

Strategisches **Workforce Management**

Für zukunftsorientierte
Führungskräfte und
HR-Experten

@Book.



Q: QUINYX[®]
ENJOY WORK



STRATEGISCHES WORKFORCE MANAGEMENT

Für zukunftsorientierte Führungskräfte und HR-Experten

Der Arbeitsmarkt verändert sich derzeit radikal. Und damit verändert sich auch die Art und Weise, wie Unternehmen geführt werden. In vielen Branchen suchen sich die Mitarbeiter ihre Arbeitgeber aus. Nicht umgekehrt. Mitarbeitermotivation und Mitarbeiterbindung sind die Themen. Erfolgreiche Unternehmen schaffen dies durch Wertschätzung und Integration ihrer Angestellten. Wie modernes und intelligentes Workforce Management Sie dabei unterstützen kann, lesen Sie in diesem eBook. Viel Spaß!

Beim Workforce Management geht es um die Automatisierung Ihrer Dienstpläne, die automatische Zeiterfassung, Schnittstellen zur Lohnbuchhaltung. Das ist die Pflicht. In der Kür geht es um sehr viel mehr. Denn jeder Dienstplan ist auch ein Eingriff in die Privatsphäre Ihrer Mitarbeiter.

Steuern Sie ein Unternehmen, das darauf angewiesen ist, die richtigen Mitarbeiter zur richtigen Zeit am richtigen Ort zu haben? Und das egal ob Teilzeit, Vollzeit oder Aushilfe - vielleicht sogar an verschiedenen Standorten? Dann haben Sie mit Sicherheit drei große Aufgaben: Ihre Kunden glücklich machen, Ihre Mitarbeiter glücklich machen und Ihr Unternehmen rentabel führen.

Was passiert gerade in der Personalplanung? Die Ansprüche der Kunden ändern sich (24/7 Verfügbarkeit, schnelle und jederzeitige Erreichbarkeit - Sie wissen, was wir meinen). Aber auch die Wünsche der Mitarbeiter ändern sich. Neue, digitale Technologien, neue Konsumgewohnheiten, rechtliche Anforderungen, Künstliche Intelligenz und Automatisierung - vom Einzelhandel bis zum Gesundheitswesen ist gerade alles in Bewegung.

Erfolgreiche Unternehmen konzentrieren sich jetzt auf ihre Mitarbeiter. Frei nach dem Motto von Richard Branson, CEO von Virgin: "Nicht die Kunden, sondern die Mitarbeiter stehen an erster Stelle. Wenn Sie sich gut um Ihre

„Von den disruptiven Technologien bis hin zur 24/7-Nachfrage der Verbraucher stehen die Führungskräfte immer wieder vor neuen Herausforderungen. Der Konkurrenz voraus zu sein, ist nur mit den richtigen Mitarbeitern zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort möglich.“

Erik Fjellborg,

Gründer & CEO von Quinyx

Mitarbeiter kümmern, werden diese sich gut um Ihre Kunden kümmern.“ Er weiß, wovon er spricht. Denn glückliche Mitarbeiter bringen den besten Service und machen so Ihr Unternehmen erfolgreich.

Eine umfassende Workforce-Management-Strategie (und der Einsatz der richtigen Werkzeuge) ist Ihre geheime Waffe, um ein erfolgreiches Unternehmen mit zufriedenen Kunden und zufriedenen Mitarbeitern zu schaffen. Und damit dem Wettbewerb den entscheidenden Schritt voraus zu sein. Jetzt und in der Zukunft. Sie denken, die Wahl des richtigen Tools ist ungewiss, wie im Aktienhandel? Schwierig, auf das richtige Tool zu setzen? Wir zeigen Ihnen, worauf Sie achten sollten.

Die Themen in diesem eBook:

- Teil 1:** Was sind die aktuellen Trends im Workforce Management?
- Teil 2:** Was sind die Vorteile einer Mobile-First Lösung?
- Teil 3:** So nutzen Sie die Vorteile des flexiblen Arbeitens
- Teil 4:** Warum Mitarbeiterengagement Priorität haben muss
- Teil 5:** Effizientes Management Ihrer Personalkosten
- Teil 6:** Das sind die Vorteile eines Cloud-basierten Workforce Management Tools

Die Informationen in diesem eBook helfen Ihnen dabei, Ihr Unternehmen:

- effizienter und produktiver zu machen.
- Ihrem Wettbewerb den entscheidenden Schritt voraus zu sein.
- ein attraktiver Arbeitgeber zu werden.
- besser in Ihrer internen Mitarbeiter-Kommunikation zu werden.
- profitabler und erfolgreicher zu werden.



