou of van anderen (met inbegrip van het doen gelden en verdedigen van wettelijke aanspraken); (b) het handhaven van de voorwaarden met betrekking tot de Dienst; en (c) het beschermen, onderzoeken en ontmoedigen van frauduleuze, schadelijke, ongeoorloofde, onethische of illegale activiteiten.

Met jouw toestemming. In sommige gevallen kunnen we specifiek om jouw toestemming vragen voor het verzamelen, gebruiken of delen van persoonsgegevens, bijvoorbeeld wanneer dat door de wet vereist wordt.

Voor het creëren van anonieme gegevens (anonimisering). We kunnen jouw persoonsgegevens en die van andere personen van wie de persoonsgegevens verzamelen anonimiseren. We anonimiseren persoonsgegevens door het verwijderen van die informatie die ervoor zorgt dat de gegevens tot jou persoonlijk te herleiden zijn.

We kunnen deze anonieme gegevens gebruiken en met derden delen voor onze gerechtvaardigde zakelijke doeleinden, met inbegrip van het analyseren en verbeteren van de Dienst en het promoten van ons bedrijf.

We gebruiken Hotjar voor het beter kunnen begrijpen van de behoeftes van onze gebruikers en voor het optimaliseren van deze dienst en ervaring.

Zie het onderdeel "About Hotjar" (Over Hotjar) op de [supportsite](#) van Hotjar.

Geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Voor sommige producten en diensten kunnen we gebruik maken van geautomatiseerde besluitvorming met betrekking tot je persoonsgegevens. Zo kan de Dienst bijvoorbeeld aanbevelingen voor inroostering doen op basis van je eerdere keuzes. Je kunt verzoeken om een handmatige controle op de juistheid van een geautomatiseerd besluit waar je ontevreden over bent of bezwaar maken tegen een dergelijke geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering door contact met ons op te nemen op dpo@quinyx.com.

Wettelijke grondslagen voor de verwerking

We gebruiken jouw persoonsgegevens uitsluitend zoals door de wet is toegestaan. Onze wettelijke grondslagen voor het verwerken van de in dit Privacybeleid beschreven persoonsgegevens zijn te vinden in onderstaande tabel.

<p>Doel van de verwerking (klik op de link voor details)</p> <p><i>Details met betrekking tot ieder hieronder genoemd verwerkingsdoel zijn te vinden in bovenstaand onderdeel met als titel "Hoe we je persoonsgegevens gebruiken".</i></p>	<p>Wettelijke grondslag</p>
<p>Het exploiteren van de Dienst</p>	<p>De verwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van het contract met betrekking tot het door ons verlenen van de Dienst of voor het nemen van stappen waarom jij verzoekt alvorens je voor de Dienst aan te melden. Wanneer we geen contract met jou hebben gesloten, verwerken we je persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang bij het verlenen van de Dienst waartoe je jezelf toegang verschaft en waar je om verzoekt.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Het administreren van evenementen en wedstrijden ● Onderzoek en ontwikkeling ● Het aan jou sturen van marketingberichten ● Het tonen van advertenties ● Het beheren van onze werving en het behandelen van sollicitaties ● Naleving, fraudepreventie en veiligheid ● Het creëren van anonieme gegevens (anonimisering) 	<p>Deze activiteiten vormen onze gerechtvaardigde belangen. We gebruiken je persoonsgegevens niet voor deze activiteiten wanneer onze belangen moeten wijken voor de impact die dit gebruik op jou heeft (tenzij we je toestemming hebben of anderszins hiertoe genoodzaakt zijn of toestemming hiervoor hebben op grond van de wet).</p>

Naleving van de wet	De verwerking is noodzakelijk voor naleving van onze wettelijke verplichtingen.
Met jouw toestemming	De verwerking is gebaseerd op jouw toestemming. Wanneer we ons op jouw toestemming beroepen, heb je het recht om deze te allen tijde op de bij je toestemming of in de Dienst aangegeven wijze in te trekken.

Gebruik voor nieuwe doeleinden. We kunnen je persoonsgegevens gebruiken voor redenen die niet in dit Privacybeleid staan vermeld wanneer dit door de wet toegestaan is en de reden in overeenstemming is met het doel waarvoor we deze persoonsgegevens verzamelden. Als we je persoonsgegevens voor een doel dienen te gebruiken dat geen verband hiermee houdt, zullen we je hiervan op de hoogte brengen en de van toepassing zijnde wettelijke grondslag uitleggen.

Hoe we je persoonsgegevens delen

Zonder jouw toestemming delen we je persoonsgegevens niet met derden, behalve in de volgende omstandigheden of zoals in het Privacybeleid beschreven:

Met ons verbonden ondernemingen. We kunnen je persoonsgegevens delen met ons moederbedrijf, dochterondernemingen en met ons verbonden ondernemingen, om redenen die in overeenstemming zijn met dit Privacybeleid.

