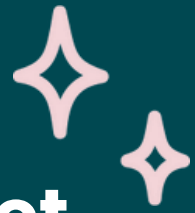


Suomi

# Vuorotyöläisten arki vähittäiskaupan alalla 2023



# Työntekijäkokemuksen uudet raamit vähittäiskaupan alalla

Vähittäiskaupan alalla työntekijöillä on keskeinen rooli asiakaskokemuksen sekä liiketoiminnan menestymisen kannalta. Nykypäivänä suurin osa yrityksistä ymmärtää, että motivoituneet työntekijät ovat avaintekijä pitkän aikavälin menestymisen saavuttamiseksi. Siitä huolimatta moni yritys panostaa enemmän työvoimansa perustarpeiden täyttämiseen – kuten palkankorotuksiin – kuin strategisiin investointeihin ja aloitteisiin, jotka edistävät työntekijöiden hyvinvointia.

Työntekijöiden arvojen muuttuessa on tärkeä ymmärtää, että erottava tekijä menestykseen on yrityksen kyky ottaa huomioon ne asiat, jotka lisäävät työntekijöiden motivaatiota ja luovuutta sekä vahvistavat työntekijöiden ja työnantajan välistä luottamusta.

Työntekijöiden luottamuksen saaminen edellyttää, että työnantajat ottavat myös huomioon työntekijöiden muuttuneet vaatimukset. Työntekijöiden pitää tarvittaessa toimia yrityksen tuoteasiantuntijoina tai brändilähettiläinä, ja lisäksi heillä on yhä suurempi vastuu asiakaskokemuksesta. Jotta työntekijät saavuttavat täyden potentiaalinsa, he tarvitsevat tukea työnantajaltaan.

Mitä vähittäiskaupan alan työntekijät sitten haluavat?

Yli 30 % kaipaa tunnustusta, yksi kolmesta toivoo parempaa viestintää ja vähemmän stressaavan työympäristön ja yli 50 % ilmoittaa, että paremmat urakehitysmahdollisuudet saisivat heidät pysymään työssään pidempään. Sen sijaan että vuorotyöläisillä olisi useita erillisiä sovelluksia ja alustoja, he tarvitsevat työkalun, joka mahdollistaa työmäärän hallinnan, sujuvan viestinnän sekä työvuoroihin vaikuttamisen.

Vuorotyöläisten arki on käännekohdassa. Työnantajat, jotka tunnistavat työntekijöidensä arvon ja tukevat heitä – pelkän korkeamman palkan tarjoamisen lisäksi – ovat hyvässä asemassa saadakseen hyödyn irti tyytyväisemmästä, tuottavammasta ja motivoituneemmasta työvoimasta. Vuorotyöläisten tulevaisuus riippuu tästä.

1

# Digitaalisten työkalujen viidakko

## Teknologiaähky

Tehokkaampia ja sujuvampia prosesseja lupaavia sovelluksia on paljon, mutta usein sovelluksista joko puuttuu olennaisia ominaisuuksia tai ne eivät käyttötarkoitukseltaan täytä organisaation ja työntekijöiden tarpeita. Hyvästä tarkoituksesta huolimatta sovellusten käyttöönotto voi tuntua työntekijöistä työläältä, rajoittaa heidän kykyä suoriutua työtehtävistä tai he eivät yksinkertaisesti pysty käyttämään sovelluksia tehokkaalla tavalla.

## Yksi kolmesta

työntekijästä käyttää neljää tai useampaa sovellusta ja digitaalista työkalua työssään



80%

työntekijöistä ei käytä työsovellusta vuorojen vaihtamiseen





## Sekavaa viestintää

Vaikka erilaisia sovelluksia ja työkaluja on valtavasti, monella yrityksellä ei ole käytössään sovellusta, joka mahdollistaisi työntekijöille työvuorojen tarkastelun, vapaiden pyytämisen sekä vuorojen vaihtamisen. Sen sijaan työntekijät käyttävät puhelintaan, sähköpostia tai muita vanhentuneita menetelmiä ottaakseen yhteyttä esimieheensä tai kollegoihinsa, vaikka suurimmalla osalla työntekijöistä on älypuhelin.