Erik Fjellborg, Gründer und CEO von Quinyx

TEIL 1

TRENDS IM WORKFORCE MANAGEMENT



Die Veränderungen, die gerade stattfinden, sind massiv. Und werden immer schneller. In Deutschland herrscht Vollbeschäftigung. Warum sollte ein Mitarbeiter sich für SIE als Arbeitgeber entscheiden?

Es gibt verschiedene Gründe für den Wandel. Einer sind die Mitarbeiter selbst. Traditionell hatten Mitarbeiter in Branchen, in denen auf Stundenbasis gearbeitet wird, kaum eine Stimme. Arbeitnehmer, egal ob Vollzeit, Teilzeit oder flexible Arbeitszeit, haben mittlerweile hohe Erwartungen an Sie als Arbeitgeber. Sie möchten in die Dienstplanung mit einbezogen werden. Ihre Wünsche und Verfügbarkeiten integriert wissen. Rechtzeitig über Änderungen informiert werden. Nicht erst drei Tage vor Antritt ihrer Schicht. Sie möchten Respekt und Aufmerksamkeit.

Die Verschiebung in der demografischen Entwicklung und der Mangel an Fachkräften haben große Auswirkungen. Die Mitarbeiter sind anspruchsvoller geworden. Und wenn sie in ihrem Job nicht zufrieden sind, wechseln Sie schneller. Deshalb ist die Bindung von Mitarbeitern mittlerweile ein immer wichtigeres Ziel in den meisten Unternehmen. Die Mitarbeiter wollen eine schnelle, transparente und einfache Kommunikation. Sie möchten sich wertgeschätzt fühlen. Schließlich bedeutet jeder Schichtplan einen Eingriff in ihr Privatleben. Sie möchten Einfluss darauf nehmen, wann und wie sie arbeiten. Zukunftsorientierte Arbeitgeber, die das intelligent einzusetzen wissen, schaffen so eine flexible Belegschaft, die da ist, wenn ihre Kunden sie braucht.

Einer zweiter Grund für den Wandel sind die rasanten technologischen Fortschritte. Dank Cloud Computing sind moderne Technologien jetzt erschwinglich, skalierbar und werden durch regelmäßige Updates permanent und ohne großen Wartungsaufwand verbessert. Sie lassen sich leichter in bestehende Software-Umgebungen integrieren und bringen eine robustere Sicherheit mit sich. Vorbei sind die Tage, in denen man auf starre serverbasierte Systeme angewiesen war oder noch schlimmer auf Tabellenkalkulationen oder Stift und Papier.

Der dritte Grund ist, dass wir in einer mobilen Welt leben und mobile Geräte nutzen, um unseren Alltag zu steuern. Nimmt man alle drei Gründe zusammen, können auf Knopfdruck bisher langwierige und mühsame Aufgaben jetzt schnell und reibungslos erledigt werden. Wie Sie in Teil 2 dieses eBooks sehen werden, bringt das für die Personaleinsatzplanung zahlreiche Verbesserungen. Unter anderem beim Tausch von Schichten, der Suche nach Ersatz bis hin zur Bearbeitung von Urlaubsanträgen und der Bereitstellung einer schnellen und transparenten Kommunikationsplattform für das gesamte Unternehmen.

Was bedeutet das für Sie?

Indem Sie die Möglichkeiten moderner Technologien nutzen und Ihre Mitarbeiter in den Vordergrund stellen, stellen Sie die Weichen für den Erfolg Ihres Unternehmens. Und verschaffen sich so einen erheblichen Vorteil gegenüber Ihrer Konkurrenz.

Zufriedene Mitarbeiter sorgen für zufriedene Kunden, aber das ist nur ein Teil der Gleichung. Um die Erwartungen der Kunden zu erfüllen, brauchen Sie

die richtigen Mitarbeiter zur richtigen Zeit am richtigen Ort. Und genau dafür sorgt Cloud-basiertes Workforce Management.

Es bezieht Ihre Mitarbeiter mit ein und gibt Ihnen und Ihren Personalverantwortlichen beispiellose Kontrolle über die Führung Ihres Unternehmens. So können Sie zu jedem Zeitpunkt auf sich ändernde Rahmenbedingungen reagieren. Und zwar in Echtzeit.



TEIL 2

MOBILE-FIRST PERSONALEINSATZPLANUNG



Wie bereits erwähnt, hat die Kombination aus mobiler Technologie, Cloud Computing und sich ändernden Anforderungen der Mitarbeiter vieles verändert - aber was bedeutet das für Unternehmen wie Ihres?