Dienstverleners. We kunnen je persoonsgegevens delen met externe bedrijven en personen die diensten namens ons verlenen of ons helpen met het exploiteren van de Dienst (zoals klantondersteuning, hosting, analyses, afleveren van e-mails, marketing en databasebeheer). Deze derden mogen jouw persoonsgegevens uitsluitend gebruiken zoals door ons aangegeven of toegestaan en op een manier die overeenstemt met dit Privacybeleid. Gebruik of bekendmaking van jouw informatie voor enig ander doel is verboden.

Platforms van derden en socialmedianetwerken. Als je een functionaliteit hebt ingeschakeld die de Dienst met een platform van een derde of een socialmedianetwerk verbindt (zoals door het inloggen op de Dienst met behulp van je account bij de derde, het aan een derde verstrekken van je API-sleutel of soortgelijk toegangstoken voor de Dienst, of het op een andere manier linken van je account bij de Dienst met de dienstverlening van een derde), kunnen we de persoonsgegevens bekendmaken waarvoor je ons toestemming gaf om deze te delen. We hebben geen zeggenschap over het gebruik van je persoonsgegevens door deze derde.

Professionele adviseurs. We kunnen je persoonsgegevens bekendmaken aan professionele adviseurs, zoals advocaten, banken, accountants en verzekeraars, voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de professionele diensten die zij aan ons verlenen.

Naleving, fraudepreventie en veiligheid. We kunnen je persoonsgegevens gebruiken voor de [hierboven beschreven](#) naleving, fraudepreventie en veiligheid.

Zakelijke overdrachten. We kunnen ons/onze gehele of een deel van ons/onze bedrijf of bedrijfsmiddelen, met inbegrip van jouw persoonsgegevens, verkopen, overdragen of op een andere wijze delen in verband met een zakelijke transactie (of een potentiële zakelijke transactie) zoals een afstoting van een bedrijfsonderdeel, fusie, consolidatie, overname, reorganisatie of verkoop van bedrijfsmiddelen, of in het geval van een faillissement of ontbinding. In een dergelijk geval zullen we redelijke inspanningen leveren om van de ontvanger te eisen dat deze dit Privacybeleid naleeft.

Bewaring

We bewaren persoonsgegevens zo lang als nodig voor het realiseren van de doelen waarvoor we deze verzamelden, met inbegrip van het voldoen aan alle wettelijke, boekhoudkundige of rapportagevereisten, voor het vestigen of verdedigen van wettelijke aanspraken of voor het voorkomen van fraude.

Voor het bepalen van de van toepassing zijnde bewaartermijn voor persoonsgegevens houden wij rekening met de hoeveelheid, aard, en gevoeligheid van de persoonsgegevens, het potentiële risico van schade als gevolg van ongeoorloofd gebruik of bekendmaking van je persoonsgegevens, de doeleinden waarvoor we je persoonsgegevens verwerken en of we die doelen met andere middelen kunnen bereiken, en de van toepassing zijnde wettelijke vereisten. Hier kun je meer informatie over specifieke bewaartermijnen vinden.

Sommige gegevens zullen worden geanonimiseerd en gebruikt voor het ontwikkelen van onze dienstverlening. Wanneer je ervoor kiest om je af te melden voor iedere soort communicatie van ons, zullen je persoonsgegevens niet langer voor dit doel worden gebruikt.

Je rechten en keuzes

Je rechten

Je kunt ons vragen om de volgende acties te ondernemen in verband met de persoonsgegevens die we van jou hebben:

- **Inzage.** Je informatie verstrekken over onze verwerking van je persoonsgegevens en je inzage geven in je persoonsgegevens.
- **Correctie.** Onjuistheden in je persoonsgegevens bijwerken of corrigeren.
- **Verwijdering.** Je persoonsgegevens verwijderen.
- **Overdracht.** Overdragen van een machineleesbare kopie van je persoonsgegevens aan jou of een door jou gekozen derde.
- **Beperking.** Beperken van de verwerking van je persoonsgegevens.
- **Bezwaar.** Bezwaar maken tegen ons beroep op onze gerechtvaardigde belangen als grondslag voor onze verwerking van jouw persoonsgegevens die een impact heeft op jouw rechten.

Je kunt deze verzoeken via e-mail richten aan dataprivacy@quinyx.com, contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming op dpo@quinyx.com, of ons [hieronder](#) vermelde postadres. We kunnen je om specifieke informatie verzoeken om ons te helpen bij het bevestigen van je identiteit en het behandelen van je verzoek. Toepasselijke wetgeving kan van ons eisen dat we je verzoek afwijzen, of ons toestemming geven voor een dergelijke afwijzing. Als we je verzoek afwijzen, zullen we je vertellen waarom we dit doen, met inachtneming van eventuele wettelijke beperkingen.