43%

vaihtaa työvuorojaan ottamalla yhteyttä suoraan esimieheensä tai työkaveriinsa

26%

näkee työvuoronsa työpaikalla tulostettuna



**Vinkki:**

Tavoita työntekijäsi siellä missä he ovat! Työvuorosovelluksen avulla työntekijät voivat tarkistaa työvuoronsa missä tahansa. Tämä yksinkertaistaa työntekijöiden työtä ja lisää sovelluksen käyttöä. Win-win-tilanne kaikille!



**Työvuorosovellus käytössä**

Työvuorosovelluksen käyttöönoton myötä GANT on vähentänyt työvuorosuunnitteluun ja seurantaan käytettyä keskimääräistä aikaa 75 prosentilla.

"Aiemmin teimme työvuorot Excelissä. Nettipohjaisen järjestelmän käyttöönotto on saanut aikaan suuren eron ja olemme erittäin tyytyväisiä."

– **Tomas Andersson, Retail Operations Manager**

[Lue koko tarina täältä.](#)



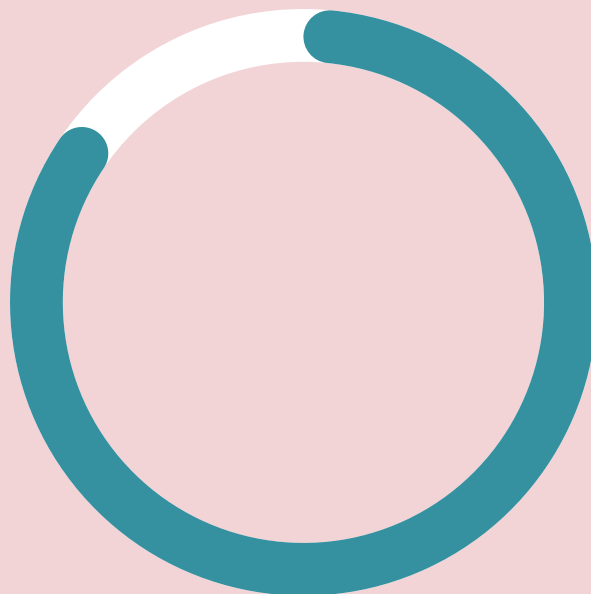
## Varjo-IT

Kun IT-järjestelmien käyttöönotto epäonnistuu, työntekijät joutuvat usein ottamaan ohjat omiin käsiinsä. Työntekijät alkavat käyttää niin sanottua Shadow IT:tä tai muita työnantajan hallinnan ulkopuolella olevia ratkaisuja, kuten WhatsAppia ja tekstiviestejä vuorojen vaihtamiseen ja toisten työntekijöiden kanssa viestimiseen. Ulkoisten ratkaisujen käyttäminen kuitenkin altistaa yritykset kalleille virheille, joita aiheutuu epätarkasta tiedonkulusta ja kommunikaatiovajeesta. Jopa 77 % vuorotyöläisistä on ilmoittanut jääneensä pois vuorostaan, ja 15 % ilmoitti syynä olevan ongelma viestinnässä.