Die technischen Möglichkeiten spielen eine wesentliche Rolle, wenn es darum geht, **gute Mitarbeiter zu finden, zu motivieren, zu binden und sich als attraktiver Arbeitgeber zu positionieren**. Eine wachsende Mehrheit der deutschen Arbeitnehmer besteht aus Millennials, von denen zwei Drittel mit dem Gedanken spielen, bis spätestens 2020 ihren Job zu wechseln. Das - verbunden mit sinkenden Gewinnmargen - erfordert innovative Lösungen. Hier kommen mobile Angebote ins Spiel.

Der durchschnittliche Deutsche nimmt sein Mobiltelefon 280 mal am Tag in die Hand. Doch der mobile Einsatz am Arbeitsplatz ist immer noch mit einem Stigma behaftet. Dabei sollte er nicht als beängstigend oder kontraproduktiv angesehen werden, sondern als Vorteil. Die Mitarbeiter erwarten, dass sie ihr Leben über ihr Handy organisieren können. Diese Geräte sind heute fester Bestandteil unseres Lebens, und wir sind zunehmend auf sie angewiesen. Smartphones sind aus unserem Alltag schlichtweg kaum noch wegzudenken.

Vorausschauende Arbeitgeber nutzen das bereits. Für mehr Flexibilität und Zuverlässigkeit in der Interaktion mit ihren Mitarbeitern. Und vor allem, um den Mitarbeitern eine bessere Balance zwischen Beruf und Privatleben zu bieten.

Arbeitnehmer wollen Ihre Handys nutzen, aber Geschäftliches von Privatem trennen

In vielen Unternehmen werden die Mitarbeiter über Änderungen im Schichtplan oder zu anderen job-relevanten Themen über Emails, What's App oder andere Kanäle informiert. Ganz abgesehen von datenschutzrechtlichen Aspekten ziehen die meisten Mitarbeiter es allerdings vor, außerhalb der Arbeitszeiten keine dienstlichen Nachrichten in ihren privaten Kanälen zu bekommen.

Viele Unternehmen branchenübergreifend zögern noch, wenn es darum geht, die Möglichkeiten von Smartphones am Arbeitsplatz zu nutzen. Sanjiv Kalevar, Vice President bei Battery Ventures in Boston, schrieb kürzlich im renommierten Magazin TechCrunch, dass der Mitarbeiter-orientierte Einsatz von Smartphones ein Unternehmen positiv verändern kann. Seiner Meinung nach fördere der geschickte Einsatz das Engagement der Mitarbeiter, was wiederum die Kundenzufriedenheit erhöht, und das Unternehmen profitabler macht:

„Grundlegende Anforderungen können mit einfachen, modernen Technologien gelöst werden - Software für Zeiterfassung, Dienstplanung, Abrechnung und viele andere Geschäftsprozesse. Und im Gegensatz zur Künstlichen Intelligenz ersetzen diese die menschliche Arbeitskraft nicht, sondern unterstützen sie dabei, effizienter und produktiver zu sein.“

Hier sind einige der Gründe, warum Manager keine Handys am Arbeitsplatz möchten:

- Ich vertraue meinen Mitarbeitern nicht.
- Sie sind hier, um zu arbeiten und nicht, um den ganzen Tag an ihren Handys zu sein.
- Meine Angestellten können nicht einmal A erledigen. Wie können sie B erreichen?
- Als Manager habe ich zu viel zu tun, um ein solches Change-Management-Projekt zu übernehmen
- Wir haben schon mal versucht etwas in die Richtung umzusetzen, aber es hat nicht funktioniert.



TEIL 2

...MOBILE-FIRST PERSONALEINSATZPLANUNG



So einfach wie Spotify

„Die besten Apps machen unser Leben einfacher, sind intuitiv zu bedienen und sehen toll aus. Sie sind absolut klar und diese Klarheit, wenn wir sie zum ersten Mal öffnen, bringt uns dazu, sie zu regelmäßig zu nutzen.“- Johannes Nordman, Produktmanager bei Quinyx.

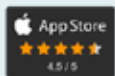
Oder mit den Worten von Therese Klingwall, Mitarbeiterin bei GANT: **“Quinyx ist wie Spotify: funktionell, nutzerfreundlich und logisch.“**

Für eine Workforce Management App bedeutet das, dass die Mitarbeiter jederzeit und von überall die Möglichkeit haben, zu sehen, wann ihre nächste Schicht ist. Dass sie ihre Arbeitszeit damit automatisch erfassen, Einsatzwünsche platzieren, Urlaube und Krankheiten einreichen und damit vor allem schnell und einfach mit ihren Kollegen und Teamleitern kommunizieren können.