Als je een klacht wilt indienen over ons gebruik van jouw persoonsgegevens of onze reactie op jouw verzoeken met betrekking tot jouw persoonsgegevens, kun je contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming op dpo@quinyx.com of via [onderstaande](#) contactinformatie. Je kunt de contactgegevens van de voor jou van toepassing zijnde Autoriteit Persoonsgegevens [hier](#) vinden.

Je keuzes

Je kunt hier meer informatie vinden over jouw keuzes in bepaalde situaties.

Beveiligingspraktijken

De beveiliging van je persoonsgegevens is belangrijk voor ons. Wij maken gebruik van een aantal organisatorische, technische en fysieke waarborgen die ontworpen zijn voor het beschermen van de persoonsgegevens die we verzamelen. Bezoek https://enjoy.quinyx.com/hubfs/iGoMoon2017/PDFs/Quinyx_Information_Security.pdf?t=1523976583623 voor meer informatie over onze informatiebeveiliging met betrekking tot onze Dienst. We kunnen onze informatiebeveiligingspraktijken te allen tijde naar eigen goeddunken wijzigen.

Internationale overdrachten van gegevens

Ons hoofdkantoor is gevestigd in Zweden en we zijn actief in de Verenigde Staten. Daarnaast hebben we dienstverleners in de Verenigde Staten en andere landen, en je persoonsgegevens kunnen worden overgedragen naar de Verenigde Staten of andere locaties buiten je eigen rechtsgebied, staat (indien van toepassing) of land, waar de privacywetgeving mogelijk niet zoveel bescherming biedt als die in je eigen staat, rechtsgebied of land.

Als we je persoonsgegevens buiten Europa overdragen aan een land waarvan de Europese Commissie vindt dat dit een toereikend niveau van gegevensbescherming biedt, zal de overdracht plaatsvinden:

- op basis van de naleving van de ontvanger van standaardcontractbepalingen of bindende bedrijfsvoorschriften;
- op basis van de toestemming van de persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben; of
- zoals anderszins toegestaan op grond van toepasselijke Europese of nationale wetgeving.

Je kunt contact met ons opnemen als je meer informatie wenst over het specifiek door ons gebruikte mechanisme bij het overdragen van jouw persoonsgegevens buiten Europa.

Kinderen

De Dienst is niet gericht op kinderen, en we verzamelen niet bewust persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar. Als een ouder of voogd ontdekt dat zijn of haar kind ons zonder hun toestemming informatie heeft verstrekt, dient hij of zijn contact met ons op te nemen. We zullen dergelijke informatie zo snel als redelijkerwijs haalbaar uit onze bestanden verwijderen. We moedigen ouders met zorgen aan om [contact met ons op te nemen](#).

Je rechten als inwoner van Californië

Op grond van artikel 1798.83 van het Burgerlijk Wetboek van de staat Californië hebben inwoners van Californië het recht om ons om een kennisgeving te vragen met vermelding van de categorieën van persoonlijke klantgegevens die we met de met ons verbonden ondernemingen en/of derden delen voor marketingdoeleinden, en waarin contactinformatie voor dergelijke verbonden ondernemingen en/of derden is opgenomen. Wanneer je een inwoner van Californië bent en een kopie van deze kennisgeving wenst te ontvangen, stuur ons dan een schriftelijk verzoek via de post naar Quinyx AB (556704-4580), Vattugatan 17, 111 52 Stockholm, Zweden. Vermeld "Je rechten als inwoner van Californië" in je verzoek, evenals je naam, straatnaam en huisnummer, woonplaats, staat (indien van toepassing) en postcode. Wij zijn niet verantwoordelijk voor kennisgevingen die niet juist geadresseerd of correct verzonden zijn of geen volledige informatie bevatten.

Wijziging van dit Privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit Privacybeleid te allen tijde te wijzigen. Indien we belangrijke wijzigingen in dit Privacybeleid aanbrengen, zullen we je hiervan op de hoogte stellen door de datum van dit Privacybeleid bij te werken en deze op de Dienst te posten. Ook kunnen we wijzigingen bekendmaken op een andere manier

waarvan wij geloven dat deze je redelijkerwijs zal bereiken, zoals via e-mail (als je een account hebt waardoor we je contactinformatie hebben) of op een andere wijze door middel van de Dienst.

Hoe je contact met ons op kunt nemen

Wij verzoeken je om alle vragen of opmerkingen over dit Privacybeleid of onze privacypraktijken te richten aan dataprivacy@quinyx.com. Je kunt ons ook per post schrijven op:

Quinyx AB (556704-4580)
Vattugatan 17
111 52 Stockholm, Zweden