# Kuinka suomalaiset vähittäiskaupan alan työntekijät kommunikoiivat

86%

käyttää pääasiassa muita ratkaisuja kuin työsovellusta



17%



Ryhmä-keskusteluissa

15%



Henkilökohtaisesti

16%



Puhelimitse

15%



Tekstiviestitse

14%



Muilla tavoin

11%



Sähköpostitse

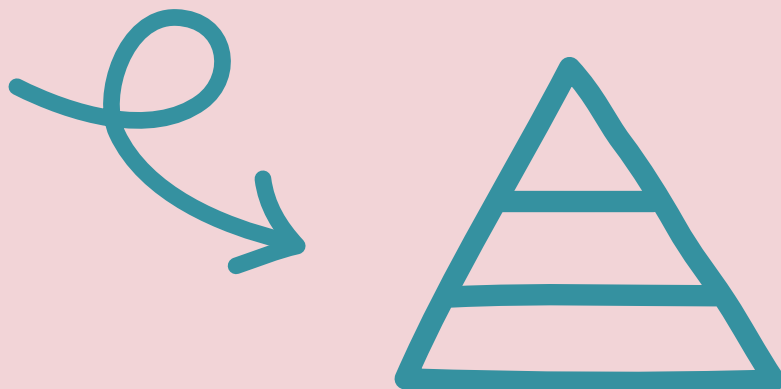
# Urakehitys

## Työt vailla etenemismahdollisuuksia ovat historiaa

Jos työntekijät tuntevat olevansa jumissa nykyisessä roolissaan, urakehitysmahdollisuuksien tarjoaminen on ratkaisu. Jopa 40 % työntekijöistä kokee polkevansa paikallaan työssään eikä näe mahdollisuuksia urakehitykseen

## Urakehitysmahdollisuudet = parempi henkilöstön pysyvyys

Työntekijät kaipaavat mahdollisuuksia edetä urallaan ylennyksen kautta, siirtymällä uuteen tehtävään tai osallistumalla koulutuksiin, jotka kehittävät heidän taitojaan. Tarjoamalla näitä mahdollisuuksia työntekijöille työnantajat osoittavat, että työntekijöiden tavoitteet otetaan vakavasti, mikä lisää työntekijöiden pysyvyyttä. Tämä puolestaan on hyödyksi liiketoiminnalle, sillä pitkään yrityksessä töissä olleilla työntekijöillä on arvokasta tietoa ja kokemusta tuotteista tai palveluista, joita he myyvät.







40%

kokee, ettei heillä ole mahdollisuuksia urakehitykseen



55%

ilmoitti, että he pysyisivät yrityksessä pidempään, jos heillä olisi enemmän kehittymismahdollisuuksia





#### Vinkki:

Jos mahdollisuuksia urakehitykseen on olemassa, onko niistä tiedotettu tehokkaasti? Varmista, että työntekijät tietävät, minkälaisia urapolkuja on olemassa ja mitkä ovat vaadittavat vaiheet tavoitteiden saavuttamiseksi.



#### Viestintätyökalu käytössä

Työntekijäkokemusta ja työntekijöiden jatkuvaa oppimista edistääkseen naistenvaatteita myyvä J. Jill -ketju on ottanut käyttöönsä käyttäjäystävällisen ja intuitiivisen viestintätyökalun. Työkalun käyttöönoton myötä tehokkuus on noussut.

"Viestintätyökalu on auttanut meitä erottamaan 'pitää tietää'- ja 'pitää tehdä' -tiedot, mikä auttaa myymälöitä priorisoimaan."

– **Stephen Marotta, Store Communications & Retail Engagement Specialist**

[Lue koko tarina täältä.](#)

# Työhyvinvointi

## Stressin haitat

Lähes kaikki kokevat stressiä työssään. Stressin vaikutus liiketoimintaan on kuitenkin paljon suurempi kuin mitä voisi luulla. Jopa 53 % työntekijöistä ilmoitti kokevansa työhön liittyvää stressiä, mikä johtaa suoraan korkeampaan henkilöstövaihtuvuuteen. Tämän seurauksena muut työntekijät joutuvat tekemään enemmän tunteja korvatakseen alimiehitystä, mikä puolestaan lisää työntekijöiden stressiä. Samalla budjettia rasittavat ylityökustannukset kasvavat.

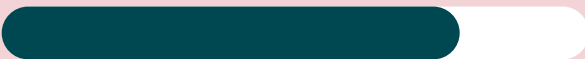
53%

ilmoitti kokevansa työhön liittyvää stressiä



78%

on kokenut yli- tai alimiehitystä





Mitä on näiden korkeiden stressitasojen taustalla?  
Taloudellisella epävarmuudella on osuutensa asiaan.  
Vastaukset osoittavat, että suurin työhön liittyvän stressin aiheuttaja on huoli elinkustannuksista.