Der wichtigste Vorteil der App ist daher, dass sie die Möglichkeit bietet, die Mitarbeiter in die Planung zu integrieren und ihnen so Ihre Wertschätzung zu zeigen.

Zahlen, Daten, Fakten zur Quinyx App:

- Auf Smartphones, Tablets und PCs verfügbar
- > 7 Millionen App Logins im Monat
- Rund 90 % der Mitarbeiter laden die App in der ersten Woche nach Implementierung herunter
- 90 % der Mitarbeiter nutzen Quinyx über ihr Smartphone
- Bestbewertungen in den Portalen: Apple Store, Capterra und GooglePlay



Auswirkungen auf den Unternehmenserfolg

In einer Studie, die beim Einzelhändler GAP in den USA durchgeführt wurde, bestätigten 95% der Teilzeitbeschäftigten, dass die Nutzung einer App es ihnen leicht macht, ihre Dienstpläne an ihre Bedürfnisse anzupassen.

Oft haben Mitarbeiter, die in Schichten arbeiten, keine Kontrolle über ihre Einsatzpläne und werden in der Regel nur wenige Tage im Voraus über ihren Dienstplan der nächsten Woche informiert. Das hat natürlich einen großen Einfluss auf ihr Privatleben, auf Familie, Freunde und Freizeit.

Viele Teilzeitbeschäftigte haben auch die Herausforderung, mehrere Beschäftigungen gleichzeitig zu jonglieren und ihr Einkommen einzuschätzen, da ihre Arbeitsstunden stark schwanken können.

Mit einer Workforce-Management-App bieten sich ganz neue Möglichkeiten. Mitarbeiter können proaktiv ihre Verfügbarkeiten angeben, sich auf freie Schichten bewerben, Schichten untereinander tauschen. Kurz: sie haben die Flexibilität und Kontrolle im Rahmen der gegebenen Möglichkeiten.

TEIL 3

DIE VORTEILE DES FLEXIBLEN ARBEITENS



Je größer Ihr Unternehmen oder Ihre Filiale, umso wichtiger ist das Thema flexibles Arbeiten. Und zwar für beide Seiten: Arbeitgeber und Arbeitnehmer. Das Ziel des Unternehmens: die richtigen Leute zur richtigen Zeit am richtigen Ort zu haben. Das Ziel der Arbeitnehmer: Beruf und Privatleben unter einen Hut zu bekommen. Wie schaffen Sie die Balance?

Eine von Development Economics, Censuswide und Quinyx durchgeführte Studie zeigt, dass allein Großbritannien eine Wirtschaftsleistung von jährlich bis zu 12 Milliarden Pfund riskiert, wenn sie ihren Arbeitnehmern diese Flexibilität nicht ermöglicht.

Viele Arbeitgeber haben jedoch großen Respekt davor. Sie befürchten eine sinkende Produktivität und erhöhte Kosten. Unternehmer und Manager fürchten vor allem die administrative Herausforderung und die vielen, vielen Stunden, die ihre Personalverantwortlichen mit den entsprechenden Planungen und Aktualisierungen verbringen.

Wir glauben, dass genau das Gegenteil der Fall ist. Mit den richtigen Werkzeugen können Unternehmen flexibel agieren, um ihre Produktivität zu steigern, Zeit zu sparen, Kosten zu senken, die Mitarbeiterbindung zu verbessern und ihre Zufriedenheit zu steigern.



Zahlen, Daten, Fakten zum flexiblen Arbeiten

- Flexibilität ist der zweitwichtigste Faktor für Arbeitnehmer (Nr. 1 ist das Gehalt)
- 20% der auf Stundenbasis Arbeitenden geben an, dass die Möglichkeit, Schichten selbst auswählen zu können, oberste Priorität hat.
- 16% priorisieren die Möglichkeit, Schichtwechsel kurzfristig organisieren zu können.
- 25% der Arbeitnehmer sind Teilzeitbeschäftigte.
- ¾ der Teilzeitbeschäftigten sind Frauen.
- 25% der Arbeitnehmer würden Flexibilität nicht für bessere Bezahlung opfern.
- 80% der jüngeren Arbeitnehmer geben an, dass sie es schwierig finden, flexiblere Dienstpläne zu realisieren.

PART 3

DIE VORTEILE DES FLEXIBLEN ARBEITENS



Besorgniserregend ist die große Anzahl der Arbeitnehmer, die sagen, dass ihre Führungskräfte ihre Wünsche nach mehr Flexibilität weder sehen noch Lösungen dafür anbieten.

Ist das in Ihrem Unternehmen auch der Fall? Wie ermutigen Sie Ihre Arbeitnehmer, mit ihren Vorgesetzten zu sprechen, wenn sie den Wunsch nach mehr Flexibilität haben? Das ist oft eine Frage der Unternehmenskultur und Ihren Werten. Einfach ausgedrückt, offene Gespräche über flexibles Arbeiten führen zu glücklicheren und produktiveren Mitarbeitern.

Technologie hilft hier. Wie wir im vorherigen Abschnitt dieses eBooks gesehen haben, kann ein Mobile-First Ansatz für die Personaleinsatzplanung Wunder für Ihr Unternehmen und für Ihre Mitarbeiter leisten.

Unsere Studie ergab auch, dass fast ein Drittel der Arbeitnehmer der Ansicht ist, dass Technologien, mit denen Dienstpläne in einer App einsehbar, gemeinsam genutzt und verwaltet werden können, die Flexibilität ihres Arbeitsalltages steigern können.

Größere Flexibilität kommt allen zugute - Arbeitnehmern und Arbeitgebern. Flexibles Arbeiten ist zwar keineswegs ein Allheilmittel. Aber es bietet Mitarbeitern die Möglichkeit zu arbeiten, wann und wie sie möchten und können - im Rahmen der vom Unternehmen vorgegebenen Möglichkeiten.

„Das größte Problem, das die Software für uns gelöst hat, ist das Verschieben der Kapazitäten von Teammitgliedern an die richtige Zeit und an den richtigen Ort. Das bedeutet, dass wir „tote“ Stunden, in denen wir überbesetzt sein könnten, in unsere geschäftigsten Zeiten verschieben können, in die Stunden, die wirklich wichtig sind. Dadurch können wir nun unsere Geschwindigkeit, unsere Qualität und unseren Kundenservice insgesamt steigern. Und wenn die Kunden zufrieden sind, wächst unser Geschäft, und die Kunden kommen wieder, worum es uns ja geht.“

Daniel Patterson
Brand Excellence Manager
bei Papa John's

TEIL 4

STEIGERUNG DES MITARBEITER-ENGAGEMENTS



Keine Workforce Management Strategie ist vollständig, ohne die Wichtigkeit von engagierten Mitarbeitern hervorzuheben.

Auf einer Skala von 1 bis 10: Wie wichtig ist Ihnen das Engagement Ihrer Mitarbeiter? Und wie wichtig ist es für Ihre Mitarbeiter, dass sie Spaß an ihrer Arbeit haben?

„Kapital lässt sich beschaffen, Fabriken kann man bauen, Menschen muss man gewinnen“, sagt Hans Christoph von Rohr, ehemaliger CEO eines internationalen Anlagenbauers. Dass man Menschen nicht nur mit Geld oder anderen Incentives gewinnt, wissen Motivationsforscher schon lange. Im Gegenteil: Die Bezahlung generell ist schließlich selbstverständlich, und eine bessere Bezahlung motiviert allenfalls kurzfristig. An der Einstellung und der emotionalen Bindung zum Unternehmen ändert sie jedoch nichts. Führung durch Motivation bedeutet, regelmäßig Anerkennung zu zeigen, Eigenverantwortung zu überlassen, Gestaltungsmöglichkeiten zu bieten oder Zugehörigkeitsgefühle zu erschaffen.

Wer gebraucht wird und sich zugehörig fühlt, der fühlt sich motivierter, auch wenn er einmal viel zu tun hat. Und diese Mitarbeiter bleiben dem Unternehmen treu.

Das Engagement der Mitarbeiter wird traditionell bemessen als produktiv oder „glücklich“, aber in Wirklichkeit ist es weitaus mehr. John Baldoni beschreibt engagierte Mitarbeiter im Harvard Business Review so: „Mitarbeiter, die zur Arbeit kommen wollen, ihre Arbeit verstehen und wissen, dass ihre Arbeit zum Erfolg der Organisation beiträgt.“