## Kolme stressin syytä:

1. Elinkustannukset
2. Liian paljon työtunteja
3. Alimiehitys töissä

### Vinkki:

Työnantajat voivat alentaa työntekijöidensä stressitasoja vähentämällä työntekijöiden työtunteja, lisäämällä työntekijöiden autonomiaa ja kehittämällä henkilöstötarpeen ennustamista vastaamaan kysyntään paremmin.



## Täydellisen tasapainon löytäminen

Yritykset, jotka eivät ymmärrä joustavuuden tärkeyttä työntekijöille, ovat vaarassa menettää työntekijöitään muihin yrityksiin tai keikkataloudelle. Monet työntekijät kertovat, että heidän työvuoronsa esti heitä osallistumasta tärkeisiin tilaisuuksiin perhe- ja ystäväpiirissä. Sen sijaan, että työntekijät saisivat pitää pyydettäessä vapaata tai vaihtaa vuorojaan, joustamattomuus työvuoroissa aiheuttaa liiketoiminnalle lisää ongelmia, sillä se johtaa suurempaan henkilöstövaihtuvuuteen ja ylitöihin.



51%

ilmoitti, että he eivät voi vaikuttaa tekemiinsä työmääriin



43%

raportoiti, että heidän työvuoronsa ovat estäneet heitä osallistumasta sosiaalisiin tapahtumiin tai juhlapyyhiin



31%

ilmoitti jääneensä paitsi tärkeistä tilaisuuksista perhe- tai ystäväpiirissä



31%

on harkinnut työpaikan vaihtamista työn ja vapaa-ajan tasapainon puutteen vuoksi



## Automatisoidulla työvuorosunnittelulla joustavuutta työvuoroihin

London City Airportin pilvi- ja mobiilipohjainen työvoimanhallintaratkaisu on saanut paljon kiitosta sen työntekijöille tuomasta joustavuudesta.

"En ole töiden takia missannut yhtäkään syntymäpäivää, vuosipäivää tai aikaa perheeni kanssa. Tämän arvoa ei voi mitata rahassa ."

-Belynda Maquis-Mondesir, Aviation Security Officer

[Lue koko tarina täältä.](#)

# Yhteenveto



Työntekijöiden täyden potentiaalin hyödyntäminen edellyttää, että työnantajat ymmärtävät työntekijöidensä keskeisimmät tarpeet.

Yritysten on aika keskittyä luomaan työntekijöitä tukeva ja kannustava työympäristö. Tämä tapahtuu investoimalla työntekijöiden kouluttautumiseen ja urakehitykseen sekä ottamalla käyttöön sovelluksia, jotka oikeasti vastaavat työntekijöiden tarpeita – eivätkä lisää teknologiaähkyn tunnetta. Yritykset myös hyötyvät automatisoidusta työvuorosuunnittelusta, sillä sen avulla voidaan vähentää työntekijöiden stressiä sekä edistää työn ja vapaa-ajan tasapainoa.

Näillä keinoilla liiketoimintaan saadaan sitoutettua tyytyväistä työvoimaa. Tämä kuitenkin vaatii sen, että työnantajat katsovat perusasioiden ulkopuolelle ja ymmärtävät tulevaisuuden muuttuvan työelämän.

Ottamalla työntekijöiden tarpeet kokonaisvaltaisesti huomioon yritykset voivat luoda kulttuurin, jossa yritys ja sen työntekijät voivat kulkea yhdessä kohti tavoitteitaan.



# Kuinka voimme auttaa työntekijöitäsäsi?

Lue lisää ositteessa

[quinyx.com](https://quinyx.com)



Toimivaa työvoimanhallintaa  
kaikkiin tarpeisiin.