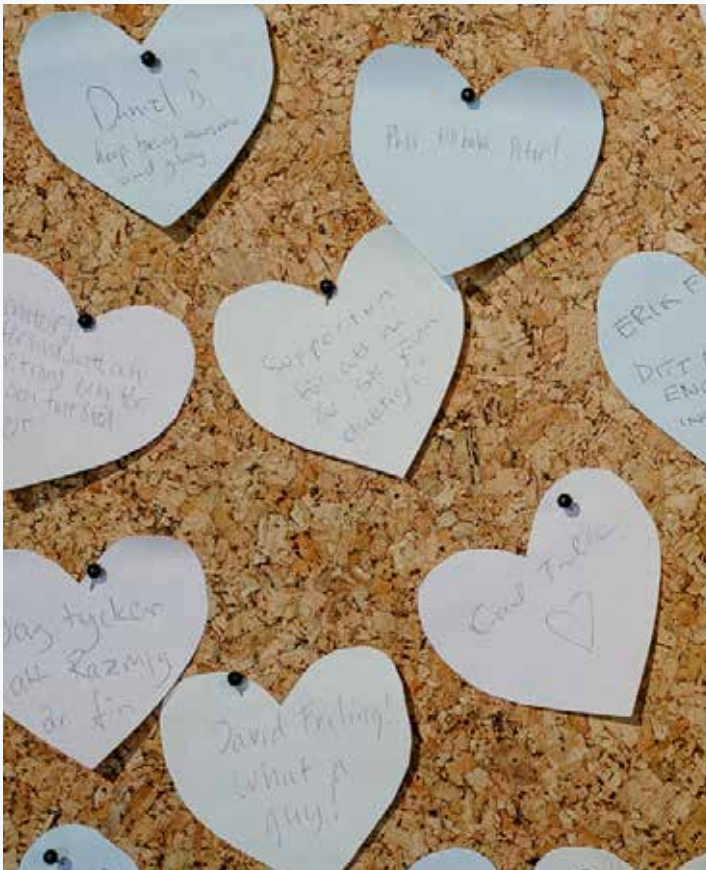


Und die Vorteile liegen auf der Hand. Engagierte Mitarbeiter:

- sind glücklicher, gesünder und haben Spaß an der Arbeit.
- machen Ihr Unternehmen profitabler. Laut einer Studie von Gallup verzeichnen Unternehmen mit engagierten Mitarbeitern eine Steigerung der Rentabilität um 22%. Und eine Studie von Watson Wyatt fand heraus, dass die Unternehmen mit starkem Engagement der Mitarbeiter ihren Aktionären in einem Zeitraum von fünf Jahren eine Rendite von 64% brachten - gegenüber 21% mit Mitarbeitern mit geringem Engagement.
- Unternehmen mit engagierten Mitarbeitern erzielen eine bis zu 20% höhere Bewertung als ihre Mitbewerber mit geringem Engagement.
- Zufriedene Mitarbeiter, die sich bei ihrer Arbeit wertgeschätzt fühlen, geben viel mehr für Ihre Kunden. Dieselbe Gallup-Studie ergab, dass die Produktivität bei den engagierten Mitarbeitern erneut um 20% höher ist als bei den nicht-engagierten Mitarbeitern.
- Die Anzahl der Krankheitstage, die von unengagierten Mitarbeitern in Anspruch genommen werden, ist doppelt so hoch wie die von engagierten Mitarbeitern.

TEIL 4

TIPPS ZUR STEIGERUNG VON MITARBEITER-ENGAGEMENT UND MITARBEITER-BINDUNG:



- 1. Kommunikation.** 84% der Millennials sind der Meinung, dass eine offene Kommunikationspolitik bei der Auswahl ihres Arbeitsplatzes wichtiger ist als Mitarbeiter-Vergünstigungen. Aber nur 15% der Angestellten glauben, dass ihr Arbeitgeber gut kommuniziert.
- 2. Sinn.** Wenn Ihre Mitarbeiter wissen, warum sie ihren Job machen, können Sie ihnen mehr Autonomie geben - was wiederum das Geschäftswachstum fördert. 76% der Millennials würden auf Gehalt verzichten, um für ein sozial verantwortungsvolles Unternehmen zu arbeiten.
- 3. Kultur.** Mitarbeiter wünschen sich eine starke Unternehmenskultur. Sie wollen Ehrlichkeit und Transparenz, verbunden mit Wertschätzung und den Möglichkeiten, auch im Arbeitsalltag Spaß zu haben.
- 4. Wohlbefinden.** Mehr als 75% der Mitarbeiter sind der Meinung, dass „Wohlbefinden am Arbeitsplatz“ das Geheimnis zu glücklichen Mitarbeitern ist. Egal, ob Sie Ihre Mitarbeiter dazu anregen, auf sich aufzupassen, regelmäßig Sport zu treiben oder einfach eine Kultur der offenen Tür leben, bei der die Mitarbeiter wissen, dass sie in schwierigen Zeiten jemanden haben, mit dem sie reden können.
- 5. Konzentrieren** Sie sich auf Stärken. Die Fokussierung auf die Stärken der Mitarbeiter, anstatt deren Schwächen aufzuzeigen, ist viel effektiver. Unternehmen, die Führungsstrategien einsetzen, die auf Stärken basieren, steigern auch ihre Umsätze, Gewinne und die Bindung von Kunden und Mitarbeitern.
- 6. Ziele** und Belohnungen. Mitarbeiter, die sich nicht wertgeschätzt fühlen, spielen zweimal so häufig mit dem Gedanken, ihren Job innerhalb eines Jahres zu wechseln als die, die sich anerkannt fühlen.
- 7. Technologie.** Millennials sind mit den Möglichkeiten moderner Technologien aufgewachsen. Die Digitalisierung und der Einsatz von Technologien am Arbeitsplatz sind für sie selbstverständlich und können sowohl das Engagement der Mitarbeiter als auch die Kundenzufriedenheit erheblich beeinflussen.
- 8. Optimale Dienstpläne.** Wenn Sie Ihren Mitarbeitern die Wahl und Kontrolle über ihre Arbeitszeit geben, insbesondere wenn es um Schichtarbeit geht, ist dies einer der größten Hebel für Mitarbeiter-Motivation und -Bindung.

TEIL 5

KOSTEN-KONTROLLE



Eine intelligente Workforce Management Lösung sorgt dafür, dass Sie Personalkosten besser kontrollieren und senken können. Wenn Sie über die richtigen Daten, die richtigen Werkzeuge und ein klares Verständnis für die Prozesse in Ihrem Unternehmen verfügen, ist es einfach. Eines dieser Werkzeuge ist eine digitale Personaleinsatzplanung mit all ihren Möglichkeiten, Schnittstellen, Prognosen und Analysen. So geht's:

1. Treffsichere Vorhersagen sind der Schlüssel

Treffende Prognosen sind einer der wichtigsten Faktoren bei der Reduktion der Personalkosten.

Die Kunst ist, zu wissen, wie viele Mitarbeiter wann und wo gebraucht werden. Dazu gibt es zwei Komponenten: Ihre historische Kundennachfrage und daraus abgeleitet die Vorhersage für die Zukunft. Gute Workforce Management Systeme greifen daher auf ihr POS-/Kassensystem oder andere Tools zu, die Ihre Geschäftsvorfälle messen.

2. Analyse Ihrer Geschäftsprozesse

Es hilft, wenn Sie sich folgende Fragen stellen:

- Wann sind Ihre Kunden im Geschäft bzw. wann werden Ihre Mitarbeiter benötigt?
- Was sind Ihre geschäftigsten Zeiten?
- Wann möchten Ihre Kunden kaufen?
- Wann brauchen Sie die meiste praktische Hilfe?
- Wie entwickelt sich das Geschäft?

Je besser Sie über Ihr Geschäft Bescheid wissen, desto besser wird Ihre Planung und die Wahrscheinlichkeit, dass Ihre Personalkosten sinken.

3. Die richtigen Leute zur richtigen Zeit am richtigen Ort

Eine intelligentere Planung ist mit einem intelligenten Workforce Management System einfach. Durch die Optimierung und Automatisierung Ihrer Planung können Sie Zeit sparen, Geld sparen, die Produktivität und Ihre Effizienz steigern. Und so zu jeder Zeit über genügend Mitarbeiter verfügen, um die Anforderungen Ihrer Kunden zu erfüllen.

Durch eine intelligente Planung stellen Sie sicher, dass Ihre geplanten Stunden mit Ihren tatsächlichen Stunden übereinstimmen. Und ganz nebenbei reduzieren Sie die Zeit, die Ihre Personalverantwortlichen damit verbringen, die Personaleinsatzplanung zu erstellen.

4. Die richtigen Kennzahlen messen

Welche Kennzahlen nutzen Sie, um Ihre Entscheidungen zu treffen? Und welche Informationen sind für Sie wichtig? Beginnen Sie mit der Frage, was Ihren Personalbestand antreibt. Jedes Unternehmen ist anders:

- **Produktivität • Umsatz • Kundenfluss • Kundenfrequenz • Kundenzufriedenheit**

Dabei ist die Kundenzufriedenheit der Schlüssel. Zufriedene Kunden und glückliche Mitarbeiter sorgen für ein erfolgreiches Geschäft. Und sehr zufriedene Kunden kehren häufiger zu Ihnen zurück und empfehlen Sie weiter.

Wenn Sie die Muster Ihrer Kunden verstehen, können Sie sicherstellen, dass Sie in Ihrem Geschäft, Restaurant, Hotel, Büro o.ä. die richtige Anzahl von Mitarbeitern haben.

5. Ergebnisse aus über 700 Implementierungen von Quinyx bei unseren Kunden:

- 9 Stunden weniger Planungsaufwand pro Woche pro Manager
- 6% weniger Abrechnungsfehler, denn zu hohe Lohnauszahlungen und Fehler in der Personalabrechnung gehören der Vergangenheit an.
- 12 % weniger Personalkosten, allein durch die Vermeidung manueller Eingabe-/Zeitstempelfehler, nicht gemeldeter Krankheitstage, zu hoher Lohnauszahlungen, falsch erfasster Urlaubstage usw.
- 100% bessere Kommunikation: keine Zettel an der Wand, keine handgeschriebenen Notizen, keine mündlich überbrachten Nachrichten. Stattdessen: im System gespeicherte Mitteilungen zur Schichtbesetzung und Tools zur effektiveren Übermittlung von Schichtplaninfos.
- 20% mehr Zeit für den Kundenkontakt, denn je weniger Zeit Ihre Mitarbeiter und Manager vor dem Computer oder mit Formularen verbringen, desto mehr können sie sich Ihren Kunden widmen.
- 40% mehr Transparenz. Per App sehen Ihre Mitarbeiter, wer wann benötigt wird, welche Folgen ihre Abwesenheit hat, und wann sie einspringen können.

TEIL 6



WARUM EINE CLOUD-BASIERTE WORKFORCE MANAGEMENT SOFTWARE?

Stift, Papier und eine Excel-Tabelle waren gestern. Mit einer Cloud-basierten Workforce-Management-Lösung können Sie Ihre Dienstpläne basierend auf Ihren Prognosen automatisieren, einfach und effektiv mit Ihren Mitarbeitern kommunizieren und die Personalkosten senken.



Vorteile einer guten Workforce-Management-Lösung:

- Ein Überblick über Ihr Unternehmen zu jeder Zeit und von überall aus.
- Warnungen, wenn Sie Ihre budgetierten Stunden überschreiten.
- Manager, die mehr Zeit für den Kunden haben
- Die Fähigkeit, schnell gute Entscheidungen zu treffen.
- Schnelle und einfache Kommunikation mit Ihren Mitarbeitern. Jederzeit und von überall.
- Integriertes Aufgaben-Management
- Eine einfache Möglichkeit für Ihre Mitarbeiter, zu sehen, wann sie arbeiten, Schichten zu tauschen, Urlaubsanträge zu stellen und ihre Verfügbarkeiten zu kommunizieren.
- Eine beispiellose Kontrolle über Ihre Dienstpläne, Budgets und Prognosen.



TEIL 6

WARUM EINE CLOUD-BASIERTE WORKFORCE MANAGEMENT SOFTWARE?



Wir bei Quinyx haben das Ziel, den Arbeitsalltag für viele Tausend Menschen zu verbessern - und damit ihr Leben glücklicher zu machen. Wir möchten unseren Beitrag leisten für glückliche Mitarbeiter, glückliche Kunden und glückliche Unternehmen. Wir möchten Unternehmen unterstützen, die darauf angewiesen sind, die richtigen Mitarbeiter zur richtigen Zeit am richtigen Ort zu haben.

Unser Angebot: Unsere Cloud-basierte Workforce-Management Software mit der beliebten App, die Personaleinsatzplanung, Mitarbeiter-Kommunikation, Aufgabenverwaltung und Integration in die Lohn- und Gehaltsabrechnung an einem Ort umfasst. Damit können Sie Ihr Unternehmen profitabler machen und den Arbeitsalltag Ihrer Mitarbeiter verbessern.

Die Veränderung des Arbeitsmarktes ist in vollem Gange. Vorausschauende Unternehmen auf der ganzen Welt machen ihre Prozesse zukunftssicher. Sie integrieren Ihre Mitarbeiter, nehmen ihre Bedürfnisse ernst und schaffen neue Möglichkeiten der Wertschätzung und Integration. Sie prägen ihre Branchen und damit die Mitarbeiter der Zukunft.

*Jetzt ist der Moment, die Weichen für die Zukunft zu stellen.
Besuchen Sie quinyx.com/de für die nächsten Schritte.*



Quellen

<https://www.telegraph.co.uk/news/2018/08/11/fifth-16-24-year-olds-spend-seven-hours-day-online-every-day/> • <https://www.forbes.com/sites/markhall/2017/11/08/what-the-ideal-workplace-of-the-future-looks-like-according-to-millennials/> • <https://www.battery.com/powered/power-of-blue-collar-software/> • <https://hbr.org/> • <https://www.quinyx.com/24hourbritain> • <https://www.gallup.com/services/190118/engaged-workplace.aspx> • <https://gethppy.com/employee-engagement/the-top-3-employee-engagement-drivers> • <https://www.glassdoor.co.uk/employers/popular-topics/hr-stats.htm> • <https://www.unum.co.uk/http://hr.com/>

